



MELIS

MITSUBISHI ELECTRIC INTEGRATED SERVICES

MANUTENZIONE PREMIUM SERVICE

Contratti di manutenzione specialistica preventiva
per **impianti privati, commerciali, terziario,
industriali e IT Cooling.**

MELIS

I SERVIZI DI MITSUBISHI ELECTRIC PER IL POST- VENDITA: **UN VALORE AGGIUNTO**



✓ **UN SERVIZIO DI QUALITÀ GARANTISCE UN CORRETTO E SICURO UTILIZZO D'IMPIANTO, L'ECCELLENZA DELLE PRESTAZIONI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.**

Ascoltare, conoscere e **affiancare il cliente in ogni momento**, supportandolo con soluzioni personalizzate attraverso attività di manutenzione e controllo delle unità durante tutto il loro ciclo di vita: questa la proposta di Mitsubishi Electric per la manutenzione specialistica delle proprie tecnologie.

Ed è proprio per soddisfare al meglio le varie esigenze e garantire ai propri clienti prodotti e servizi tecnici di qualità superiore che Mitsubishi Electric ha creato una gamma completa di contratti di manutenzione specialistica programmata denominata MELIS (Mitsubishi ELectric Integrated Services) ed eseguita dalla **struttura tecnica specializzata presente su tutto il territorio nazionale**. I nostri tecnici sono abilitati all'espletamento delle attività manutentive in quanto in possesso di tutti i requisiti tecnici professionali richiesti dalle normative vigenti (patentino F-Gas - idoneità tecnico professionale).

✓ **MANUTENZIONE PREMIUM SERVICE**

La missione di Mitsubishi Electric è garantire ai propri clienti di beneficiare di un comfort superiore, di salvaguardare i consumi energetici e di mantenere inalterato il valore dei propri investimenti, operando in totale conformità alle normative vigenti. I nostri servizi di manutenzione programmata MELIS sono nati per garantire un funzionamento di impianto eccellente, continuativo ed in condizione di perfetta affidabilità.

✓ **SERVIZIO DI ECCELLENZA**

Il nostro successo nel servizio di manutenzione è il successo dei nostri tecnici altamente specializzati, che hanno una missione: **soddisfare il cliente**. Addestriamo il nostro personale tecnico nel nostro Training Centre assicurandone il continuo aggiornamento e perfezionandone costantemente il livello di preparazione. Dall'operatrice che riceve la chiamata, al tecnico che effettua l'intervento e la manutenzione specialistica, Mitsubishi Electric ha la consapevolezza dell'importanza di un attento ascolto per rispondere alle esigenze di clienti con puntualità ed efficienza e della necessità di eseguire i lavori in modo rapido e preciso.

✓ **MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA**

Vi offriamo un elevato standard qualitativo sin dal primo contatto. Vi guideremo nella scelta del servizio perfettamente su misura, adatto alle Vostre esigenze ed a quelle del Vostro impianto. Il contatto diretto con Mitsubishi Electric vi garantisce un'eccellente e veloce gestione di intervento, una consulenza tecnica qualificata, la condivisione del Know How, l'utilizzo di strumentazione specifica, oltre ad una completa disponibilità delle parti di ricambio. La nostra rete tecnica capillare ci permette di raggiungervi in tempi brevi e garantiti su tutto il territorio nazionale.

STIPULARE UN CONTRATTO DI MANUTENZIONE MELIS: UNA SCELTA VINCENTE A TUTELA DEL PROPRIO INVESTIMENTO



GARANZIA DI ALTA QUALITÀ

Il contratto di manutenzione svolto da un servizio di assistenza altamente professionale è garanzia di alta qualità.

Ha lo scopo di ottimizzare i consumi, il rendimento, mantenere inalterato nel tempo l'investimento impiantistico e conservare in perfetta efficienza i sistemi di climatizzazione fornendo al committente un piano di interventi mirati, atti a garantire un comfort superiore e limitare guasti inattesi che privano i locali di raffreddamento o riscaldamento, con un impatto negativo sul benessere degli occupanti dell'edificio.

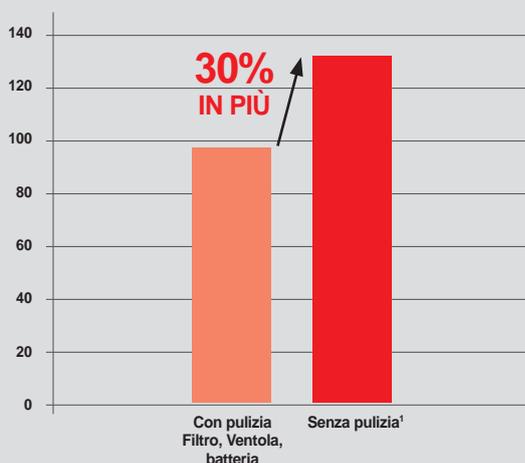
Una regolare manutenzione è fondamentale per la gestione di un sistema di climatizzazione. Una manutenzione errata, la cattiva

pulizia dei filtri o degli scambiatori di calore, determinano un sovraccarico del sistema e un dispendio crescente di energia.

Per esempio, **un sistema di climatizzazione in funzione da quattro anni senza la minima manutenzione sull'elettronica o la scarsa pulizia dei filtri, può comportare l'utilizzo sino al 50% in più di energia, rispetto ad un sistema che è stato debitamente mantenuto.**

Il diagramma seguente mostra la quantità di energia risparmiabile con una corretta ed adeguata pulizia delle unità interne che permette di mantenere l'elevata efficienza energetica iniziale.

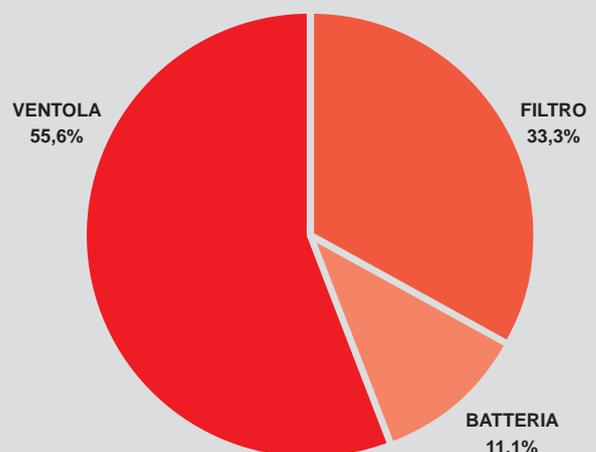
RAFFRONTO DEI CONSUMI ENERGETICI



¹ In presenza di 8g di polvere sulla batteria (Basato su dati interni).

FATTORI DI INCREMENTO DEI CONSUMI ENERGETICI

La manutenzione della ventola nel tempo rappresenta un fattore determinante.



(Basato su dati interni).

SISTEMI VRF

La tecnologia a flusso di refrigerante variabile per riscaldamento, raffrescamento e produzione di acqua calda, ideale per hotel, condomini, palazzi e attività di terziario.

NOVITÀ



SISTEMI HVRF: HYDRONIC VRF

Alla tradizionale tecnologia a flusso di refrigerante variabile, disponibile anche con refrigerante ecologico R32, si affianca oggi la soluzione esclusiva Hybrid: la fusione di due tecnologie, VRF e idronico tradizionale, ampliano la versatilità dell'offerta fornendo il meglio dei 2 mondi.

NOVITÀ



SISTEMI IDRONICI APPLIED

Una gamma completa di chiller, pompe di calore e unità polivalenti, completamente disponibili anche con refrigerante a basso GWP e arricchite con tecnologia inverter.

NOVITÀ



VENTILAZIONE

I sistemi di ventilazione caratterizzati dall'elevata configurabilità, dalla compattezza e dall'efficienza, si arricchiscono di una nuova gamma di micro rooftop con potenze a partire da 15kW.

NOVITÀ



IT COOLING

Sistemi progettati per garantire la perfetta efficienza di server e locali tecnici, uniscono l'esperienza nel condizionamento di precisione all'affidabilità e all'eccellenza tecnologica.

NOVITÀ



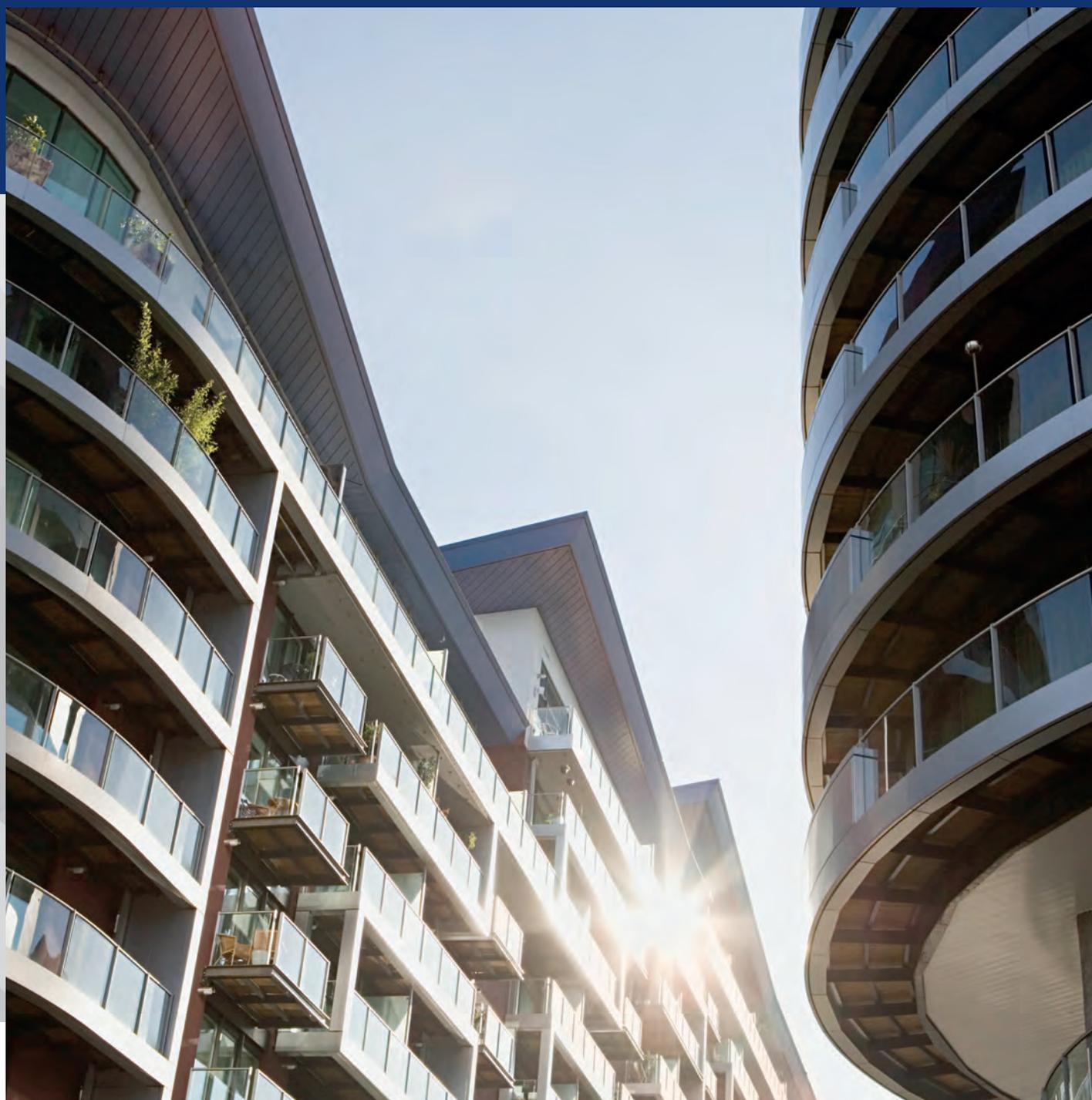
SISTEMI DI CONTROLLO

Una elevata varietà di soluzioni, locali e cloud, permette di integrare le diverse soluzioni impiantistiche per facilitare l'utilizzo agli utenti, monitorandone e ottimizzandone il funzionamento.



MELIS

ESPANSIONE DIRETTA



PIÙ VALORE PER IL CLIENTE

✓ TARIFFE AGEVOLATE CON INTERVENTO TECNICO GARANTITO ENTRO 16 ORE LAVORATIVE

Garantiamo ai clienti titolari di contratto di Manutenzione Programmata MELIS, tariffe agevolate su interventi tecnici di manutenzione straordinaria (extra garanzia) che verranno trattati a prezzi vantaggiosi su manodopera e pezzi di ricambio.

GARANTIAMO INOLTRE IL SOPRALLUOGO PER LA VERIFICA DEL GUASTO ENTRO 16 ORE LAVORATIVE DALLA RICHIESTA SCRITTA.

✓ RICHIESTE DI INTERVENTO

Mitsubishi Electric Climatizzazione per i Sistemi VRF CITY MULTI mette a disposizione un centro servizi unico (da lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00 festivi esclusi) a cui accedere per richiedere ogni tipo di servizio Tecnico.

• **Richiesta di interventi tecnici ed assistenza straordinaria per clienti con contratto di Manutenzione programmata MELIS.**

Oltrechè servizi tecnici standard quali:

- Richiesta di interventi tecnici ed assistenza straordinaria.
- Richiesta Visita Pre-installativa per il supporto all'installazione. (Per avviamenti formula FULL RISK).
- Richiesta Attività di Avviamento e programmazione sistema VRF. (Per avviamenti formula FULL RISK).

In alternativa i clienti MELIS possono richiedere interventi anche tramite **portale WEB dedicato** con il vantaggio di poter creare l'anagrafica del proprio impianto e tracciare storico degli interventi tecnici.

✓ UNICO INTERLOCUTORE

Il **rapporto diretto** con Mitsubishi Electric garantisce oltre ad un contenimento dei costi, un'elevata **qualità del servizio rispetto** agli standard di mercato, a partire dalla gestione e pianificazione delle attività, alla conoscenza tecnica approfondita delle apparecchiature

✓ ADEMPIMENTI LEGISLATIVI

La manutenzione permette di mantenere il prodotto efficiente e performante adempiendo alla normativa vigente.



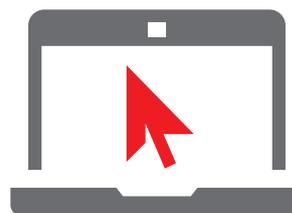
✓ SERVIZIO DI REPERIBILITÀ 24/7*

Un servizio che garantisce la massima reperibilità dei tecnici per interventi al di fuori dei normali orari di lavoro, nei giorni festivi e prefestivi. Nel caso il problema non potesse essere risolto telefonicamente, Mitsubishi Electric provvede a effettuare delle visite in loco nel più breve tempo possibile, garantendo sempre una rapida risoluzione del problema.

* Servizio oggetto di valutazione/definizione alla stipula del contratto



800.20.80.77



<https://climatizzazione.mitsubishielectric.it/assistenza/>

CONTRATTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA: LA RISPOSTA DI QUALITÀ ALLE ESIGENZE D'IMPIANTO E DEL CLIENTE



I CONTRATTI DI MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA

TIPOLOGIA CONTRATTO	A1	A2	A3	A4	B1	B2	B3	B4
Visite Specialistiche	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Visite Specialistiche Moduli Idronici HWS & ATW	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manutenzione e Trattamento Antibatterico per Unità Interne		✓		✓		✓		✓
Gestione remota RMI [Remote Monitoring Interface]			✓	✓			✓	✓
Ricambi originali					✓	✓	✓	✓

I nostri contratti di manutenzione programmata MELIS sono nati per garantire un funzionamento di impianto eccellente, continuativo ed in condizione di perfetta affidabilità.



VISITE SPECIALISTICHE PREVISTE NEI CONTRATTI



A1

A2

A3

A4

B1

B2

B3

B4

✓ DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Visite di Manutenzione Specialistica Programmata, nell'ambito delle quali verranno svolte le attività di seguito descritte.

✓ VERIFICA DEI PARAMETRI FUNZIONAMENTO E DIAGNOSTICA

Il Tecnico specializzato provvederà mediante il collegamento dell'**esclusivo sistema di diagnostica Mitsubishi Electric Maintenance Tool** all'impianto, alla verifica di tutti i parametri di funzionamento e alla loro correttezza.

Il software dedicato permetterà la registrazione dei dati rilevati per successive comparazioni ed analisi.

Il Report dell'attività fa parte integrante della documentazione rilasciata nell'ambito del contratto.

✓ MANUTENZIONE ORDINARIA DISTRIBUTORE BC E HYDRONIC BC (dove presente)

La manutenzione permette di mantenere il prodotto efficiente e performante adempiendo alla normativa vigente.

✓ MANUTENZIONE ORDINARIA SPECIALISTICA SISTEMI VRF CITY MULTI E HYDRONIC VRF

Le operazioni di Manutenzione Preventiva Programmata saranno così articolate:

- Controllo strutturale dell'unità esterna.
- Verifica connessioni circuito frigorifero su unità esterne.
- Controllo del livello carica refrigerante (**controllo eseguito tramite metodo indiretto con SW dedicato**).
- Controllo stato e pulizia degli scambiatori di calore aria/refrigerante.
- Verifica funzionalità ventilatore.
- Verifica funzionalità compressore.
- Verifica funzionalità valvola di inversione ciclo
- Verifica funzionalità valvole solenoidi.
- Verifica funzionalità valvole di espansione elettroniche.
- Verifiche funzionalità sonde rilevazione temperature.
- Controllo e serraggio morsetti del circuito di potenza e del circuito di controllo.

- Controllo dispersioni a massa.
- Controllo impostazione dip e rotary switch.
- Controllo stato inverter box (schede elettroniche).
- Verifica funzionale di tutte le unità interne.
- Controllo visivo dello "status" delle unità interne.
- Verifica funzionale indiretta di tutti i pannelli comandi.
- Controllo visivo dello "status" dei pannelli comandi..

✓ AGGIORNAMENTO SOFTWARE CONTROLLI CENTRALIZZATI WEB SERVER 3 DIAMONDS

I clienti che sottoscrivono un contratto di manutenzione MELIS, godono dell'aggiornamento del software per i controlli centralizzati WEB Server 3D TOUCH controller (AE-200 e successivi) e 3D BLIND Controller (EB-50GU e successivi) ogni qualvolta venga rilasciata una nuova versione, incluso eventuali nuove funzioni e migliorie che non siano soggette all'acquisto di una nuova licenza. L'aggiornamento viene effettuato dal tecnico in occasione della prima visita specialistica dopo la data del rilascio del software.

✓ MANUTENZIONE ORDINARIA SPECIALISTICA UNITÀ DI TRATTAMENTO ARIA ESTERNA

Le operazioni di Manutenzione Preventiva Programmata saranno così articolate:

- Verifica funzionale unità.
- Controllo visivo dello stato dell'unità.
- Verifica funzionale pannello comandi.
- Controllo visivo dello stato del quadro elettrico.
- Controllo stato control box (schede elettroniche MITSUBISHI ELECTRIC).
- Verifica comando controllo e regolazione.
- Verifica servomeccanismi serrande.
- Verifica motori ventilatori di ripresa e mandata.
- Verifica umidificatori.
- Verifica batterie di pre e post riscaldamento

VISITE SPECIALISTICHE SPECIFICHE PER PRODUZIONE DI ACQUA CALDA CON MODULI IDRONICI (HWS & ATW)



✓ DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Visite di Manutenzione Specialistica Programmata, nell'ambito delle quali verranno svolte le attività di seguito descritte.

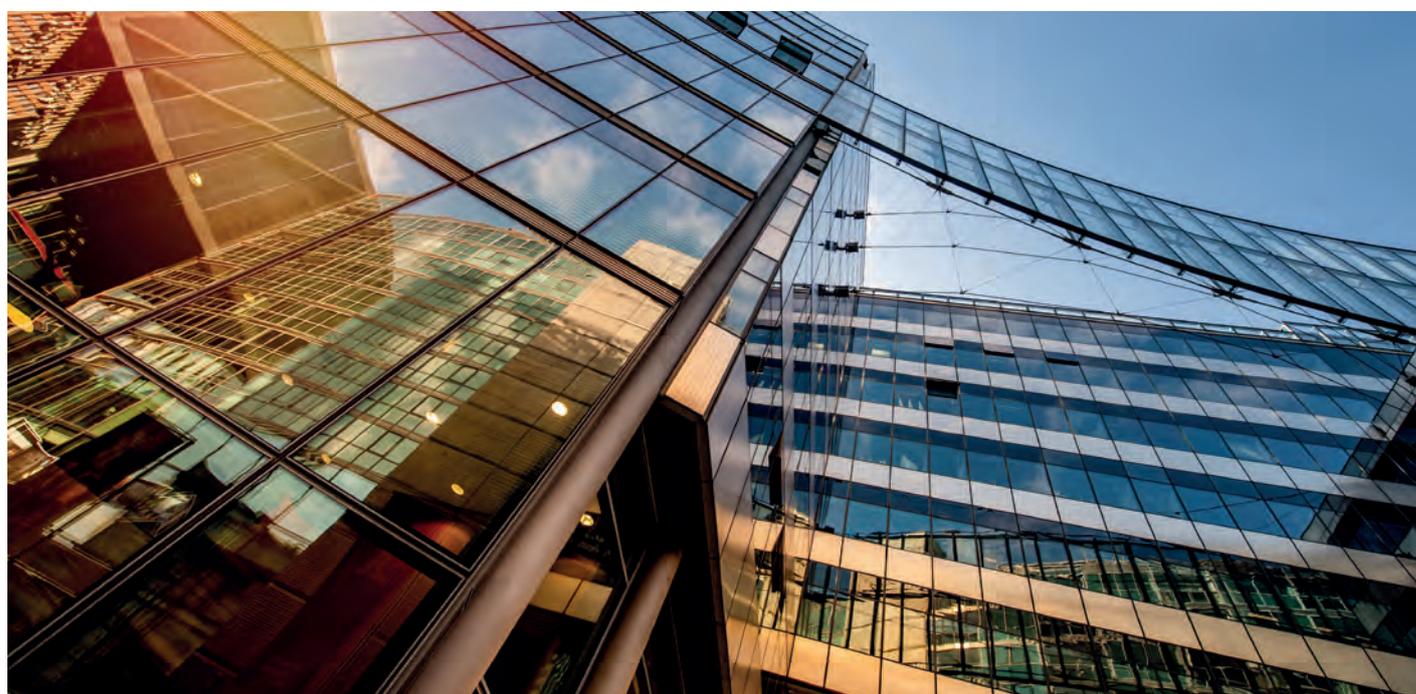
✓ VERIFICA DEI PARAMETRI FUNZIONAMENTO E DIAGNOSTICA

Il Tecnico specializzato provvederà mediante il collegamento dell'esclusivo sistema di diagnostica Mitsubishi Electric Maintenance Tool all'impianto, alla verifica di tutti i parametri di funzionamento, e alla loro correttezza.

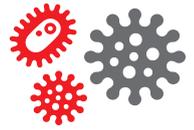
Il software dedicato permetterà la registrazione dei dati rilevati per successive comparazioni ed analisi. Il Report dell'attività fa parte integrante della documentazione rilasciata nell'ambito del contratto.

- Controllo strutturale dell'unità.
- Verifica connessioni circuito frigorifero.
- Verifica configurazione impianto a cui sono collegati i moduli idronici Ecodan HWS & ATW.

- Controllo carica refrigerante R134 A (solo per moduli idronici Ecodan HWS).
- Verifica portate circuito idronico, prova sicurezze.
- Verifica efficienza scambiatori R410A/R134A (solo per moduli idronici Ecodan HWS) e acqua/refrigerante.
- Verifica funzionalità valvole solenoidi.
- Verifica funzionalità valvole di espansione elettroniche.
- Verifica assorbimenti elettrici circuito elettronico di potenza (Inverter) e controllo serraggio morsetti circuito di potenza, solo per moduli idronici Ecodan HWS.
- Verifica corretto funzionamento compressore (assenza vibrazioni o surriscaldamenti anomali), solo per moduli idronici Ecodan HWS.
- Verifica parametri funzionali sistema di controllo.
- Verifica efficienza dissipatore di calore Inverter, solo per moduli idronici Ecodan HWS.
- Prove funzionali di messa a regime circuito primario produzione acqua sanitaria (solo per moduli idronici Ecodan HWS).
- Verifica funzionale dei pannelli di comando ed eventuale controllori centralizzati se previsti.
- Verifica visiva componenti ausiliari, con notifica di eventuali anomalie.



MANUTENZIONE E TRATTAMENTO ANTIBATTERICO PER UNITÀ INTERNE PREVISTE NEI CONTRATTI



A2

A4

B2

B4

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Visite di Manutenzione Specialistica Programmata, nell'ambito delle quali verranno svolte, le attività di seguito descritte.

CONTROLLO UNITÀ INTERNE

- Verifica funzionale di tutte le unità interne, incluso GUF e Lossnay.
- Controllo visivo dello stato.
- Controllo alimentazione circuito di potenza.
- Controllo alimentazione circuito di controllo.



MANUTENZIONE FILTRI UNITÀ INTERNE

I filtri dell'aria delle unità interne CITY MULTI (incluso GUF e Lossnay) sono rigenerabili pertanto le operazioni di manutenzione prevedono la pulizia e il trattamento antibatterico del filtro aria con prodotti specifici igienizzanti.

Nel contratto di manutenzione è prevista la fornitura dei filtri di ricambio che verranno utilizzati alternativamente ad ogni intervento manutentivo.

TRATTAMENTO ANTIBATTERICO UNITÀ INTERNE

Il trattamento antibatterico delle unità interne verrà eseguito congiuntamente ad una visita di manutenzione filtri aria differenziata per le diverse tipologie di Unità Interne.

Le operazioni di trattamento antibatterico comprendono la pulizia delle parti accessibili una volta rimosso il filtro dell'aria con applicazione e lavaggio delle bacinella raccolta condensa mediante liquido battericida (**Il prodotto utilizzato per il trattamento antibatterico risponde alla norma UNI EN 1040:2005**).

Per le unità interne della serie CANALIZZATE, serie GUF e Lossnay, il trattamento antibatterico non comprende le canalizzazioni dell'aria. Le operazioni sopra indicate saranno registrate e la data di avvenuto trattamento antibatterico sarà riportata nel report rilasciato dal tecnico Mitsubishi Electric, che dovrà essere controfirmato per accettazione dal cliente.

L'unità interna verrà contrassegnata con apposita etichetta "Igienizzato MELIS".

VERIFICA DEI SISTEMI DI CONTROLLO

- Verifica funzionale di tutti i sistemi di controllo (Comandi Remoti, Controlli Centralizzati, etc..).
- Controllo visivo dello stato.

MANUTENZIONE FILTRI UNITÀ DI TRATTAMENTO ARIA

Le operazioni di manutenzione prevedono la sostituzione semestrale dei pre-filtri, la pulizia semestrale del filtro a tasche e la sostituzione annuale del filtro a tasche.

PREVENZIONE COVID-19: IGIENIZZAZIONE E DISINFEZIONE IMPIANTI

Lo scenario che si è delineato a seguito della diffusione pandemica del Coronavirus (tecnicamente SARS-CoV2-19, per brevità COVID-19) ha portato alla necessità di mettere in atto una serie di misure per cercare di salvaguardare la salute delle persone e ridurre il rischio di contagio.

Mitsubishi Electric è in grado di offrire un servizio completo di pulizia, igienizzazione e disinfezione dei propri climatizzatori d'aria, attuando un protocollo operativo in linea con le norme e i regolamenti vigenti.

Il personale tecnico che effettua le attività di igienizzazione e disinfezione è dotato degli opportuni Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) conformi alla normativa vigente, previsti per le attività e i Prodotti utilizzati quali occhiali o visiera a protezione degli occhi, tuta protettiva, guanti protettivi monouso, mascherine protettive (respiratori filtranti) e prodotti disinfettanti e igienizzanti classificati come presidio medico chirurgico.

L'attività di pulizia, igienizzazione e disinfezione è così articolata:

Unità interne

- Rimozione della scocca del climatizzatore
- Asportazione dei filtri e collocazione degli stessi in sacchetti idonei sigillati
- Pulizia della scocca esterna e delle sezioni di ripresa e di mandata aria tramite aspirazione e successiva detersione per la rimozione della sporcizia (solo per unità interne modello a parete, a soffitto, cassetta e fan coil)
- Pulizia delle batterie di scambio tramite aspirazione e detersione per la rimozione di sporcizia
- Pulizia dei ventilatori tramite aspirazione e detersione per la rimozione della sporcizia
- Nebulizzazione di prodotti disinfettanti e igienizzanti secondo le indicazioni del Ministero della Salute emesse in data 22 febbraio 2020 sulle sezioni di transito aria del climatizzatore, sui filtri puliti e sulle batterie di scambio
- Collocazione di filtri puliti in sede
- Rimontaggio della scocca del climatizzatore
- Apposizione di adesivo con data delle attività effettuate

Unità esterne

- Pulizia della scocca tramite aspirazione e successiva detersione per la rimozione di sporcizia
- Pulizia delle batterie di scambio tramite aspirazione e detersione per la rimozione di sporcizia
- Apposizione di adesivo con data delle attività effettuate
- Una volta completate tutte le operazioni sopra descritte, il personale tecnico rilascerà un report con la descrizione delle attività svolte e la scheda tecnica dei Prodotti utilizzati.

RICAMBI ORIGINALI PREVISTI NEI CONTRATTI

B1

B2

B3

B4



DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

È prevista la fornitura gratuita delle parti di ricambio eventualmente rese necessarie per guasti, sono escluse dalla fornitura gratuita le parti che si rendessero necessarie per danni causati da eventi atmosferici, incuria dell'utilizzatore, manomissioni, sommosse, danni dolosi e condizioni ambientali particolari.

Sono esclusi i comandi remoti, controlli di sistema, controlli centralizzati WEB Server, i filtri, la mano d'opera, il gas refrigerante ed ogni eventuale materiale di consumo.

SOSTITUZIONE DELLE PARTI DI RICAMBIO

Le operazioni di sostituzione di parti di ricambio sono regolate come intervento straordinario e subordinate all'invio al numero di fax indicato sul modulo "Ordine di intervento tecnico per titolari di contratto di manutenzione MELIS" fornito con gli estremi del contratto.

Il modulo deve essere debitamente compilato e controfirmato. Al termine di ogni intervento programmato o straordinario verrà compilato e rilasciato un report da Mitsubishi Electric riportante gli estremi tecnico amministrativi dello stesso.



SERVIZI TECNICI AGGIUNTIVI: RMI - REMOTE MONITORING INTERFACE

✓ SCOPRI IL SISTEMA CLOUD DI MITSUBISHI ELECTRIC PER GRANDI IMPIANTI

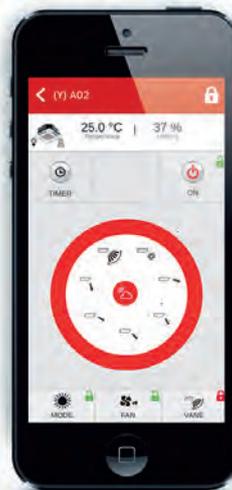
Il sistema RMI permette la gestione remota da Smartphone, Tablet e PC del tuo impianto di climatizzazione, riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria. Monitora le prestazioni dei tuoi apparati, programma le funzionalità, verifica i consumi e lo stato di funzionamento al fine di ottimizzare l'efficienza dell'impianto.

✓ IL TUO CLIMA IN UNA APP!

Controlla il tuo climatizzatore, regola le temperature, imposta il flusso dell'aria, consulta e gestisci lo stato di produzione di acqua calda e fredda e verifica se sono presenti malfunzionamenti al sistema.

✓ CONTROLLA TUTTI I TUOI IMPIANTI IN MODO SEMPLICE

Imposta la programmazione settimanale, gli eventi speciali nonché visualizza ed analizza in portabilità tramite rappresentazioni grafiche, il funzionamento del tuo impianto per poter intervenire istantaneamente.



TUTTO DALLA TUA APPLICAZIONE SU SMARTPHONE E TABLET.

- Interfaccia utente moderna e fresca
- Intuitiva nell'uso
- Selezione dell'impianto
- Vista a blocchi/piano
- Comando collettivo per blocco/piano
- Gestione operativa
- Proibizioni/Inibizioni
- Vista della programmazione oraria per gruppo
- Cruscotto energetico
- Ripartizioni consumi su APP per singolo inquilino





Il servizio/pacchetto **RMI SMART** disponibile a **canone mensile con pagamento annuale** permetterà di poter gestire:

- in mobilità, tramite Smartphone e Tablet che operano con i sistemi operativi Android, iOS;
- via Internet e/o reti locali, tramite Area Riservata Web Client l'impianto di climatizzazione, riscaldamento e produzione acqua calda.

È disponibile una APP per le piattaforme sopramenzionate e pubblicate sui rispettivi "store" online, con la possibilità di essere scaricate liberamente dagli utenti. Il servizio/pacchetto RMI SMART è compatibile con i controlli centralizzati WEB Server G-50, GB-50, GB-50ADA, AG-150A ed EB-50GU e successivi, pertanto anche sistemi VRF CITY MULTI esistenti ed avviati anche da tempo. Nel caso di interfacciamento con controlli centralizzati WEB Server **G-50, GB-50, GB-50ADA, AG-150A** non sarà

possibile fare aggiornamento (upgrade) a servizio/pacchetto **RMI ADVANCED** a meno di non sostituire il controllo centralizzato WEB Server installato solo con controllo centralizzato WEB Server AE-200, EB- 50GU o successivi opportunamente dotati di licenza PIN Code RMI.



Le funzioni disponibili

Il servizio/pacchetto RMI SMART permette la:

- Gestione di un SINGOLO impianto alla volta (MONO-IMPIANTO);
- Gestione remota in mobilità in tempo reale tramite APP;
- Gestione e conduzione tramite WEB CLASSICO (la stessa cui si accede tramite i controlli centralizzati WEB Server) (solo tramite Area Riservata WEB Client);
- Visualizzazione anomalie/malfunzionamenti attive/i tramite pop-up;
- configurazione di 2 Timer settimanali per la gestione della commutazione stagionale;
- Configurazione di 1 Timer annuale per la gestione degli eventi speciali;
- Visualizzazione del meteo geolocalizzato



Il servizio/pacchetto **RMI ADVANCED** disponibile a **canone mensile con pagamento annuale** permetterà di poter gestire:

- in mobilità, tramite Smartphone e Tablet che operano con i sistemi operativi Android, iOS;
- via Internet e/o reti locali, tramite Area Riservata Web Client l'impianto/i o porzioni di esso/i di climatizzazione, riscaldamento e produzione acqua calda.

È disponibile una APP per le piattaforme sopramenzionate e pubblicate sui rispettivi "store" online, con la possibilità di essere scaricate liberamente dagli utenti. Il sistema di gestione remota compreso nel servizio/pacchetto RMI ADVANCED sarà disponibile all'utente attraverso il semplice collegamento ad Internet, univocamente, del controllo centralizzato WEB Server AE-200, EB-50GU (o successivi) cui dovrà essere stata abilitata precedentemente la licenza PIN Code RMI.



Le funzioni disponibili

Il servizio/pacchetto RMI ADVANCED permette la:

- Gestione di impianti con le stesse credenziali (MULTIIMPIANTO);
- Visualizzazione geolocalizzata degli impianti (solo tramite Area Riservata WEB Client);
- Gestione remota in mobilità in tempo reale tramite APP;
- Gestione e conduzione tramite WEB CLASSICO (la stessa cui si accede tramite i controlli centralizzati WEB Server) (solo tramite Area Riservata WEB Client);
- Visualizzazione di anomalie/malfunzionamenti attive/i tramite pop-up ;
- Visualizzazione dell'archivio storico delle anomalie/ malfunzionamenti;
- Configurazione di 2 Timer settimanali per la gestione della commutazione stagionale;
- Configurazione di 1 Timer annuale per la gestione degli eventi speciali;
- Notifiche email e SMS di anomalie/malfunzionamenti;
- Visualizzazione e download di grafici tecnico/gestionali mensili;
- Generazione, visualizzazione e download di report tecnico/gestionali mensili.



RMI MULTI-TENANT

REMOTE MONITORING INTERFACE

Il servizio/pacchetto **RMI MULTI-TENANT** disponibile a **canone mensile con pagamento annuale** rappresenta un **aggiornamento** (upgrade) del servizio/pacchetto RMIADVANCED e permetterà di poter gestire la MULTI-UTENZA.

Nello specifico di poter abilitare la funzione Master tramite la quale un amministratore di sistema avrà la possibilità di creare e mantenere un numero illimitato di sotto-utenti (singoli utenti), comunque non superiore al numero delle Unità Interne installate, assegnando a ciascuno di essi porzioni di impianto e funzioni specifiche in modo selettivo.

Una volta attivato il servizio/pacchetto RMI MULTI-TENANT sarà possibile tramite l'accesso all'Area Riservata WEB Client visualizzare tra le funzioni disponibili per servizio/pacchetto

RMI ADVANCED, la funzione "Gestioni Utenti" altrimenti non disponibile di base. Non sarà possibile definire sotto-utenti tramite APP su Smartphone e Tablet.



Le funzioni disponibili

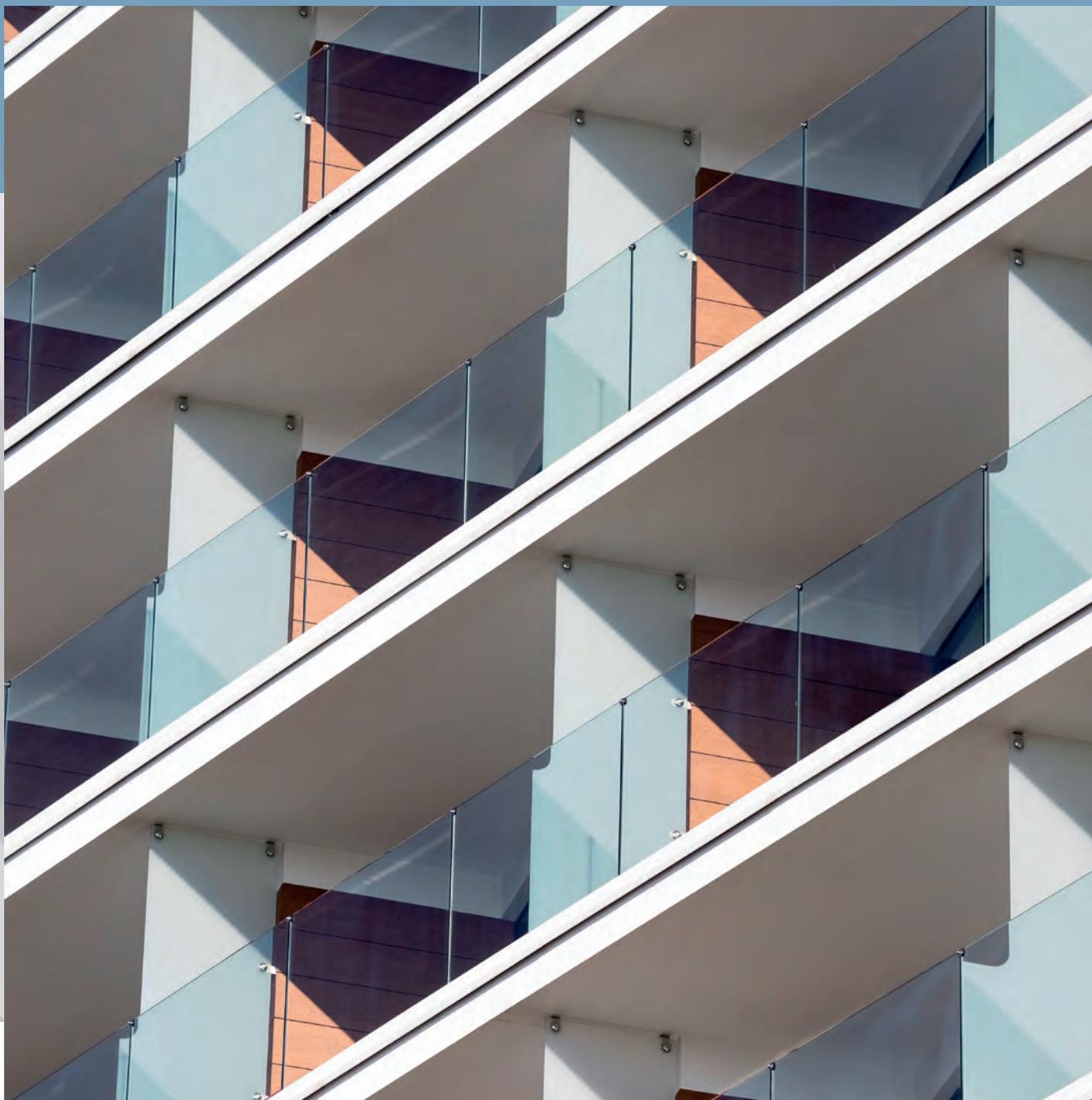
Il servizio/pacchetto RMI MULTI-TENANT permette di definire:

- Profilo Utente: definizione username e password per accesso esclusivo;
- Dati anagrafici;
- Contatti;
- Assegnazione funzioni nella misura di:
 - definizione dell'impianto di atterraggio;
 - data di scadenza che non potrà essere successiva alla data di scadenza dell'utente MASTER;
 - checklist funzioni abilitabili o disabilitabili a discrezione dell'utente MASTER;
 - partizionamento dell'impianto (Visibilità).



MELIS

IDRONICO





I 3 PILASTRI DEL SERVICE

✓ **COMPETENZA TECNICA**

Un servizio di postvendita qualificato e professionale per garantire sempre soluzioni efficienti nel pieno rispetto dei principi di sostenibilità ambientale.

Un team di esperti altamente qualificati e l'adozione di tecnologie all'avanguardia permettono un costante aggiornamento delle unità e un miglioramento dei sistemi in termini di prestazioni ed efficienza.

✓ **CONCEZIONE EVOLUTA DEL POST-VENDITA**

Una vera e propria cultura del Service che si distingue per la volontà di garantire performance di efficienza e affidabilità che durano nel tempo. Grazie ad un approccio sistemico ottenuto tramite un monitoraggio costante e un continuo aggiornamento dell'hardware e software dell'unità, si raggiunge l'obiettivo principale di minimizzare il rischio di mal funzionamento del Sistema ed estendere il periodo di vita utile della macchina.

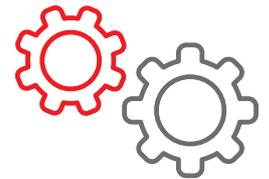
✓ **QUALITÀ E SERVIZI PERSONALIZZATI**

Servizi sensibili alle esigenze del cliente e contratti personalizzati che permettono di andare incontro a qualsiasi richiesta.

Sia che si necessiti di reattività di intervento in caso di guasto, sia che si necessiti di un controllo costante delle unità tramite sistemi di supervisione e monitoraggio del sistema, Mitsubishi Electric è a disposizione per offrire al cliente il servizio più adatto ad ogni esigenza.

LA GAMMA DEI SERVIZI: UN MONDO CHE RUOTA ATTORNO A TE

SERVIZI ORDINARI



MANTENERE L'IMPIANTO IN OTTIME CONDIZIONI È FONDAMENTALE PER ESTENDERE LA VITA UTILE DELLA MACCHINA E GARANTIRE TEMPI DI FUNZIONAMENTO PIÙ LUNGI. IL SERVICE MITSUBISHI ELECTRIC RISPONDE A QUESTA SFIDA CON UNA SERIE DI SERVIZI ORDINARI CHE DANNO AL CLIENTE LA SICUREZZA DI UN IMPIANTO STABILE E AFFIDABILE AL 100%.

MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA MELIS

Con lo scopo di garantire sempre il mantenimento delle unità a livelli di efficienza ottimale, minimizzando il rischio di fermate, rotture e interventi di manutenzione straordinaria, Mitsubishi Electric mette a disposizione un contratto di manutenzione specialistica programmata.

Un accordo che prevede una serie di interventi all'anno per ciascuna unità, l'avviamento stagionale, l'eventuale messa a riposo, ed un check up nel corso del periodo di utilizzo.

Grazie all'esperienza di personale specializzato, un'organizzazione del lavoro ben strutturata e una continuativa attività di monitoraggio sull'esecuzione delle attività di manutenzione, Mitsubishi Electric Service assicura sempre un funzionamento efficiente delle macchine.



Vantaggi

- Salvaguardia del valore della macchina e quindi dell'investimento
- Prolungamento del ciclo di vita della macchina
- Riduzione del rischio di malfunzionamento

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Il servizio aggiuntivo che fornisce al cliente la garanzia di attività di intervento in caso di guasti accidentali o problemi imprevisti. Un rapporto privilegiato assicura che le attività di riparazione o sostituzione vengano eseguite in maniera efficace e in tempi ristretti.

Mitsubishi Electric è dotata di tutti gli strumenti necessari per assicurare al cliente la massima tranquillità: disponibilità di personale adeguatamente addestrato e competente, software

dedicati per la diagnostica, vicinanza geografica alle installazioni, disponibilità a stock dei principali ricambi.



Vantaggi

- Salvaguardia del valore della macchina e quindi dell'investimento
- Disponibilità di tecnici specializzati
- Diagnostica precisa e veloce
- Vicinanza geografica che riduce i tempi di intervento e i relativi costi
- Ricambi originali
- Service Mitsubishi Electric come unico interlocutore
- Archivio storico degli interventi effettuati

SERVIZIO DI REPERIBILITÀ 24/7*

Un servizio che garantisce la massima reperibilità dei tecnici per interventi al di fuori dei normali orari di lavoro, nei giorni festivi e prefestivi. Nel caso il problema non potesse essere risolto telefonicamente, Mitsubishi Electric provvede a effettuare delle visite in loco nel più breve tempo possibile, garantendo sempre una rapida risoluzione del problema.



Vantaggi

- Riduzione del rischio di fermo prolungato della macchina o di interruzione di processi produttivi

* Servizio oggetto di valutazione/definizione alla stipula del contratto

RICAMBI ORIGINALI



LA SICUREZZA DI UN PRODOTTO GARANTITO E CERTIFICATO

✓ LA SICUREZZA DI UN PRODOTTO GARANTITO E CERTIFICATO

Mitsubishi Electric offre al cliente l'affidabilità e la sicurezza di ricambi originali a prezzi competitivi e componenti certificati dal fabbricante, con il vantaggio di avere un unico referente e fornitore per tutte le parti di ricambio.

Sebbene un ricambio non originale possa sembrare una soluzione vantaggiosa a breve termine, in realtà può comportare guasti prematuri o provocare danni ad altri componenti vitali.

Un ricambio originale presenta invece elevati standard di

progettazione e severi controlli durante il processo di produzione, una maggiore durata e il mantenimento delle prestazioni della macchina nel tempo.

Mitsubishi Electric garantisce sempre la fornitura del pezzo di ricambio originale corretto attraverso un software in grado di individuare univocamente e direttamente il pezzo da fornire evitando così inefficienze, interventi intempestivi e ripetitivi, prolungati fermo macchina ed inutili costi aggiuntivi.

Grazie ad un magazzino dedicato ai pezzi di ricambio e specifiche analisi sui consumi e sulle disponibilità dei fornitori, i tempi di consegna risultano sempre ottimizzati.

SERVIZI PERSONALIZZATI



✓ RETROFIT

Un'analisi atta ad individuare una proposta di aggiornamento delle macchine allineandole ai requisiti richiesti dalle nuove normative è anche sinonimo di maggiore efficienza grazie all'implementazione di tecnologie sempre all'avanguardia.

Mitsubishi Electric è in grado di eseguire analisi sullo stato delle unità, effettuare studi di fattibilità, calcolare il ritorno dell'investimento e proporre soluzioni di aggiornamento

tecnologico nel pieno rispetto delle normative di legge. Tutto ciò con un conseguente miglioramento dell'efficienza, della funzionalità delle macchine e in generale dell'investimento.



Vantaggi

- Unità conformi alle normative vigenti
- Miglioramento dell'efficienza delle macchine grazie a scelte tecnologiche all'avanguardia

SERVIZI SPECIALISTICI



UN VENTAGLIO DIVERSIFICATO DI SERVIZI SPECIALISTICI PER LA MANUTENZIONE, PREVENZIONE E IL TRATTAMENTO DEI COMPONENTI PIÙ CRITICI DELLA MACCHINA.

UN'OFFERTA COMPLETAMENTE PERSONALIZZABILE PER RISPONDERE AD OGNI SITUAZIONE ED EVENTO IMPREVISTO.

ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE E PULIZIA*

In generale nei sistemi chiusi la preponderanza dei fenomeni di corrosione rispetto a quelli di sporco sono legati alle caratteristiche dell'acqua di reintegro utilizzata. L'uso di acqua demineralizzata, osmotizzata o addolcita comporta generalmente fenomeni di corrosione e sporco da ossidi legati alla corrosione, mentre in sistemi con acqua grezza, il fenomeno preponderante è quello dello sporco da sali.

In base alle caratteristiche specifiche dell'acqua utilizzata, Mitsubishi Electric interviene con inibitori di corrosione per ferro, inibitori di corrosione per rame e le sue leghe, disperdenti per solidi sospesi, sequestranti per sali di calcio.

Mitsubishi Electric fornisce servizi di pulizia chimica oppure meccanica mediante scivolatura degli scambiatori a fascio tubiero.

*queste attività riguardano i seguenti componenti: scambiatori a fascio tubiero, pompe, trattamento circuiti acqua



Vantaggi

- Garanzia di un corretto funzionamento del sistema
- Costante mantenimento della massima resa degli scambiatori con conseguente ottimizzazione dei consumi energetici
- Drastica riduzione del rischio di fermo macchina e dei costi di ripristino

CONTROLLO FUGHE ED EMISSIONI DI SOSTANZE CONTROLLATE

La verifica della presenza di eventuali fughe rappresenta un obbligo prescritto dal DPR 146/2018 recante attuazione del Regolamento CE nr. 517/2014.

Mitsubishi Electric compila in prima istanza e al termine di ogni verifica, un apposito registro telematico contenente il tipo e la quantità di sostanze controllate e la quantità recuperata aggiunta durante le attività di manutenzione.

La fuga individuata dev'essere riparata nel minor tempo possibile. Entro un mese dalla riparazione, Mitsubishi Electric si adopera ad eseguire un ulteriore controllo per assicurare e certificare che la riparazione sia stata efficace.



Vantaggi

- Rispetto delle prescrizioni dei regolamenti europei
- Riduzione dei costi di manutenzione

ANALISI CHIMICA OLIO

Un'efficace programma di analisi dell'olio consente di migliorare l'affidabilità del circuito frigo, riducendo i costi di manutenzione ed estendendo la vita utile delle macchine.

Un'analisi delle sostanze ed elementi chimici presenti nell'olio permette di individuare possibili cause di contaminazione, componenti meccanici che si stanno usurando ed eventuali condizioni anomale di lavoro della macchina. Il prelievo di campioni d'olio avviene ad intervalli predefiniti e pianificati in

base ai risultati e alle raccomandazioni personalizzate, frutto della prima e successive analisi.



Vantaggi

- Programmare attività di manutenzione straordinaria mirata
- Miglioramento dell'affidabilità degli impianti
- Riduzione dei costi di manutenzione e fermo impianto
- Miglioramento del costo totale di esercizio
- Estensione della vita utile delle macchine

PRIMO AVVIAMENTO

Il primo avviamento della macchina è uno dei momenti più critici e presuppone l'esecuzione e il monitoraggio da parte di personale adeguatamente qualificato. Mitsubishi Electric mette a disposizione del cliente finale l'expertise dei propri tecnici specializzati al momento dell'avvio dell'impianto.



Vantaggi

- Assistenza di tecnici specializzati

IGIENIZZAZIONE*

Gli impianti di trattamento aria durante il loro regolare funzionamento, raccolgono significative quantità di particelle e particolato che vanno a depositarsi sulle superfici di ogni singolo componente impiantistico contaminandolo e dando vita alla proliferazione di cariche batteriche, muffe e lieviti, oltre che rappresentare un elevato dispendio energetico ed economico. **Mitsubishi Electric offre servizi per la pulizia e igienizzazione delle macchine, unitamente ad una regolare sostituzione e pulizia dei filtri nel pieno rispetto dei criteri e principi di alta professionalità indicati dalle specifiche normative esistenti in materia.** L'operazione avviene seguendo determinate fasi:

- confinamento del luogo di lavoro - pulizia batterie di scambio termico - pulizia e successivo trattamento delle vaschette raccolta condensa - trattamenti di igienizzazione al termine delle attività di pulizia - test microbiologici - relazione finale.

* per unità di trattamento aria



Vantaggi

- Garanzia di un ambiente salutare per gli occupanti degli ambienti confinati
- Riduzione dei costi
- Maggiore efficienza dell'intero sistema

VISITE SPECIALISTICHE

Un servizio di visite specialistiche per fotografare lo stato reale della macchina e consigliare attività di miglioramento.

- Ispezione
- Diagnostica
- Controllo storico dei dati di funzionamento
- Rilievo dati a carico parzializzato e a piena potenza
- Calibrazione sonde e trasduttori

- Verifica stato usura della componentistica
- Report finale contenente le raccomandazioni tecniche



Vantaggi

- Interventi di manutenzione programmati e continuativi
- Report sullo stato dell'unità
- Riduzione dei costi di esercizio e di manutenzione straordinaria

DIAGNOSTICA PREDITTIVA E PRESTAZIONALE

Mitsubishi Electric offre la possibilità da parte dei gestori impianto di eseguire analisi comparative che permettono di verificare in tempo reale l'efficienza con cui le singole unità lavorano.

Il sistema acquisisce continuamente i consumi elettrici e le prestazioni termo-frigorifere della macchina e dell'interno impianto. Questi valori vengono integrati con gli stati di funzionamento di ciascuna unità ottenendo il calcolo dell'energia erogata, dell'efficienza reale dell'unità e della quota parte di

energia gratuita prodotta (se pertinente), oltre che stimare il costo in € di ogni singolo kW di energia termica/frigo prodotta. I report generati raccolgono le informazioni circa lo stato di funzionamento di ogni singola unità e dei più importanti componenti dell'impianto. Questo è possibile grazie alla presenza di sensori specifici preposti alla funzione di analisi, oltre che alla continua lettura delle variabili ambiente con cui ogni singola unità lavora.



Vantaggi

- Riduzione dei costi di esercizio degli impianti
- Report analisi prestazionale
- Report diagnostici predittivi

EXTENDED WARRANTY SOLUTIONS



MITSUBISHI ELECTRIC "EXTENDED WARRANTY SOLUTIONS" RAPPRESENTANO LA SOLUZIONE OTTIMALE PER PROLUNGARE NEL TEMPO I BENEFICI DELLA GARANZIA STANDARD RIDUCENDO AL MINIMO IL RISCHIO DI COSTI IMPREVISTI.

UNA COMBINAZIONE DI PACCHETTI CHE MIRANO ALLA PIENA SODDISFAZIONE E TRANQUILLITÀ DELL'UTENTE FINALE:

- **ESTENSIONE DI GARANZIA**
- **CONTRATTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA MELIS**
- **DELAYED START-UP**

ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Il contratto che permette di estendere la data di scadenza dell'unità fino a un massimo di 48 mesi.

A disposizione del cliente tre diversi contratti in base alla tipologia di estensione della garanzia standard: +6, +12, +18, +24, +30, +36, +48 mesi. Per una maggiore copertura contro i rischi di malfunzionamento, il contratto è abbinato all'acquisto del servizio di manutenzione ordinaria programmata (MELIS).

Il contratto comprende: attività di sostituzione gratuita di tutti i componenti difettosi, compresa la manodopera e **verifiche tecnico-funzionali*** per assicurare l'esecuzione della corretta manutenzione delle unità.

* per verifiche tecnico-funzionali si intendono solo ed esclusivamente quelle previste dal contratto

* il contratto di estensione garanzia dev'essere sottoscritto all'atto di acquisto dell'unità



Vantaggi

- Riduzione dei costi imprevisti
- Pianificazione delle spese di manutenzione
- Zero spese per la manodopera in caso di sostituzione
- Minimizzazione del rischio di malfunzionamento

DELAYED START-UP

Il servizio 'Delayed Start-up' permette di posticipare il primo avviamento della macchina fino a un massimo di 18 mesi dalla data di fatturazione.

In seguito all'ordine, il primo avviamento di una nuova unità è solitamente previsto entro i 6 mesi dalla consegna.

Quando l'avviamento viene ulteriormente posticipato, il servizio Delayed Start-up permette di spostare nel tempo il termine della garanzia standard della macchina fino al trentesimo mese

dalla data della fattura. In questo modo il termine della garanzia standard viene spostato nel tempo assicurando che la durata di 12 mesi rimanga invariata.

* il contratto 'Delayed Start-up' dev'essere sottoscritto all'atto di acquisto dell'unità



Vantaggi

- Mantenimento della durata della garanzia standard in caso di avviamento posticipato

CONTRATTI



LA MASSIMA SICUREZZA E AFFIDABILITÀ DEL SISTEMA DERIVA ANCHE DA UN'AZIONE PREVENTIVA. PERCHÉ ATTIVARSI CON ANTICIPO SIGNIFICA RIDURRE I COSTI IMPREVISTI E PIANIFICARE CON ESATTEZZA LE SPESE DI MANUTENZIONE. **MITSUBISHI ELECTRIC OFFRE 3 SOLUZIONI PER UN SERVIZIO DI ASSISTENZA A 360.**

MELIS

Questa tipologia di contratto comprende in un unico pacchetto tutte le prestazioni della MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA.

Il pacchetto permette di ridurre i costi straordinari e di pianificare con esattezza le spese di manutenzione.



Servizi inclusi nel contratto:

- MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA



Vantaggi

- Fornitura di pezzi originali
- Riduzione dei costi straordinari durante l'esercizio a fronte di un costo fisso a Budget
- Costante supporto tecnico della casa madre

MELIS CARE

Questa tipologia di contratto comprende in un unico pacchetto tutte le prestazioni della MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA e la fornitura di tutte le parti di ricambio che si dovessero rendere necessarie in caso di guasti casuali ed occasionali.

Il pacchetto permette di ridurre i costi straordinari e di pianificare con esattezza le spese di manutenzione.

* Escluso gas refrigerante



Servizi inclusi nel contratto:

- MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA
- RICAMBI ORIGINALI



Vantaggi

- Fornitura di pezzi originali
- Accesso alle disponibilità pezzi del magazzino ricambi dedicato
- Riduzione dei costi straordinari durante l'esercizio a fronte di un costo fisso a Budget
- Costante supporto tecnico della casa madre

MELIS CARE PLUS

Rispetto al contratto CARE, questo servizio aggiunge la fornitura della manodopera per tutti gli interventi che si dovessero rendere necessari quando si verificano guasti casuali ed occasionali.

Il contratto prevede che tutte le attività di manutenzione vengano eseguite esclusivamente da personale qualificato e tecnici Mitsubishi Electric.

* Escluso gas refrigerante



Servizi inclusi nel contratto:

- MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA
- RICAMBI ORIGINALI
- MANODOPERA



Vantaggi

- Impiego di personale qualificato
- Costante supporto tecnico della casa madre
- Riduzione al minimo dei costi straordinari durante l'esercizio a fronte di un costo fisso a Budget.

I SERVIZI

DAI SERVIZI ORDINARI A QUELLI SPECIALISTICI, MITSUBISHI ELECTRIC SI OCCUPA DELLA CURA E DELLA MANUTENZIONE DELLA MACCHINA GRAZIE AD UNA GAMMA COMPLETA E DIVERSIFICATA DI SERVIZI.

Soluzioni combinabili e acquistabili in momenti diversi che permettono di minimizzare la responsabilità a carico del cliente, mettendolo al riparo da fermi macchina o rotture casuali. In questo senso i contratti MELIS rappresentano la risposta d'eccellenza dell'azienda.

Tre diversi contratti pensati e studiati per garantire al cliente una pianificazione esatta dei costi da inserire a budget, riducendo al minimo ogni rischio o spesa imprevista.

MITSUBISHI ELECTRIC UNICO REFERENTE NELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE A TUTELA DEL CLIENTE

	CONTRATTI MELIS	
	EXTENDED WARRANTY SOLUTIONS	
	SERVIZI ORDINARI	
	SERVIZI SPECIALISTICI	
	SERVIZI PERSONALIZZATI	
	RICAMBI ORIGINALI	

MELIS			MELIS CARE			MELIS CARE PLUS		
Servizi inclusi nel contratto: • MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA			Servizi inclusi nel contratto: • MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA • RICAMBI ORIGINALI			Servizi inclusi nel contratto: • MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA • RICAMBI ORIGINALI • MANODOPERA		
DELAYED START-UP*				ESTENSIONE DI GARANZIA*				
MANUTENZIONE SPECIALISTICA PROGRAMMATA			MANUTENZIONE STRAORDINARIA			SERVIZIO DI REPERIBILITÀ		
PRIMO AVVIAMENTO*	PULIZIA E MANUTENZIONE	ANALISI CHIMICA OLIO	REFRIGERANTE	CONTROLLO FUGHE ED EMISSIONI	ANALISI PREDITTIVA E PRESTAZIONALE	SANIFICAZIONE	VISITE SPECIALISTICHE	
RETROFIT								
✓								

* SERVIZI ACQUISTABILI SOLO IN FASE D'ORDINE







CLIMATIZZAZIONE

Mitsubishi Electric Europe B.V. filiale italiana

Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB)
Telefono: +39 039 60531
Fax: +39 039 6057694
e-mail: clima@it.mee.com

SEGUICI SU



SCARICA LE APP UFFICIALI



Le condizioni e modalità di garanzia sono sul nostro sito: www.mitsubishielectric.it
Divisione Climatizzazione

Le apparecchiature descritte nel presente catalogo contengono gas fluorurati ad effetto serra di tipo HFC-R32 (GWP 675), HFC-R410A (GWP 2088). L'installazione di tali apparecchiature dovrà essere effettuata da personale qualificato ai sensi dei regolamenti europei 303/2008 e 517/2014.

Brochure MELIS

I-2308125 (18141) SOSTITUISCE I-2109125 (17020)

Mitsubishi Electric si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i dati del presente stampato.

Ogni riproduzione, anche se parziale, è vietata.



I-2308125



climatizzazione.mitsubishielectric.it