



Mitsubishi Electric, il piacere del clima ideale.



MITSUBISHI ELECTRIC OGGI È PRESENTE IN AFRICA **AMERICA** ASIA **AUSTRALIA** ED EUROPA



Il marchio Mitsubishi (dal giapponese "Mitsu Bishi" che significa "tre diamanti") nasce nel 1870 con la compagnia di navigazione di Yataro lwasaki.

Il 2020 segna il 150° anno da quando Yataro Iwasaki fondò quello che sarebbe poi diventato il gruppo Mitsubishi. Per commemorare l'anniversario, le società Mitsubishi, che dal 1946 operano sul mercato in modo indipendente, rinnovano l'impegno nei confronti dei tre principi aziendali coniati nel 1870: Responsabilità Sociale d'Impresa, Integrità e Correttezza e Visione Globale attraverso le attività di business.

Mitsubishi Company nasce nel 1870 e nel 1921 viene fondata Mitsubishi Electric Corporation, specializzata nello sviluppo, produzione e distribuzione di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Negli anni '30 Mitsubishi Electric inizia a fabbricare, installare e curare la manutenzione di ascensori e scale mobili ed a produrre apparecchiature per la generazione di energia. Nel 1960 si distingue come una delle più innovative e diversificate aziende produttrici di apparecchiature elettriche del Giappone e negli anni a seguire rivolge l'attenzione all'impatto sull'ambiente delle proprie tecniche di produzione, molto prima che le tematiche ambientali divenissero rilevanti. Durante i due decenni successivi, l'azienda comincia ad estendersi oltremare e allo stesso tempo diventa pioniere nello sviluppo di computer, sistemi avanzati di climatizzazione d'aria, elettronica per l'automobile, satelliti alimentati da tecnologia fotovoltaica e nella generazione di energia.

Dal 1980 ad oggi, Mitsubishi Electric ha introdotto e ridisegnato innovative tecnologie e prodotti a favore della società, dell'industria e degli individui, come il primo schermo sferico OLED, la prima scala mobile a spirale, gli ascensori più veloci al mondo, la prima antenna capace di trasmettere a livello mondiale un annuncio commerciale su internet.

Mitsubishi Electric è oggi impegnata nello sviluppo e nell'applicazione di nuove tecnologia basate sull'intelligenza artificiale (IA).

L'azienda si avvale della collaborazione di oltre 145.000 dipendenti nel mondo e ha raggiunto nell'anno fiscale terminato il 31 marzo 2023 un fatturato complessivo di 5.003,6 miliardi di Yen (37,3 miliardi di US\$*).

Nell'area EMEA è presente dal 1969 con venti filiali: Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Olanda, Italia, Irlanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, Slovacchia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Regno Unito, Turchia, Ungheria e UAE (Emirati Arabi Uniti).

La filiale italiana, costituita nel 1985, opera con tre unità di business: Climatizzazione - climatizzazione per ambienti residenziali, commerciali e industriali, riscaldamento, deumidificazione e trattamento aria; Automazione Industriale e Meccatronica - apparecchi e sistemi per l'automazione industriale; Automotive - sistemi e componenti per il controllo dei dispositivi di auto e moto veicoli; viene inoltre supportata la vendita per i Semiconduttori.

^{*}Al cambio di 134 Yen per 1 dollaro US, cambio fornito dal Tokyo Exchange Market in data 31/03/2023

L'impegno ambientale



Da sempre, Mitsubishi Electric si è posta come membro responsabile delle comunità in cui opera. Limitare l'impatto sull'ambiente è pertanto una delle nostre priorità, per questo il nostro impegno continuo si pone come obiettivo quello di garantire un futuro migliore grazie a tecnologie ambientali all'avanguardia e al know-how in ambito produttivo.

Per questo dal 2009 la Filiale Italiana di Mitsubishi Electric è certificata ISO 14001. Tale certificazione rilasciata dall'organismo Det Norske Veritas, dimostra l'impegno concreto nel minimizzare l'impatto ambientale dei processi, prodotti e servizi e conferma l'affidabilità del sistema di gestione ambientale applicato.

Mitsubishi Electric Corporation ha annunciato nel luglio 2021 di aver raggiunto i principali obiettivi della sua appena conclusa **Environmental Vision 2021**, la strategia di gestione ambientale a lungo termine del Gruppo, introdotta dalla società nel 2007. Raggiungendo gli obiettivi di questo programma, il Gruppo ha contribuito alla realizzazione di un mondo più sostenibile a basse emissioni di carbonio, promuovendo il riciclo delle risorse insieme al rispetto e l'armonia con la natura.

I principi guida della Environmental Vision 2021 sono stati pensati per dare un contributo importante alla società attraverso svariate iniziative che vedranno la loro conclusione al termine del Fiscal Year 21, anno del 100° anniversario di Mitsubishi Electric. Nello specifico, sono stati raggiunti i seguenti target:

- Società a basse emissioni di carbonio: l'azienda ha raggiunto una riduzione del 36% dal livello FY2001 nelle emissioni di gas serra (CO₂) generate dall'utilizzo dei prodotti, superando l'obiettivo originale del 30%. Per quanto riguarda le emissioni di CO₂ generate dalle operazioni di produzione, è stata riscontrata una riduzione del 56% dal livello del FY1991, significativamente superiore all'obiettivo originale del 30%.
- Società basata sul riciclo: il tasso di smaltimento finale dei rifiuti è stato ridotto in Giappone allo 0,02% (obiettivo: < 0,1%) mentre all'estero è stato raggiunto un tasso dello 0,15% (obiettivo: < 0,5%). Riducendo le dimensioni e il peso dei suoi prodotti, Mitsubishi Electric ha ridotto l'impiego delle risorse in media del 43% rispetto al livello del FY2001, superando l'obiettivo del 30%. Inoltre, il consumo di acqua per unità di vendita è stato ridotto del 20% dal livello del FY2011, il doppio dell'obiettivo iniziale del 10% (1% annuo).

Nel nuovo programma di sostenibilità ambientale Environmental Sustainability Vision 2050, Mitsubishi Electric pone la protezione dell'ambiente come priorità assoluta e stabilisce un aumento delle iniziative finalizzate a tale scopo. La Vision stabilisce il futuro programma in termini di attuazione di iniziative fondamentali basate, in primis, sulla dichiarazione sull'ambiente: "Proteggere l'aria, la terra e l'acqua con il cuore e con le tecnologie per creare un futuro migliore per tutti". In particolare, la nuova Environmental Sustainability Vision 2050 pone come ambizioso obiettivo la riduzione dei gas serra in tutta la catena del valore, puntando a ridurre totalmente le emissioni di CO2 entro il 2050. La tendenza globale verso la decarbonizzazione sta infatti accelerando, per questo Mitsubishi Electric Corporation ha annunciato che punterà a realizzare una società totalmente carbon neutral entro il 2050.



Un impegno concreto che si fonda su tre linee guida di azione in tema ambientale:

- Utilizzare risorse tecnologiche di diverso tipo nella vasta gamma di settori di attività, per risolvere vari problemi ambientali, inclusi il cambiamento climatico, il riciclo delle risorse e l'armonia con la natura nell'intera catena di valore.
- Sfida dello sviluppo di innovazioni aziendali per le generazioni future: il gruppo Mitsubishi Electric potrà contare su risorse interne ed esterne per affrontare la grande sfida dello sviluppo di tecnologie e innovazioni per le generazioni future.
- Divulgazione e condivisione di nuovi valori e stili di vita: il gruppo Mitsubishi Electric si impegnerà a promuovere attivamente dialogo, collaborazione e creazione congiunta con molte persone ed entità esterne al gruppo, divulgando e condividendo nuovi valori e stili di vita che ci permetteranno di vivere in modo confortevole e in armonia con la natura.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Mitsubishi Electric Group ha stabilito gli elementi principali del suo piano di azione raggruppando le iniziative ambientali prioritarie in due macro aree: "fornire soluzioni alle sfide sociali attraverso il nostro business" e "rafforzare la nostra organizzazione per permettere una crescita sostenibile". Il piano di azione si basa sui principi degli SDG Goals, i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come strategia globale per favorire l'equilibrio del pianeta. Con il fine di realizzare una società solida e sostenibile, sono state ridefinite cinque nuove tematiche. Tra queste troviamo "la realizzazione di un ecosistema globale sostenibile". Mitsubishi Electric ha reso ancora più prioritaria la risposta al cambiamento climatico, ponendosi come obiettivo quello di raggiungere le zero emissioni di gas serra in tutta la catena del valore nel 2050.





Creare nuovi valori per un futuro sostenibile in vista del 2050 è l'impegno di Mitsubishi Electric, un programma iniziato già da tempo e che grazie a un investimento costante in Ricerca & Sviluppo si riflette in ogni prodotto e soluzione che l'azienda giapponese realizza. Il messaggio Corporate "Proteggere l'aria, la terra e l'acqua con il cuore e con le tecnologie per creare un futuro migliore per tutti" determina le linee guida delle iniziative e dei progetti di Mitsubishi Electric Divisione Climatizzazione espresse in ogni singola installazione, con l'obiettivo di garantire il massimo comfort in ogni ambiente riducendo allo stesso tempo i consumi energetici, i costi di gestione e le emissioni di CO₂.

Soluzioni innovative per il risparmio energetico e utilizzo di energie rinnovabili sono esigenze prioritarie per Mitsubishi Electric che, con l'acquisizione dei brand Climaveneta e RC nel 2015 specializzati nei sistemi idronici per la climatizzazione e nell'IT Cooling, ha ampliato e integrato la propria offerta in ambito Climatizzazione, Riscaldamento, Deumidificazione e Trattamento dell'aria dai piccoli appartamenti agli edifici più grandi.

Massima efficienza e prestazioni ad alto rendimento rappresentano le caratteristiche uniche delle soluzioni di Mitsubishi Electric: dalle innovative pompe di calore idroniche per il riscaldamento, raffrescamento e produzione di acqua calda sanitaria, ai sistemi di controllo e supervisione, dai climatizzatori per il settore residenziale, terziario e commerciale alla completa gamma di soluzioni per il trattamento dell'aria e deumidificazione, unità polivalenti, chiller, climatizzatori per il raffreddamento dei datacenter.

Oltre a prodotti eccellenti, Mitsubishi Electric Climatizzazione è il partner ideale che pone il cliente sempre al centro delle proprie attenzioni, sia esso utente finale sia professionista, e si impegna a offrire servizi in grado di rispondere alle loro esigenze e necessità in qualsiasi momento.



Apertura della filiale italiana di Mitsubishi Electric Commercializzazione dei sistemi di climatizzazione con Distributori diretti

DOMESTIC









EXPORT





2010



Apertura mercati Balcani del Sud Apertura mercati Azerbaijan, Tunisia e Algeria











Vendita diretta in Italia tramite rete di agenzie Divisione Sistemi dedicata a VRF

Progetto show room IQP (Installatori Qualificati Professionali) e apertura del canale di vendita Consumer

Newtork assistenza e contratti MELIS

MELIS

Apertura canale elettrico

Inaugurazione del Training Centre di Agrate Brianza

TRAINING 🌧

2009



1998

2000

2002

2003

2004







C*

Turchia



Croazia e Serbia

2001

Apertura mercato Slovenia









Apertura mercato Romania

Apertura mercato I ibia







Grecia



Apertura mercato

Malta











TRAINING CENTRE

uffici a Roma







marchi Climaveneta e RC e apertura uffici Rosà e Pavia







100° Anniversario Mitsubishi Electric (1921 - 2021)



Nuovi Uffici Vimercate - nuovo Training Centre

















Apertura Branch in Romania

2017



2020

Attivazione primo Heating Partner in Slovenia



Apertura Branch

in Grecia



2021 Apertura





2022 Inizio distribuzione

dei marchi Climaveneta ed RC in Azerbaijan, Grecia e Romania

Inizio collaborazione diretta canale retail (Consumer) in Grecia

Apertura mercato Sud Africa

2023

















TRAINING CENTRE

Grazie ai Training Centre di Vimercate e Roma e a una rete capillare di Centri Tecnici Autorizzati la divisione climatizzazione di Mitsubishi Electric, accompagna il cliente dalla prima consulenza fino all'assistenza post-vendita dei prodotti. Un catalogo corsi costantemente rinnovato, un portale web dedicato, una diversificazione di modalità di partecipazione rendono la formazione un fattore distintivo della Divisione. I moduli della proposta formativa di Mitsubishi Electric sono stati progettati per rispondere al continuo evolversi delle esigenze dei professionisti e consentono di ottenere un apprendimento completo e professionale.

Refrigeranti a basso impatto ambientale

DISMISSIONE DEGLI HFC AL 2033

	2027	2029	2030	2032	2033	2035
Unità self-contained ≤ 12 kW	GWP < 150			soli refrigeranti naturali		
Unità self-contained ≤ 50 kW	GWP < 150					
Unità self-contained > 50 kW			GWP < 150			
Chiller ≤ 12 kW	GWP < 150			soli refrigeranti naturali		
Chiller > 12 kW	GWP < 750					
Split A2A ≤ 12 kW		GWP < 150				solo refrigeranti naturali
Split A2W ≤ 12 kW	GWP < 150					solo refrigeranti naturali
Split A2W > 12 kW		GWP < 750			GWP < 150	

SCENARIO

Alla Conferenza ONU sul Clima del 2009, i governi si imposero l'obiettivo di mantenere il riscaldamento globale entro i +2 °C alla fine del secolo. Secondo la comunità scientifica un aumento superiore ai +2°C della temperatura media potrebbe innescare effetti incontrollabili sull'ecosistema terrestre. Per conseguire questo target, il Consiglio europeo ha imposto di ridurre, entro il 2050, le emissioni di gas a effetto serra dell'80-95% rispetto ai livelli del 1990. Il cammino tracciato dell'UE verso un'economia a basse emissioni di CO2 dimostra che, per conseguire questo è necessario il contributo di tutti i settori e di tutti i gas a effetto serra, compresi i gas fluorurati che, nonostante rappresentino complessivamente nell'UE solo il 2% del totale dei gas ad effetto serra, hanno un potenziale di riscaldamento globale estremamente elevato. A causa dell'aumento della ricchezza e della crescita della popolazione, le vendite di prodotti e di apparecchiature contenenti gas fluorurati sono aumentate. Dal 1990 si è registrato un forte aumento a livello mondiale della produzione e dell'uso di gas fluorurati che, se non limitato, porterà notevoli emissioni in atmosfera.

Gli HFC (idrofluorocarburi) costituiscono il gruppo più comune di gas fluorurati e sono utilizzati come refrigeranti negli impianti di refrigerazione e di condizionamento dell'aria e nelle pompe di calore. Il recente accordo europeo sulla riduzione dell'uso di queste sostanze costringe tutti i produttori di macchine per la climatizzazione a trovare alternative a più basso impatto ambientale. Una riduzione graduale, già iniziata nel 2015 con la stesura della prima versione del Regolamento F-Gas che proprio in questi mesi è stato profondamente modificato. Sono stati infatti inseriti dei nuovi divieti per l'uso di alcuni tipi di HFC (quelli con GWP più alto) che entreranno in vigore, progressivamente, nei prossimi anni. Una presa di posizione forte, quella dell'Europa, che vuole limitare il più possibile il riscaldamento globale del pianeta, riducendo in maniera drastica le emissioni di gas a effetto serra a vantaggio di impianti, come le pompe di calore, in grado di sfruttare al massimo le energie rinnovabili. Un percorso obbligato, ma virtuoso, che porterà indubbi benefici a livello ambientale, unitamente al miglioramento delle prestazioni della macchine stesse.

Per questo motivo, Mitsubishi Electric continuerà nell'opera, già iniziata da anni, di utilizzare gas refrigeranti a basso GWP in perfetta sintonia con la propria filosofia e con le nuove direttive europee.

COSA SONO GWP E ODP

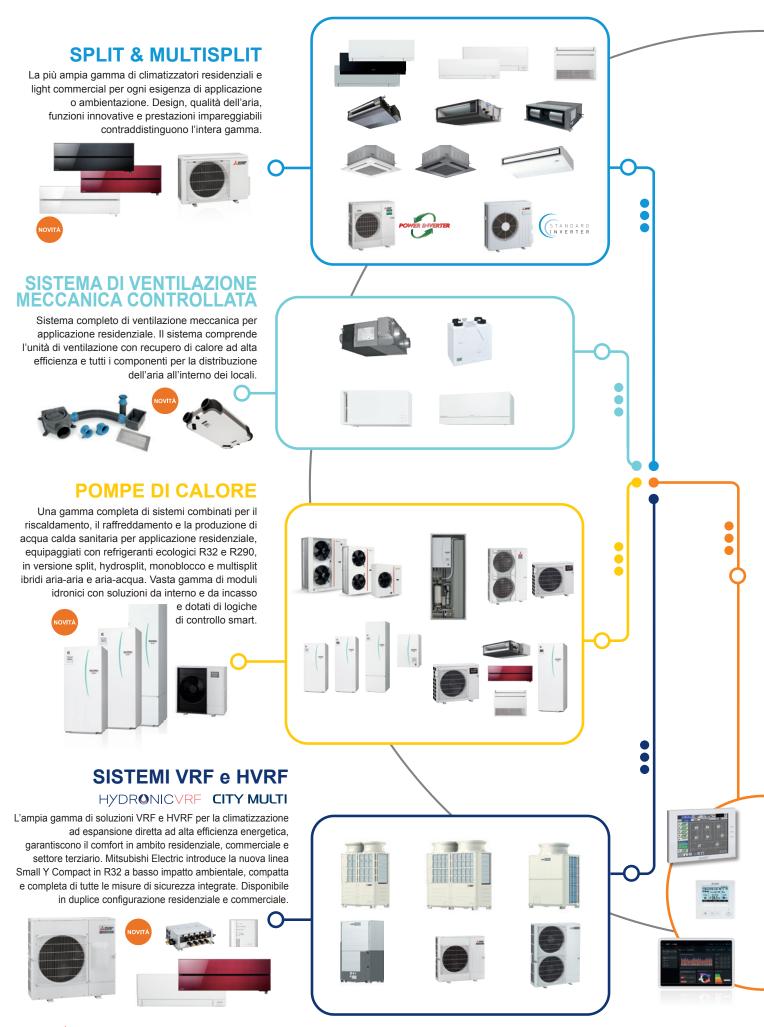
Il Global Warming Potential (GWP) è l'indice che rappresenta l'impatto che una sostanza può avere sull'effetto serra globale, indicativo delle tonnellate di CO₂ equivalenti corrispondenti. Esso è un indice relativo, che confronta l'impatto di 1kg di refrigerante con 1kg di CO₂ in 100 anni.

L'Ozone Depletion Potential (ODP) è l'indice della capacità nociva di un gas refrigerante nei confronti dello stato di ozono presente nella stratosfera. Già da anni la comunità internazionale è al corrente del danno che alcune sostanze possono arrecare al livello di ozono, che di fatto ci scherma dalla radiazione solare nociva.

I gas utilizzati da Mitsubishi Electric hanno un basso impatto ambientale e non danneggiano in alcun modo lo stato di ozono se rilasciati in atmosfera, presentando valori contenuti di GWP e un valore ODP pari a 0.

















SISTEMI IDRONICI APPLIED

Una gamma completa di refrigeratori, pompe di calore e unità polivalenti a marchio Mitsubishi Electric, Climaveneta e RC disponibili con refrigerante a basso GWP (R32, R454B, R513 e HFO) e arricchite con tecnologia inverter.















ROOFTOP E UTA

Una gamma completa di soluzioni per il ricambio dell'aria sia a marchio Mitsubishi Electric che a marchio Climaveneta con le più evolute tecnologie di recupero di calore per massimizzare l'efficienza e ridurre i consumi.







Sistemi progettati per garantire la perfetta efficienza di server e Data Center, uniscono l'esperienza nel condizionamento di precisione del brand RC con l'eccellenza tecnologica e l'affidabilità del marchio Mitsubishi Electric.







SISTEMI DI CONTROLLO

Una elevata varietà di soluzioni, locali, centralizzati e cloud, permette di integrare le diverse soluzioni impiantistiche per facilitare l'utilizzo agli utenti, monitorandone e ottimizzandone il funzionamento.



MITSUBISHI ELECTRIC OFFRE AI PROPRI
CLIENTI UN CONTATTO DIRETTO PER
L'ACCESSO AI PROPRI SERVIZI TECNICI DI
ECCELLENZA, VOLTI ALLA SALVAGUARDIA
DELL'EFFICIENZA DEI LORO IMPIANTI DI
CLIMATIZZAZIONE, CIÒ SI DECLINA IN
PERSONALE DEDICATO:

- 100 professionisti del proprio organico, pronti a rispondere ad ogni tipo di esigenza service: commerciale, supporto tecnico, amministrativo, customer care, normative e ricambi, dislocati nelle sedi di Vimercate, Rosà, Roma e Pavia, per la gestione di oltre 3.800 interventi tecnici ordinari e straordinari e 2.700 interventi di manutenzione annui.
- 214 Centri Tecnici Autorizzati che coprono capillarmente tutto il territorio nazionale, costantemente aggiornati sulle nuove tecnologie e altamente qualificati, dotati di strumentazione esclusiva e con specializzazione diversificata per linea di prodotto (Mitsubishi Electric, Climaveneta, RC IT Cooling).

Mitsubishi Electric è raggiungibile da tutti i Clienti attraverso un **numero unico gratuito 800.20.80.77,** per qualunque richiesta di Servizio Tecnico:

- Visite Preinstallative
- Avviamenti
- · Interventi tecnici straordinari
- · Manutenzione specialistica programmata

Nell'ultimo anno (2023) Mitsubishi Electric ha ricevuto ha ricevuto e gestito oltre 1.500 chiamate e oltre 2.400 richieste via email.

oltre **15.000** interventi di assistenza

Supporto diretto della fabbrica

oltre 10.000 ricambi originali in pronta disponibilità

oltre 200 Centri Tecnici Autorizzati



Oltre 100 professionisti dedicati

1.099 interventi di manutenzione MELIS

Estensioni di **garanzia**

Contratti progettati sulle **esigenze** del **cliente**

oltre **8.400** richieste di avviamento

MANUTENZIONE PROGRAMMATA MELIS

Il contratto di Manutenzione Specialistica Programmata MELIS offre un canale preferenziale ai suoi sottoscrittori, un piano mirato di interventi di manutenzione che riduce i guasti accidentali. Inoltre assicura la priorità di intervento tecnico straordinario a condizioni vantaggiose, garantisce la personalizzazione del servizio rispetto alle proprie esigenze ed adempie agli obblighi normativi e legislativi evitando il rischio di sanzioni amministrative. Il contratto di Manutenzione Specialistica Programmata MELIS tutela l'investimento del proprio cliente non solo attraverso la manutenzione dell'impianto, bensì assicurandone la durata nel tempo e il rendimento ottimale.

Adempimenti normativi e legislativi: il programma di Manutenzione Specialistica Programmata MELIS prevede la registrazione sul sito ministeriale Banca Dati F-GAS degli interventi eseguiti, in ottemperanza al D.P.R. 146/2018 attuativo del Regolamento Europeo UE 517/2014; la redazione automatica del report di intervento attesta l'avvenuta manutenzione obbligatoria come richiesto dalla normativa in essere;

- servizio di compilazione del Libretto di Impianto per la Climatizzazione per i clienti MELIS, in ottemperanza del D.P.R. 74/2013, art. 7, comma 5,
- redazione automatica del report che attesta l'avvenuta manutenzione

MELCIoud COMMERCIAL

Per gli impianti nuovi ed esistenti di piccole, medie e grandi dimensioni, nasce la nuova piattaforma cloud che permette il controllo, l'ottimizzazione e la supervisione degli impianti con funzioni e contratti dedicati per l'utilizzatore finale, il manutentore o al general contractor.

Grazie alla tecnologia cloud è possibile la gestione remota, il monitoraggio energetico e la manutenzione degli impianti, tramite PC, Smartphone e Tablet per sistemi operativi iOS e Android. La piattaforma permette dimonitorare come viene utilizzata l'energia elettrica, impostare le temperature e le modalità di funzionamento, e gestire errori ed allarmi dell'impianto, e quindi rendere disponibili tutti gli strumenti necessari per ottimizzare il consumo energetico; inoltre è possibile visualizzare i parametri dei componenti dell'impianto, permettendo la diagnostica in remoto.

RENTAL (noleggio temporaneo)

Per soddisfare la necessità di climatizzare per brevi periodi contesti come fiere, eventi, o per esigenze specifiche dei clienti, nasce il servizio RENTAL di Mitsubishi Electric.

Grazie alle competenze e ad un parco macchine chiller o pompe di calore sempre a disposizione, Mitsubishi Electric è in grado di offrire la migliore soluzione di noleggio temporaneo.

L'organizzazione di Mitsubishi Electric permette inoltre di fornire anche gli accessori necessari di completamento del noleggio, la consegna in sito, l'installazione e il ritiro per un servizio "All Inclusive" in grado di soddisfare le esigenze di ogni cliente.



Mitsubishi Electric Europe B.V. filiale italiana

Via Energy Park, 14 20871 Vimercate (MB) Telefono: +39 039 60531

Fax: +39 039 6057694 e-mail: clima@it.mee.com

SEGUICI SU











SCARICA LE APP UFFICIALI















Le apparecchiature descritte nel presente catalogo contengono gas fluorurati ad effetto serra di tipo HFC o HFO con GWP > 1. L'installazione di tali apparecchiature dovrà essere effettuata da personale qualificato ai sensi dei regolamenti europei 303/2008 e 517/2014.

BROCHURE ME CLIMATIZZAZIONE I-2401214 (18490)

Mitsubishi Electric si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i dati del presente stampato.

Ogni riproduzione, anche se parziale, è vietata.



