

Interfaccia Wi-Fi / Servizio MelCloud



Serie MAC-55x



Serie MAC-56x



Serie MAC-57x



Serie MAC-58x



rev. 8.0 / 2024 - 05



Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

CARATTERISTICHE WI-FI

Alcuni fornitori internet italiani, stanno procedendo alla consegna di nuovi routers Wi-Fi che presentano

- *nome di rete Wi-Fi che contengono come default il **carattere speciale** «&»*
- *frequenza della rete Wi-Fi impostata con la **doppia frequenza** «2.4 / 5 Ghz» chiamata «Band Steering»*
- *Alcuni **router di ultima generazione** potrebbero presentare tecnologie quali «Easy Mesh» oppure protocolli «Wi-Fi 5 802.11ac», «Wi-Fi 6 802.11ax» che potrebbero portare a difficoltà di connessioni.*

In caso di problemi suggeriamo di provare a disabilitare le ottimizzazioni o impostare la connessione wireless come «Wi-Fi 4» (802.11n) senza «Easy mesh» o l'impostazione «Band Steering». Dove possibile, suggeriamo di provare ad utilizzare la funzionalità «rete Wi-Fi ospiti» presente in molti router moderni che in molti casi è già a 2.4 Ghz.

Ricordiamo che reti wireless con caratteri, frequenze e/o impostazioni particolari potrebbero non essere pienamente compatibili con il sistema MELCloud: se fosse il Vostro caso, prima di proseguire, Vi invitiamo gentilmente a cambiare il nome di default della vostra rete Wireless ad impostare la corretta frequenza della rete Wi-Fi (forzando la sola frequenza 2.4 Ghz) e nel caso di ulteriori problemi, provare a disabilitare le funzionalità avanzate o valutare l'acquisto di un access point / ripetitore wireless separata da quella principale e creare una rete dedicata solo per le apparecchiature di climatizzazione.



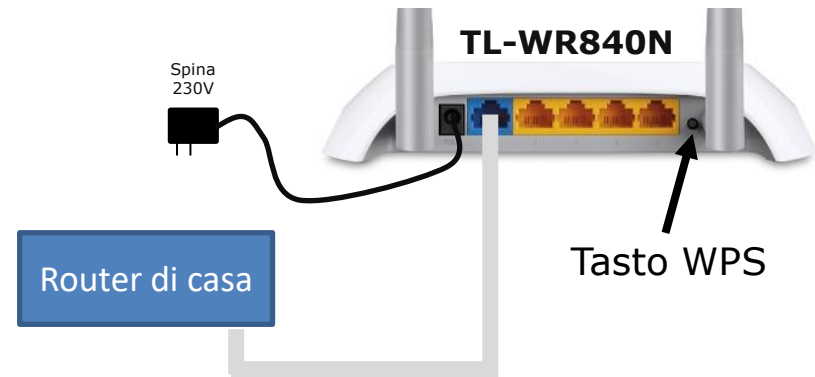
Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

ACCESS-POINT CONSIGLIATI

Data la presenza di centinaia di possibili routers nel mercato internet italiano e l'impossibilità di guidare il cliente nella loro configurazione, abbiamo testato nei nostri laboratori alcuni access-points di terze parti che possano facilitare il collegamento ad Internet delle interfacce MELCloud, garantendo il migliore compromesso tra costi / benefici. Al momento della stesura di questa guida (Aprile 2024), il modello più adeguato, che permetta l'uso della connessione semplificata (tecnologia WPS) con tutte le nostre interfacce MELCloud e non richieda alcuna configurazione da parte del cliente (se non collegare la spina a muro e collegarlo via cavo di rete al router di casa – si veda schema sotto) è il seguente:



TP-Link
TL-WR840N



Tale suggerimento è da intendersi come alternativa alla configurazione del proprio router, che rimane scelta preferenziale. I test effettuati sono stati eseguiti con interfacce poste vicine all'access-point stesso (entro i 10 metri), eventuali locali separati da muri e/o altri impedimenti potrebbero rendere vano l'utilizzo. Mitsubishi Electric non ha legami con i costruttori di access-point e non può offrire garanzie di funzionamento. Tali apparecchiature devono essere acquistate dal cliente da negozi locali o canali online.

REPORT ENERGETICI

L'applicazione MELCloud permette di visualizzare dei report energetici, solo per i modelli di unità interne compatibili, utili per ricevere la stima dell'energia consumata, indicando inoltre le modalità attive.

Note importanti:

- Il report energetico è da intendersi come «**stima calcolata**» sulla base del modello di unità interna ed esterna selezionato e tenendo in considerazione un funzionamento medio della macchina, i suoi valori di targa e la sua efficienza stagionale; non può essere inteso come reale consumo della macchina, in quanto consumo energetico non rilevato da misuratori energetici. Si prega di tenere in considerazione che il consumo reale può essere molto più variabile in quanto influenzato da condizioni meteorologiche esterne, dal tipo di isolamento dell'edificio, dal tipo di installazione e dalla lunghezza dei tubi, dalla quantità di refrigerante e dalla corretta manutenzione fatta alla macchina ed infine dal tempo di funzionamento della stessa (brevi cicli di funzionamento creano maggiore errore nel calcolo della stima).
- se la macchina è parte di un «**sistema Multi-split**», per un corretto calcolo energetico, l'utente è tenuto a specificarlo correttamente durante la fase di registrazione dell'interfaccia (si veda questa [diapositiva](#)), pena un'errata stima del consumo.
- per le unità «**Ecodan**», anche con unità priva di richieste ma alimentata, è possibile che venga riportato una stima di consumo giornaliero in riscaldamento di qualche kWh (anche per il periodo estivo). Tale consumo è da considerarsi come consumo di Stand-by necessario alla macchina per mantenere i componenti in uno stato efficiente (cicli pompe, test inverter, controllo stato valvole, etc...).

ACCESSO LOCALE

In tempi recenti, sono stati rilevati degli accessi non conformi ed autorizzati verso l'App ufficiale.

Per permettere di mantenere i server cloud in uno stato di funzionamento ottimale ed evitare blackout causati da carichi eccessivi, il sistema MELCloud verifica che non vi siano eccessive richieste ai server; qualora si rilevasse un accesso sproporzionato ai dati (diverso da un uso lecito tramite App), l'utenza potrebbe essere temporaneamente disabilitata.

Si prega di notare che come da termini e condizioni, l'uso del sistema MELCloud è da considerarsi autorizzato solo da App o tramite gli assistenti vocali Google Home® e Amazon Alexa®. In nessun caso sono consentiti accessi dei dati da sistemi di terze parti non approvati. Qualora si necessitasse di dati con maggiore frequenza e di un controllo locale, invitiamo il cliente a valutare l'acquisto dell'interfaccia PROCON A1M, che tramite protocolli BACnet MS-TP o Modbus RTU (si verifichi compatibilità), può consentire un controllo completamente off-line:

<https://climatizzazione.mitsubishielectric.it/it/prodotti-soluzioni/soluzioni-business/sistemi-di-controllo/interfacce-sistemi-bms/procon>



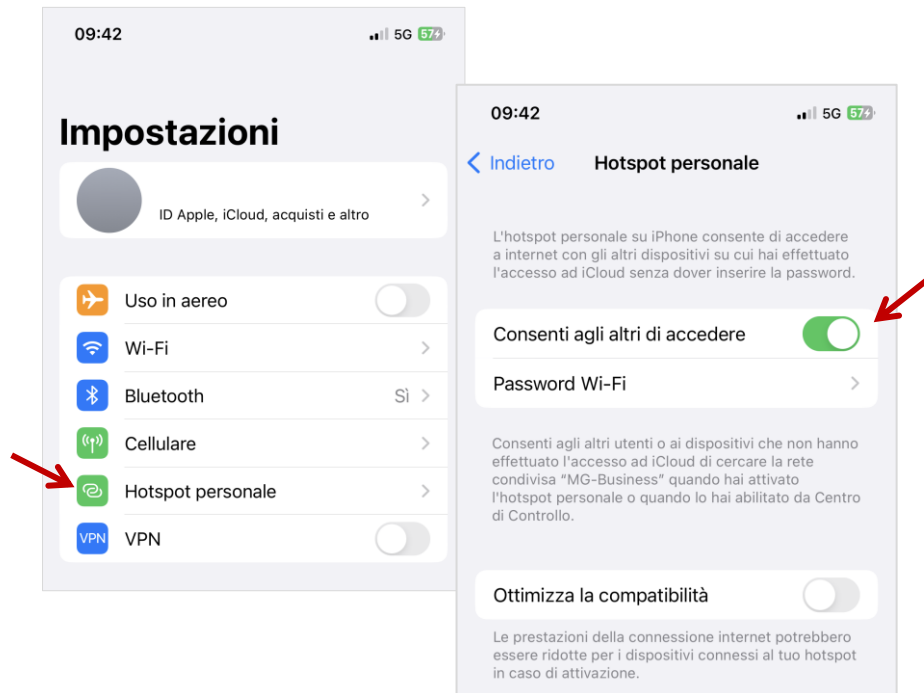
HOT-SPOT

In caso di problemi con la rete Wi-Fi domestica, consigliamo di effettuare un test anche tramite cellulare sfruttando la possibilità di creare un «hotspot personale» (se il piano con del proprio gestore telefonico lo permette).

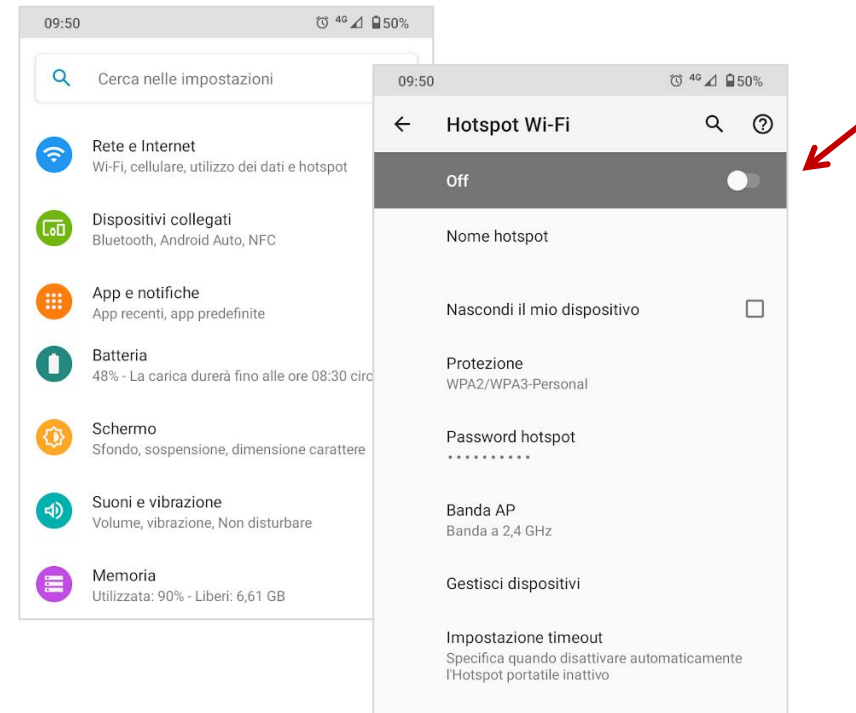
Sia telefoni Android che iPhone dispongono della possibilità di fare un «Hotspot personale».

Prima di avviarlo, consigliamo di verificare di avere abbastanza segnale e copertura cellulare del proprio gestore (Tim, Vodafone, Iliad, Wind, etc...) ed avviare la connessione dalle seguenti schermate:

iPhone



Android



VIDEO Tutorials

Per facilitare la messa in servizio, oltre a questa guida, sono stati creati dei tutorial video che mostrano graficamente i passi da compiere, vi invitiamo a visualizzarli dai seguenti links:

Primo avvio:



https://www.youtube.com/watch?v=kC_Xfwr5uU

Funzioni principali:



<https://www.youtube.com/watch?v=W2Rv1Hc2JF0>

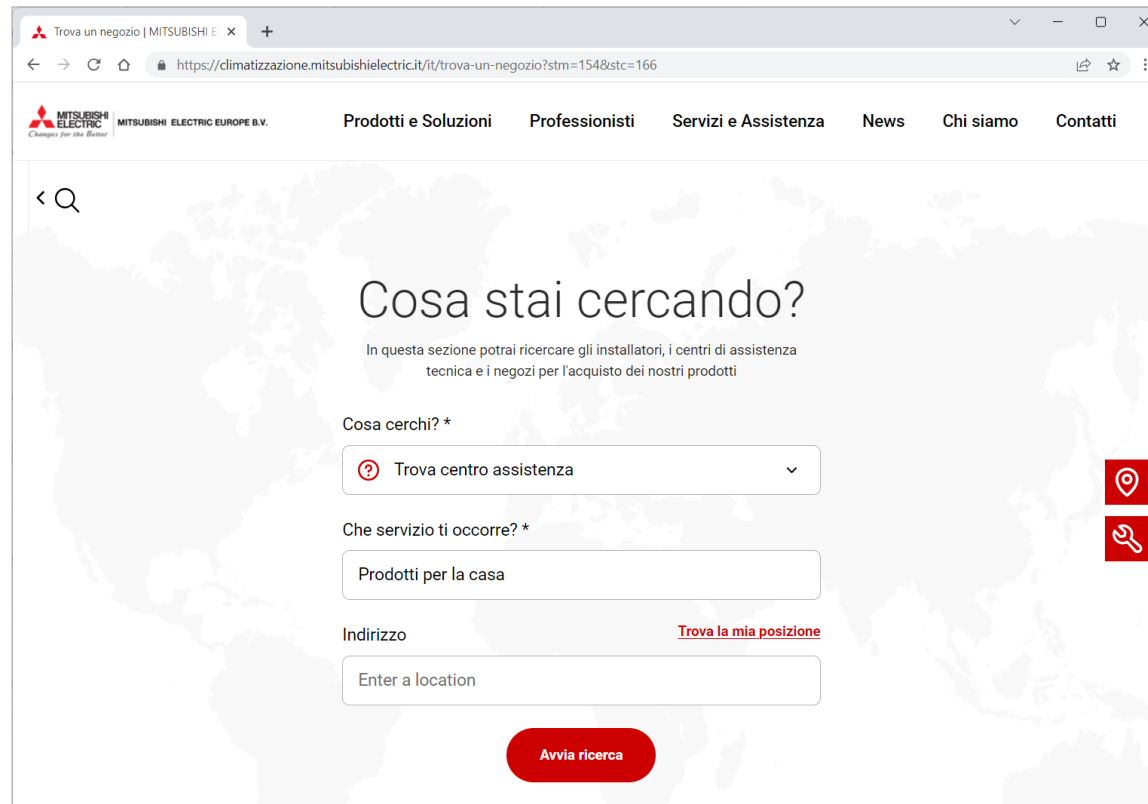


Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

Supporto tecnico locale

In caso di problemi hardware o richieste di assistenza che possano richiedere la presenza fisica di un tecnico competente, la nostra rete tecnica professionale rimane sempre disponibile e contattabile tramite l'indirizzo internet:

<https://climatizzazione.mitsubishielectric.it/it/trova-un-negozio>



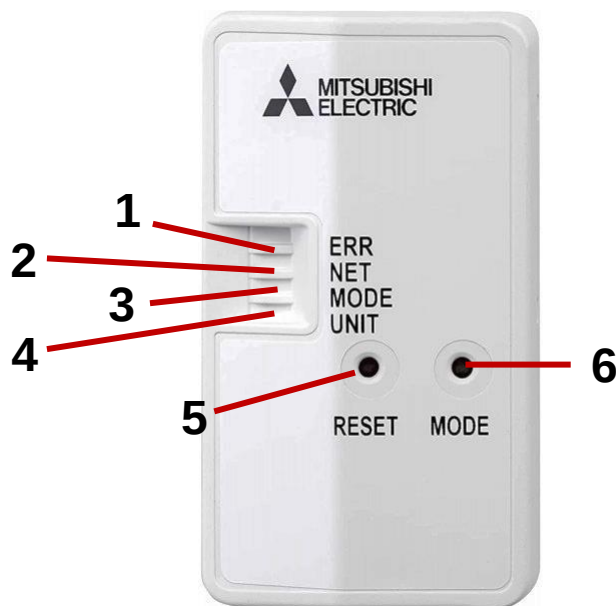
Sommario

1. [Hardware](#)
2. [Codici interfacce](#)
 - [MAC-587***](#)
 - [MAC-577***](#)
 - [MAC-567***](#)
 - [MAC-557***](#)
3. [Cablaggio elettrico](#)
4. [Accoppiamento Wi-Fi](#)
 - [MAC-567 / MAC-577 / MAC-587: Via WPS PUSH Mode \(Consigliata\)](#)
 - [MAC-567 / MAC-577 / MAC-587: Via ACCESS POINT Mode \(Avanzata\)](#)
 - [MAC-557: Via WPS \(Unica modalità\)](#)
5. [Reset interfaccia](#)
6. [Download App](#)
7. [Mobile App](#)
 - [Registrazione account](#)
 - [Registrazione interfaccia](#)
 - [Verifica segnale Wi-Fi](#)
8. [Compatibilità](#)
9. [Assistenti vocali \(Google Home® & Amazon Alexa®\)](#)
10. [FAQ \(Risoluzione problemi comuni\)](#)



Da qualsiasi pagina visitata, per ritornare velocemente al sommario, cliccare sull'icona MelCloud posta in basso a sinistra

Hardware: MAC-587***

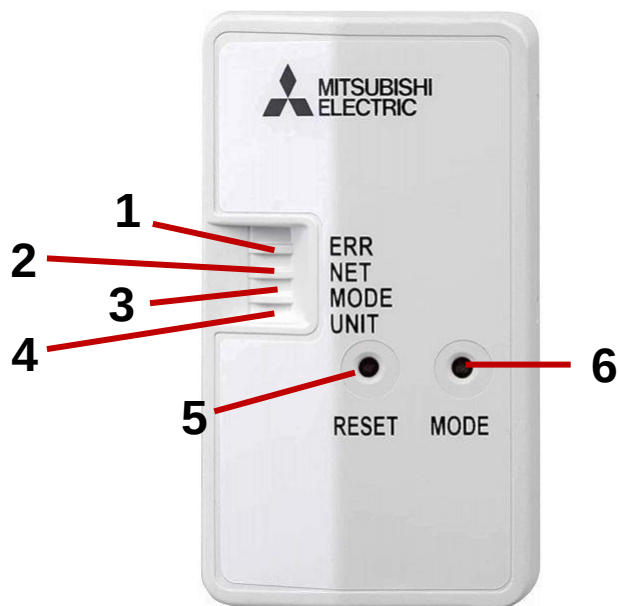


N°	Voce	Descrizione
1	LED ERR (orange)	Mostra lo stato di errore della rete
2	LED NET (green)	Mostra lo stato della rete
3	LED MODE (orange)	Mostra lo stato della modalità AP mode
4	LED UNIT (green)	Mostra lo stato dell'unità interna
5	RESET	Reset di tutte le impostazioni
6	MODE	Selezione modalità accoppiamento

L'interfaccia supporta solo reti Wi-Fi a 2.4Ghz, verificare compatibilità prima di procedere con la configurazione.

NOTA: *L'interfaccia MAC-587 sostituisce la precedente interfaccia MAC-567. Il comportamento delle tue interfacce è simile.*

Hardware: MAC-577***

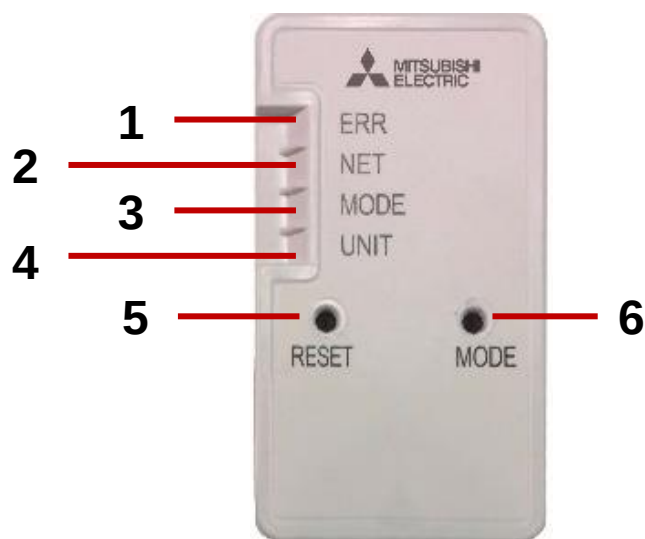


N°	Voce	Descrizione
1	LED ERR (orange)	Mostra lo stato di errore della rete
2	LED NET (green)	Mostra lo stato della rete
3	LED MODE (orange)	Mostra lo stato della modalità AP mode
4	LED UNIT (green)	Mostra lo stato dell'unità interna
5	RESET	Reset di tutte le impostazioni
6	MODE	Selezione modalità accoppiamento

L'interfaccia supporta solo reti Wi-Fi a 2.4Ghz, verificare compatibilità prima di procedere con la configurazione.

NOTA: L'interfaccia MAC-577 non sostituisce la precedente interfaccia MAC-567, in quanto presentano un diverso cablaggio.

Hardware: MAC-567***



N°	Voce	Descrizione
1	LED ERR (orange)	Mostra lo stato di errore della rete
2	LED NET (green)	Mostra lo stato della rete
3	LED MODE (orange)	Mostra lo stato della modalità AP mode
4	LED UNIT (green)	Mostra lo stato dell'unità interna
5	RESET	Reset di tutte le impostazioni
6	MODE	Selezione modalità accoppiamento

L'interfaccia supporta solo reti Wi-Fi a 2.4Ghz, verificare compatibilità prima di procedere con la configurazione.

NOTA: *L'interfaccia MAC-567 sostituisce la precedente interfaccia MAC-557. Il comportamento delle tue interfacce è simile, con l'unica accortezza che la vecchia interfaccia supporta il solo accoppiamento via WPS.*

Hardware: MAC-557***



N°	Voce	Descrizione
1	WPS	Attivazione WPS
2	RESET	Reset di tutte le impostazioni
3	LED 1 (Verde)	Mostra lo stato della rete
4	LED 2 (Arancio)	Mostra lo stato dell'interfaccia
5	LED 3 (Verde)	Mostra il collegamento all'unità

L'interfaccia supporta solo reti Wi-Fi a 2.4Ghz, verificare compatibilità prima di procedere con la configurazione.

NOTA: *L'interfaccia MAC-567 sostituisce la precedente interfaccia MAC-557. Il comportamento delle tue interfacce è simile, con l'unica accortezza che la vecchia interfaccia supporta il solo accoppiamento via WPS.*

Cablaggio elettrico (interfacce opzionali)

MAC-587IF-E / MAC-567 / MAC-557



Per ogni unità interna che si vuole gestire è necessario avere una interfaccia separata

*Il collegamento elettrico avviene collegando l'interfaccia al contatto **CN105/CN92** presente sulla scheda elettronica dell'unità interna (si faccia sempre riferimento a documento di installazione di ciascun'unità). Salvo casi particolari, l'interfaccia deve essere sempre posizionata esternamente, sfruttando i 1,5 mt di cavo in dotazione (tale cavo non può essere accorciato). Si consiglia sempre di cercare di installare l'interfaccia in maniera di massimizzare la ricezione del segnale Wireless.*

Al momento della scrittura di questo documento (Marzo 2024) l'interfaccia MAC-587 può essere intesa come opzione di retrocompatibilità per la sostituzione di interfacce MAC-567 non più funzionanti.



Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

Cablaggio elettrico (interfacce built-in)

MAC-577IFB-E / MAC-567IFB-E (unità VGK)



Diverse unità interne montano di fabbrica l'interfaccia, che viene spedita già cablata sul contatto **CN110** della scheda elettronica e alloggiata su una nicchia dedicata.

Per procedere alla configurazione, provvedere ad estrarre attentamente l'interfaccia dalla nicchia dedicata e alla fine della procedura, ricollocarla nella posizione originale.



Eccezioni note

Alcune unità interne della serie **LN**, **EF** (precedenti ai modelli E2 disponibili dal 2022) montano di fabbrica l'interfaccia MAC-567IFB-E, che viene spedita già cablata sul contatto **CN110** della scheda elettronica e alloggiata su una nicchia dedicata.

Alcuni modelli della linea Family potrebbero montare di serie delle interfacce built-in MAC-577 cablate tuttavia sul **CN105**.

Alcuni modelli MSZ-AP15 e MSZ-AP20 hanno le interfacce collocate dentro al corpo macchina ed esite una «porticina» da aprire per raggiungerla.

Modello MSZ-AP20VGK



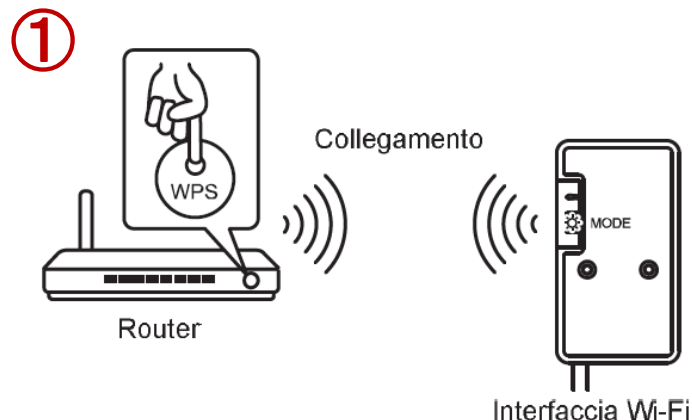
Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

Accoppiamento Wi-Fi

1. Modalità Semplificata ([WPS](#))

Nota: vista la maggior facilità di accoppiamento, è sempre preferibile eseguire l'operazione tramite pulsante WPS.

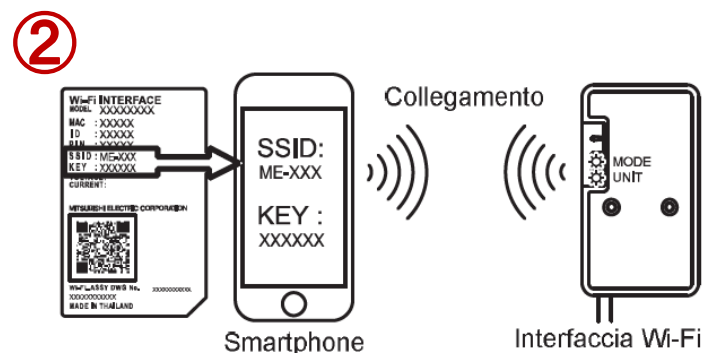
Per l'interfaccia MAC-557 si consiglia di passare direttamente a questa [diapositiva](#).



2. Modalità avanzata ([Access Point](#))

Nota: utilizzare la modalità avanzata solo in caso di problematiche con la modalità WPS o se necessario impostare delle configurazioni avanzate.

Attenzione, questa modalità è disponibile solo per le interfacce MAC-567, MAC-577 e MAC-588



Accoppiamento Wi-Fi

Stato iniziale



LED	Status
ERR	OFF
NET	OFF
MODE	OFF
UNIT	Lampeggio

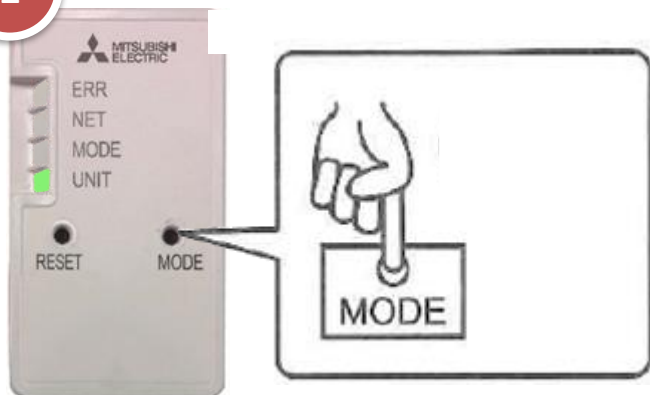


Nota: all'avvio dell'interfaccia o dopo una fase di reset, il LED Unit rimarrà acceso per circa 30 secondi, questa è una fase corretta, attendere il successivo lampeggio prima di procedere con l'accoppiamento. Se tuttavia, il LED Unit non dovesse accendersi o non iniziasse a lampeggiare dopo il tempo indicato, verificare cablaggi e compatibilità della macchina.

ATTENZIONE: nelle successive diapositive verrà adottata l'immagine della sola interfaccia MAC-567, in quanto la disposizione dei LED e dei pulsanti risulta identica tra MAC-567, MAC-577 e MAC-587.

MAC-567IF: modalità WPS-PUSH

1



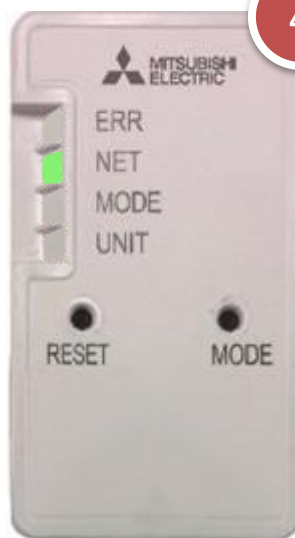
Verificare che il LED unit lampeggi, quindi tenere premuto il tasto MODE e rilasciarlo subito appena il led Mode (LED giallo) inizia a lampeggiare

2



Rilasciato il pulsante, il Led MODE inizierà a lampeggiare rapidamente (ogni 1s)

4



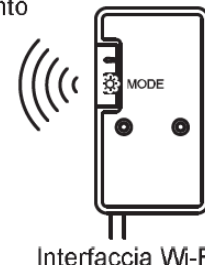
Se il Led verde NET resta fisso per 5 secondi il collegamento è riuscito

3

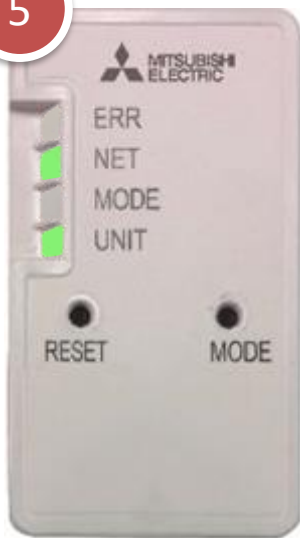


Premere il pulsante WPS del router entro 2 minuti

Collegamento



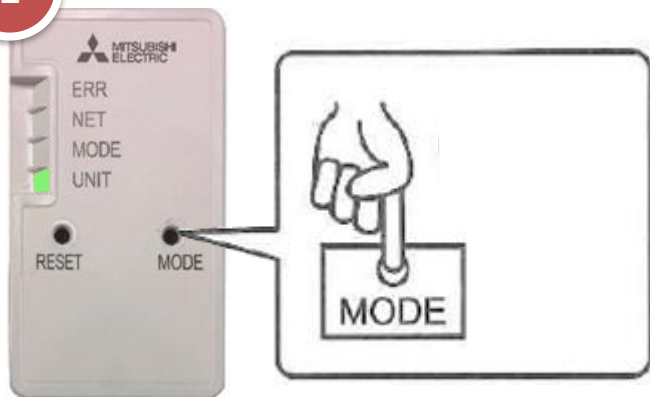
5



A connessione avvenuta i led NET e UNIT lampeggeranno (anche se i lampeggi non fossero sincronizzati, la procedura sarà stata comunque eseguita correttamente)

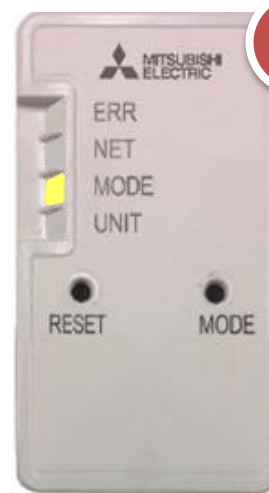
Configurazione: modalità Access Point (1/7)

1



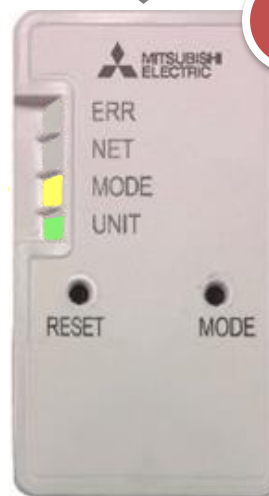
Verificare che il LED unit lampeggi, quindi tenere premuto il tasto MODE e rilasciarlo solo quando il led Mode (LED giallo) rimane fisso (quando si preme il tasto MODE il led inizialmente farà circa 4 lampeggi per poi rimanere fisso)

2



Rilasciato il pulsante, il Led MODE resterà fisso per circa altri 2 secondi per poi iniziare a lampeggiare lentamente insieme al Led UNIT (ogni 5 s)

3



4



Collegamento



Configurazione: modalità Access Point (2/7)

5



Wi-Fi INTERFACE
MODEL **MAC-567IF-E**
MAC : B072BFC08821
ID : 1701173006
PIN : 63732665
SSID : **ME-A170004706**
KEY : **KXGD47FZMWMX**
VOLTAGE: 12.7V
CURRENT: 0.16A

MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION

Wi-Fi_ASSY DWG No. DK00B906B12 JG79B918H02
MADE IN THAILAND > PP <

6



Impostazioni Wi-Fi
Wi-Fi ☒
SCEGLI UNA RETE...
ME-A170004706

7

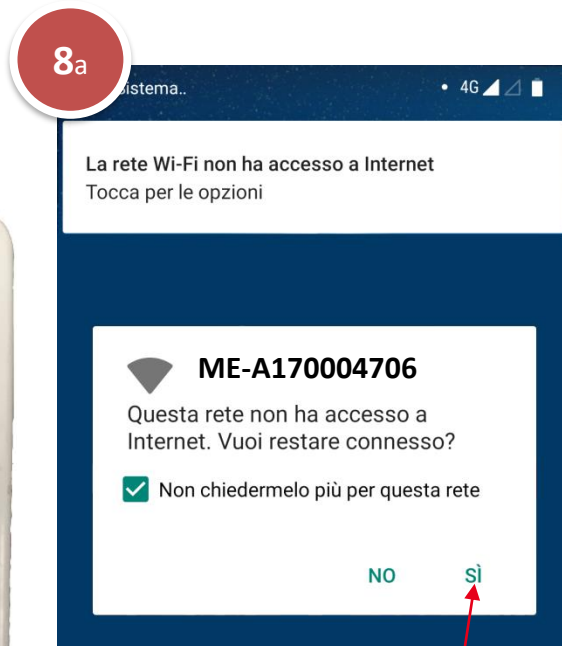


Inserisci la password per "ME-A170004706"
Annulla Inserisci la password Accedi
Password
Puoi accedere alla rete Wi-Fi avvicinando iPhone a un altro iPhone, iPad o al Mac quando i tuoi dispositivi sono connessi a questa rete e sei presente tra i contatti.

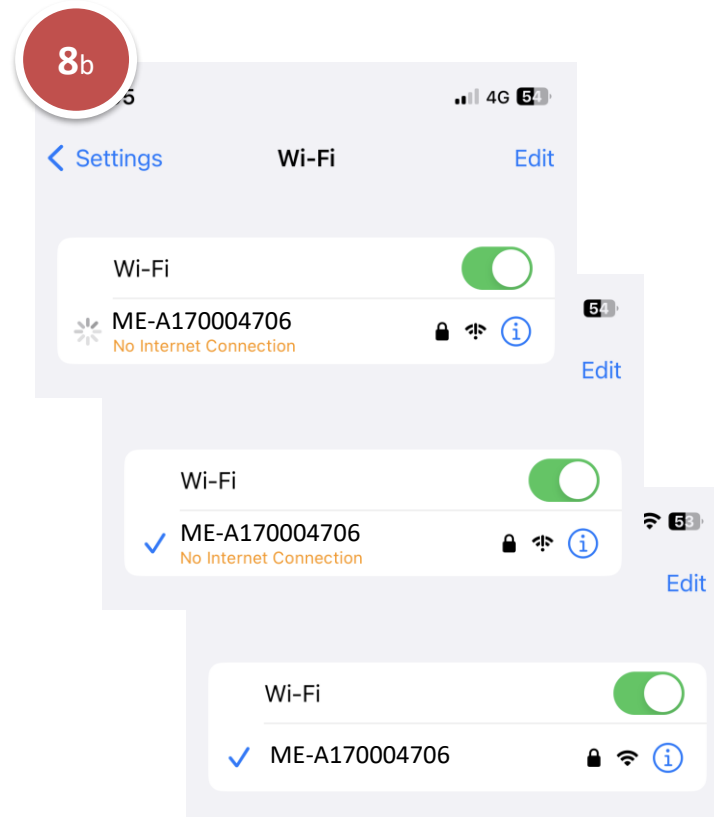
Da smartphone o computer, ricercare la rete Wi-Fi generata dall'interfaccia (SSID) e collegarsi inserendo come password di sicurezza il codice (KEY)

Prima di proseguire con i passaggi successivi, una volta collegati (cioè aver inserito la password e premuto il pulsante «Accedi» dell'esempio), vi invitiamo ad aspettare almeno una decina di secondi, per consentire al telefono di terminare tutte le fasi di collegamento.

Configurazione: modalità Access Point (2/7)



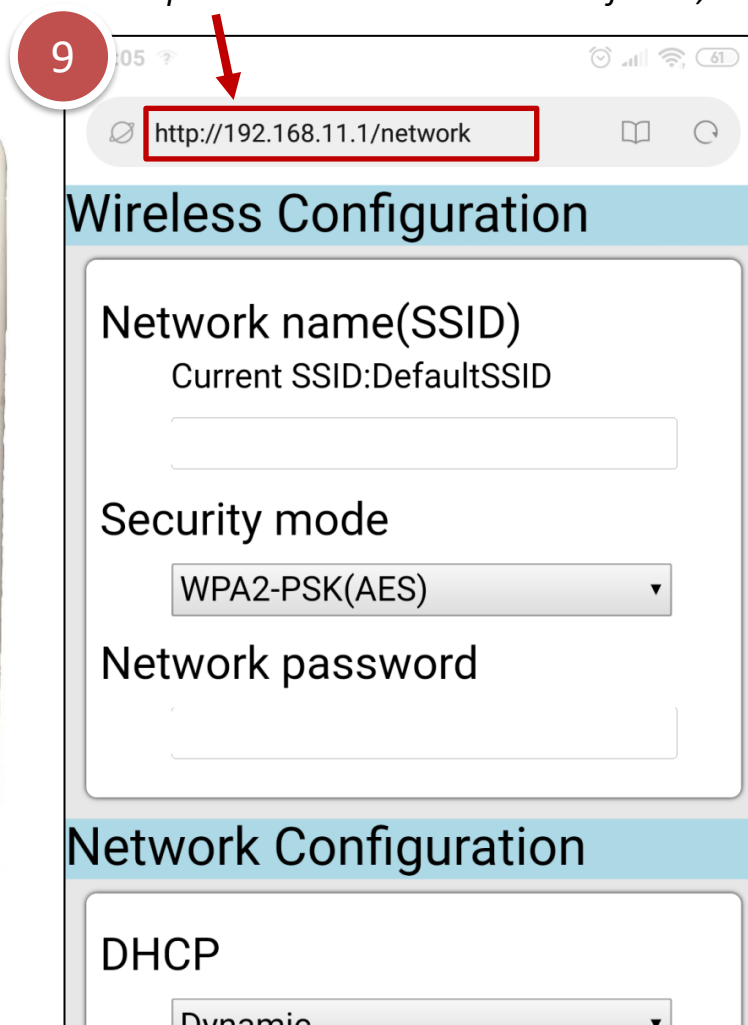
Nota: su alcune versioni di Android, una volta collegati, potrebbe essere richiesto di abilitare la rete prima di procedere. Senza questa impostazione, la pagina web di configurazione dell'interfaccia potrebbe non aprirsi.



Nota: su alcune versioni recenti di iOS, una volta collegati, la rete potrebbe mostrare la scritta «nessuna connessione ad internet» per poi scomparire (a volte poi potrebbe riapparire). La cosa non è bloccante, ma invitiamo sempre ad aspettare una decina di secondi prima di procedere con i passaggi successivi.

Configurazione: modalità Access Point (3/7)

Dopo aver atteso una decina di secondi dal collegamento wireless, dallo smartphone o PC connesso all'interfaccia, andare alla seguente pagina web:



Attenzione l'indirizzo IP giusto è il seguente (si prega di non confondere il numero undici con il numero uno):

192 . 168 . 11 . 1

Il percorso completo è quindi:

192.168.11.1/network

Nota: la funzionalità ACCESS POINT scade dopo circa 2 minuti dall'attivazione. Se passato tale tempo la pagina WEB non risultasse più raggiungibile e/o i LED dell'interfaccia non dovessero più rispettare il comportamento del punto 2, rieseguire tutti i passi a partire dal punto 1.

Configurazione: modalità Access Point (4/7)



Wireless Configuration

Network name(SSID)
Current SSID:DefaultSSID

Security mode
WPA2-PSK(AES)

Network password

Network Configuration

DHCP

Cliccando il riquadro evidenziato si aprirà una finestra in cui selezionare la rete Wi-Fi (router) a cui ci si vuole collegare

Si ricorda che:

- 1) Il Wi-Fi deve essere a 2.4Ghz
- 2) Il Wi-Fi preferibilmente a 802.11
- 3) Il Wi-Fi privo di opzione mesh
- 2) Il nome del Wi-Fi deve essere priva dei seguenti caratteri speciali:

" ' < > &

Nel caso, si prega di configurare la rete con i parametri consigliati e rinominarla togliendo i caratteri non consentiti.

Configurazione: modalità Access Point (5/7)



11

05

http://192.168.11.1/network

Wireless Configuration

Network name(SSID)
Current SSID:DefaultSSID

Security mode
WPA2-PSK(AES)

Network password

Network Configuration

DHCP

Dynamic

*Digitare la password
della rete Wi-Fi (router)
a cui ci si vuole collegare*

Configurazione: modalità Access Point (6/7)



12

Dynamic

IP address

0.0.0.0

Subnet mask

0.0.0.0

Default gateway

0.0.0.0

Primary DNS

0.0.0.0

Secondary DNS

0.0.0.0

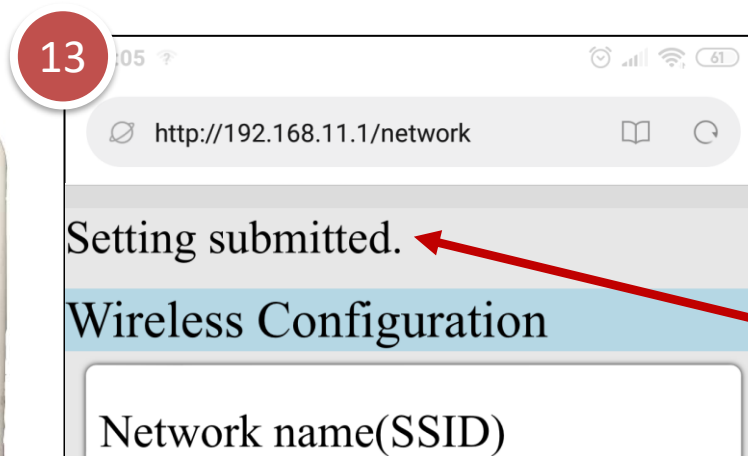
Submit

Consigliamo di lasciare sempre la configurazione «Dynamic». Non è necessario compilare alcun altro parametro nella tabella sottostante e i valori possono essere lasciati a «0»

Nota: se necessario, per reti prive di connessione DHCP o in cui ci fossero problemi di stabilità nel collegamento, è possibile considerare di cambiare l'opzione da «Dynamic» a «Static» e assegnare i parametri di rete secondo quanto richiesto. Per dettagli, si prega di fare riferimento al proprio tecnico informatico di fiducia per sapere che dati inserire.

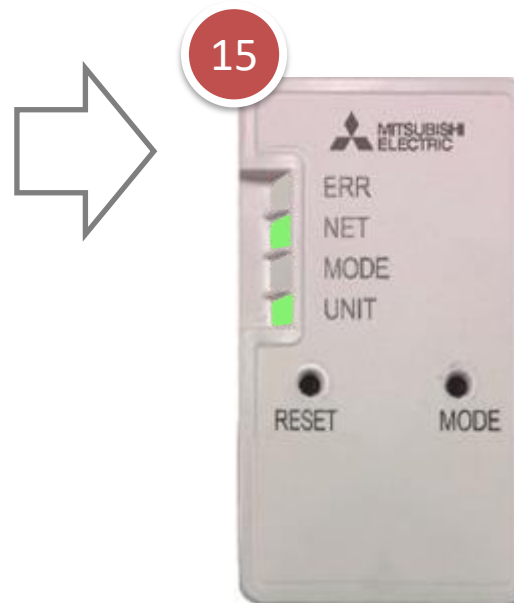
Premere «Submit» per salvare i dati della rete Wi-Fi (router) all'interno dell'interfaccia

Configurazione: modalità Access Point (6/7)



Su salvataggio avvenuto, dovrà comparirà la stringa «**Settings submitted.**» sulla parte alta della pagina

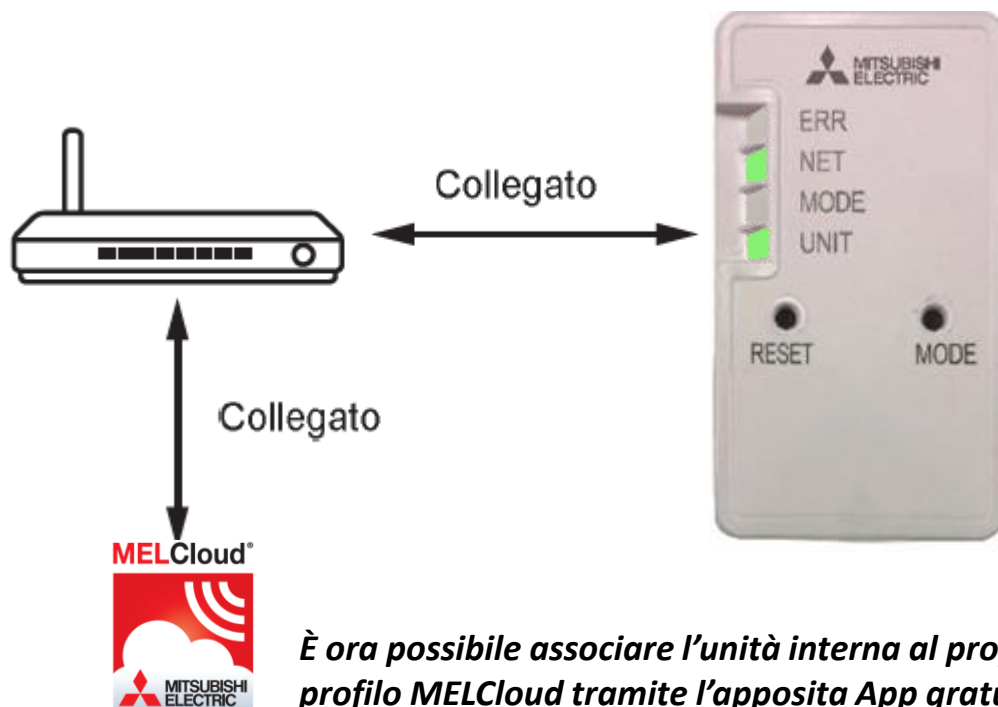
Configurazione: modalità Access Point (7/7)



**A connessione
avvenuta i led
NET e UNIT
lampeggeranno**
(inizialmente più
velocemente per poi
rallentare).
Anche se i lampeggi non
fossero sincronizzati tra i
due led, la procedura
sarà stata comunque
eseguita correttamente

Configurazione: completata

Qualsiasi sia la modalità di configurazione utilizzata, la configurazione avrà avuto successo se il Led UNIT ed il Led NET inizieranno a lampeggiare lentamente (un lampeggio ogni 5 s).



Nota: importante è che i due Led Unit e Net eseguano un lampeggio ogni 5 secondi: non è necessario che i due led siano perfettamente sincronizzati.

È ora possibile associare l'unità interna al proprio profilo MELCloud tramite l'apposita App gratuita

MAC-557IF: modalità WPS (unica modalità)

1



Il LED 1
lampeggia
lentamente

**Premere il tasto WPS per 2 secondi
(non più di 5)**

2



Il LED 1 inizierà a **lampeggiare rapidamente** (ogni 0.5s)

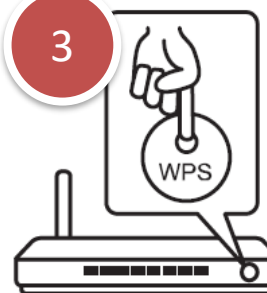
4



Ad accoppiamento
avvenuto, il LED 1 rimarrà
fisso per 5 secondi per poi
spegnersi. Entro un minuto il
LED 3 inizierà a lampeggiare

Nota: qualora il LED 2
dovesse iniziare a
lampeggiare, resettare
l'interfaccia premendo per
15 secondi il pulsante reset,
aspettare qualche secondo
e quindi riprovare
l'accoppiamento

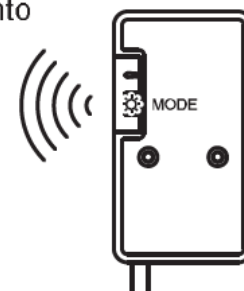
3



Router

**Premere il pulsante WPS del
router entro 2 minuti**

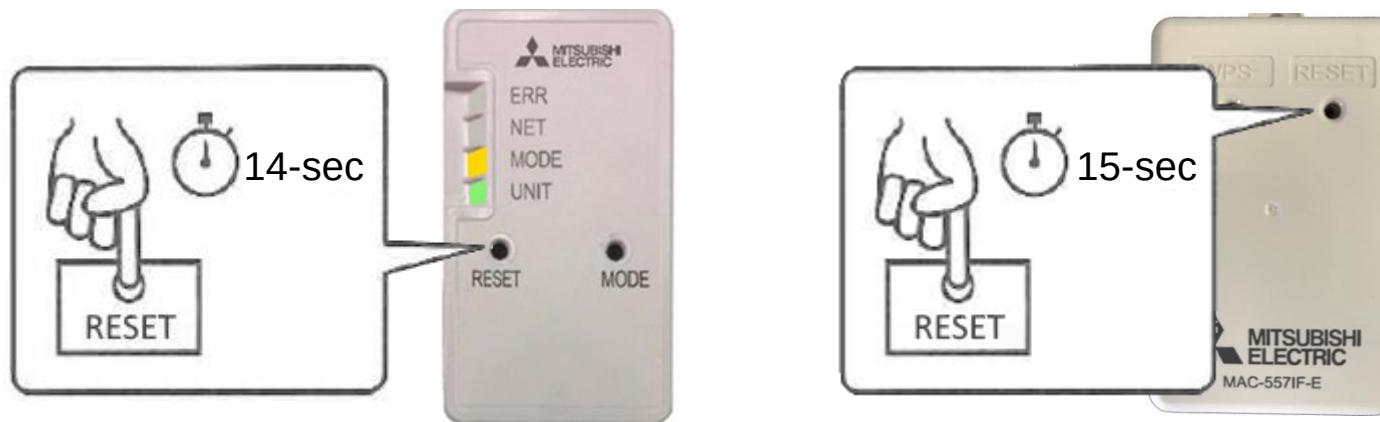
Collegamento



Interfaccia Wi-Fi

Reset e riavvio procedura

Qualora ci fossero problemi durante l'accoppiamento e fosse necessario effettuare un reset, premere il pulsante RESET fino a quando i Led UNIT e MODE rimangono entrambi accessi fissi (il tempo richiesto è di circa 14 secondi - per la vecchia interfaccia il tempo sale a 15 secondi):



Nota: Il reset deve essere sempre eseguito quando bisogna assegnare l'interfaccia ad una differente rete rispetto quella usata in origine, eseguendo di conseguenza un nuovo accoppiamento. Di seguito, alcuni esempi di casi in cui è richiesto il reset:

- Sostituzione Router
- Rete Wi-Fi che dovesse assumere un nuovo nome
- Rete Wi-Fi con diversa configurazione di rete (es. dopo un cambio password)

Download App

Le relative mobile Apps, possono essere scaricate dai seguenti App stores:



Via QR code, oppure da store,
cercando l'applicazione «MelCloud»



Via QR code, oppure da store,
cercando l'applicazione «MelCloud»

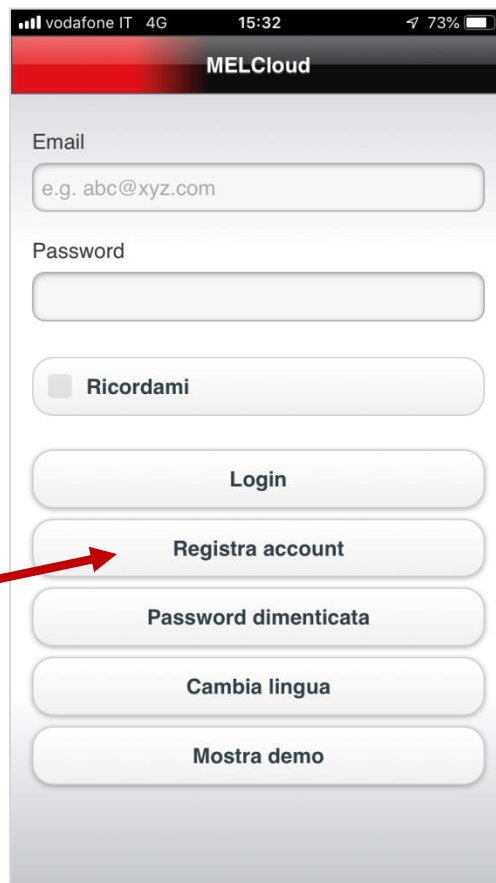
Nota: in caso di impossibilità di utilizzare una delle due mobile APP è sempre possibile accedere al servizio anche tramite computer, accedendo al portale WEB disponibile al seguente indirizzo:

<https://app.melcloud.com>

Primo avvio App

Al primo avvio, a seguito dell'installazione e dopo la selezione della lingua, se non precedentemente creato, sarà necessario registrare un nuovo account:

Avvio procedura



Creazione account (1/2)

Compilare i campi come richiesto:

1

Registrazione (1 di 2)

Paese di residenza*

Italia

Inserisci il Paese di residenza

Email*

e.g abc@xyz.com

Inserisci il tuo indirizzo Email. Questo sarà anche il tuo login ID.

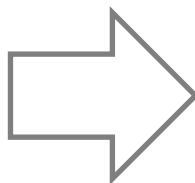
Password*

La Password deve contenere un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo, un numero e deve essere almeno di 8 caratteri.

Conferma la Password*

Ridigita la Password per conferma

Se avete necessità di contattare il nostro team di assistenza, vi sarà fatta una domanda di sicurezza per la verifica della vostra identità.



2

Ridigita la Password per conferma

Se avete necessità di contattare il nostro team di assistenza, vi sarà fatta una domanda di sicurezza per la verifica della vostra identità.

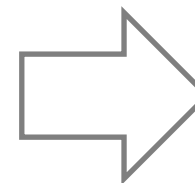
Domanda di sicurezza dell'assistenza telefonica*

Risposta assistenza telefonica*

Conferma risposta telefonica*

Avanti

Indietro



I campi che presentano l'asterisco () sono da ritenersi con compilazione obbligatoria*

Creazione account (2/2)

Compilare i campi come richiesto:

3 **Registration (2 of 2)**

Nome*

Cognome*

Sesso

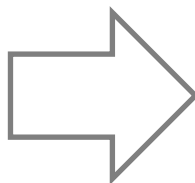
Maschile Femminile

Telefono

Cellulare

Conferma

Controllo Reports Assistenza Impostazioni



4 **Termini e Condizioni**

TERMINI E CONDIZIONI D'USO MELCLOUD

1 Definizioni

1.1 Nel presente Contratto i seguenti termini scritti con iniziale maiuscola avranno il significato in appresso indicato:

(a) Dispositivo di accesso: il dispositivo utilizzato dall'Utente per accedere ai Servizi (tra cui PC, smartphone e tablet) che soddisfa i requisiti minimi riportati nel Manuale utente;

(b) Contratto: i termini e le condizioni riportati

☐ **Clausola 10 - Uso delle Informazioni Personali**

L'uso del servizio include la raccolta di alcune informazioni personali. Gli Utenti Primari saranno sempre in grado di accedere alle informazioni dell'Utente Ospite

☐ **Accetto i Termini e le Condizioni**

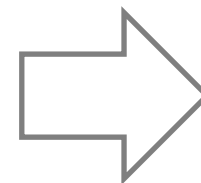
☐ **Iscrivimi alla Newsletter**

Nota: alla conclusione, il sistema manderà un'email all'indirizzo inserito, richiedendo di confermare la registrazione. Tale procedura potrebbe richiedere fino a 15 minuti. In caso di mancata ricezione, verificare sempre la cartella SPAM o eventuali erronei blocchi applicati da software antivirus.

I campi che presentano l'asterisco () sono da ritenersi con compilazione obbligatoria*

Registrazione interfaccia (1/11)

Al primo login verrà richiesto automaticamente di registrare almeno un'interfaccia:

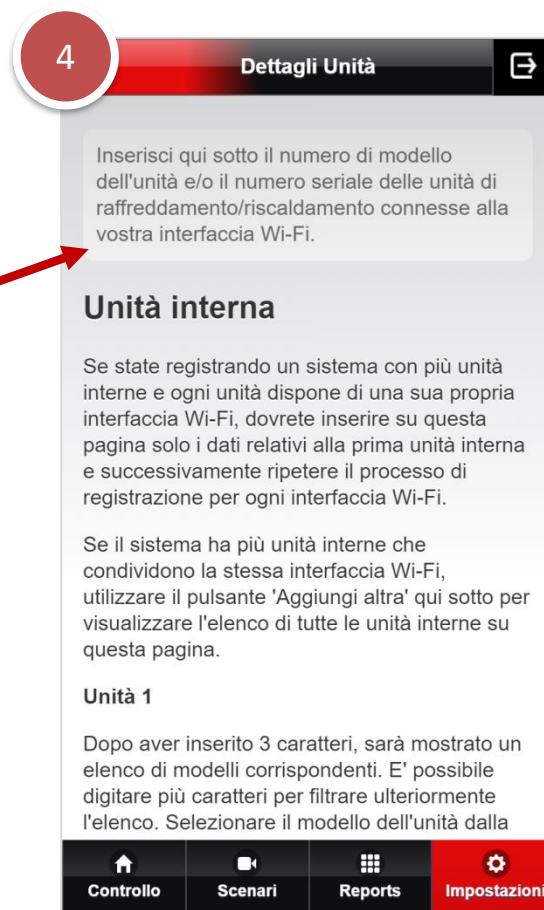


Nota: se si dovesse bloccare la procedura, verificare stato dei LED dell'interfaccia e riprovare dopo 15 minuti. Per problemi persistenti, provare ad eseguire un reset e quindi un nuovo accoppiamento.

I campi che presentano l'asterisco () sono da ritenersi con compilazione obbligatoria*

Registrazione interfaccia (2/11)

Alla prima registrazione, selezionare «Nuova installazione»



Nota: se si dovesse bloccare la procedura, verificare stato dei LED dell'interfaccia e riprovare dopo 15 minuti. Per problemi persistenti, provare ad eseguire un reset e quindi un nuovo accoppiamento.

I campi che presentano l'asterisco () sono da ritenersi con compilazione obbligatoria*

Registrazione interfaccia (3/11)

Riportare modello dell'unità interna e data di installazione:

5

Il sistema ha più unità interne che condividono la stessa interfaccia Wi-Fi, utilizzare il pulsante 'Aggiungi altra' qui sotto per visualizzare l'elenco di tutte le unità interne su questa pagina.

Unità 1

Dopo aver inserito 3 caratteri, sarà mostrato un elenco di modelli corrispondenti. E' possibile digitare più caratteri per filtrare ulteriormente l'elenco. Selezionare il modello dell'unità dalla lista quando appare.

Numero di modello*

MSZ-AP25

MSZ-AP25VG(K)

Numero seriale

Aggiungine un altro

Controlla Scenari Reports **Impostazioni**

Nota: La lista dei modelli suggeriti, mostra solo i primi 15 elementi utili, procedere con la digitazione per filtrare ulteriormente la lista

6

Dopo aver inserito 3 caratteri, sarà mostrato un elenco di modelli corrispondenti. E' possibile digitare più caratteri per filtrare ulteriormente l'elenco. Selezionare il modello dell'unità dalla lista quando appare.

Numero di modello

Numero seriale

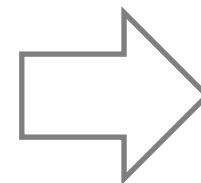
Aggiungine un altro

Data di installazione*

Avanti

Indietro

Controlla Scenari Reports **Impostazioni**



I campi che presentano l'asterisco () sono da ritenersi con compilazione obbligatoria*

Registrazione interfaccia (4/11)

Definizione sistema «Multi-split» (opzionale):

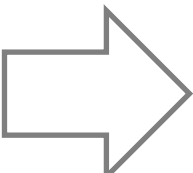
7 Collega unità interne

Prego confermare se l'unità interna in corso di registrazione fa parte di un sistema Multi-split?

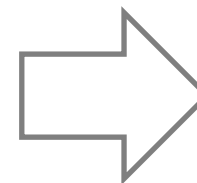


8 Collega unità interne

Avete già registrato altre unità connesse a questo sistema con MELCloud?



Nota: Selezionare «Sì» solo se si sta registrando un'unità interna collegata ad un'unità esterna dove sono collegate altre unità interne (sistema Multi-split). Il sistema Multi-split è quando più di due tubi arrivano alla stessa unità esterna.



Registrazione interfaccia (5/11)

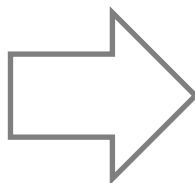
Definizione «Nuovo Edificio»:

9 **Seleziona Edificio**

Aggiungi nuovo Edificio

Indietro

Controllo Scenari Reports **Impostazioni**



10 **Aggiungi Edificio**

Inserisci qui sotto i dettagli dell'Edificio

Nome*

Tipo di Edificio

Commerciale

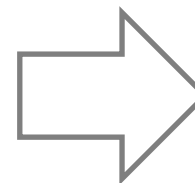
Indirizzo 1*

Indirizzo 2

Città*

Codice postale*

Controllo Scenari Reports **Impostazioni**



Registrazione interfaccia (6/11)

Definizione Nome e indirizzo geografico «Nuovo Edificio»:

11 Aggiungi Edificio

Inserisci qui sotto i dettagli dell'Edificio

Nome*
Casa

Tipo di Edificio
Residenziale

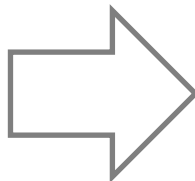
Indirizzo 1*
Viale Colleoni, 7

Indirizzo 2

Città*
Agrate Brianza

Codice postale*

Controllo Scenari Reports Impostazioni



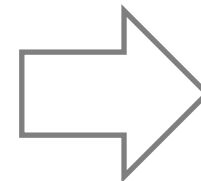
12 Mappa

Per favore verificare l'ubicazione dell'edificio sulla mappa. Se non è corretta, per favore selezionare la località corretta sulla mappa.



Indietro Avanti

Controllo Scenari Reports Impostazioni



Nota: Se la localizzazione non fosse corretta, navigare la mappa utilizzando due dita, quindi cliccare sull'area della mappa corretta per riposizionare il puntatore.

Infine, premere «Avanti» per proseguire.

Registrazione interfaccia (7/11)

Definizione «Nuovo piano» (opzionale):

13
Seleziona Piano
☰

Non si ha ancora diviso l'Edificio in Piani. Se il vostro Edificio ha diversi Piani e si possiedono più unità Mitsubishi Electric nell'Edificio, è possibile dividere l'Edificio in Piani per rendere più facile la ricerca dei vostri dispositivi. Se questo è un Edificio di piccole dimensioni con solo poche unità, oppure se l'Edificio ha un solo Piano, si può saltare la creazione di Piani.

Indietro

Aggiungi nuovo Piano

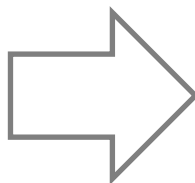
Nessun Piano

Controlla

Scenari

Reports

Impostazioni



14
Aggiungi Piano
☰

Inserisci qui sotto i dettagli del Piano

Nome*

Piano Terra

Avanti

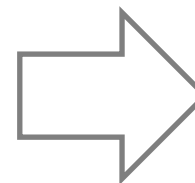
Indietro

Controlla

Scenari

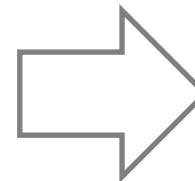
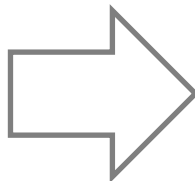
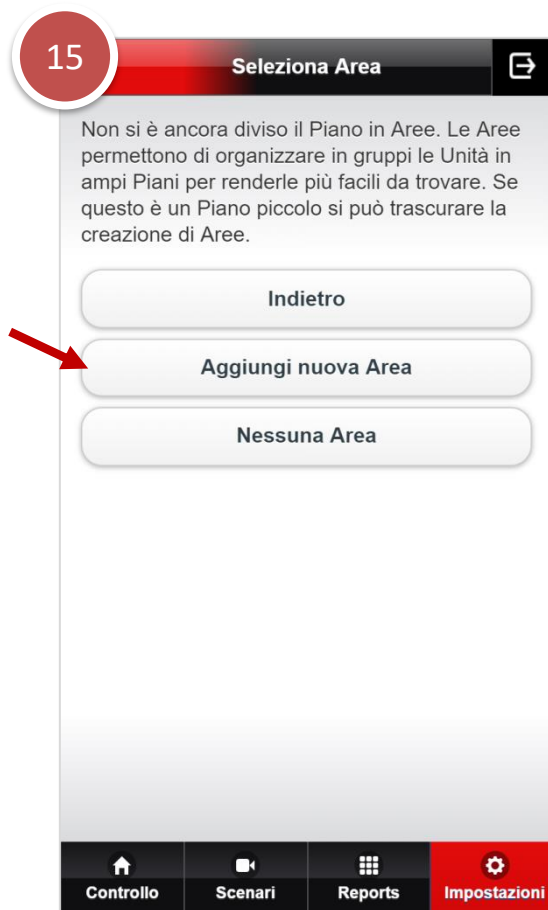
Reports

Impostazioni



Registrazione interfaccia (8/11)

Definizione «Nuova area» (opzionale):



Registrazione interfaccia (9/11)

Definizione nome e immagine dell'utenza:

17 Riepilogo Unità

Inserire il nome che si vuole usare per identificare questa unità. Si consiglia di usare il nome della porzione di edificio servita da questa unità - es. 'Cucina'

MAC
B072BFB590BE

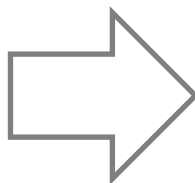
ID
1701318040

Nome*
Camera da letto

Salva

Indietro

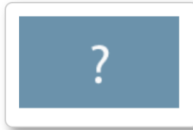
Controllo Scenari Reports Impostazioni



18 Seleziona Foto

Immagini incorporate

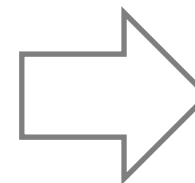
Usa una foto esistente



Salva

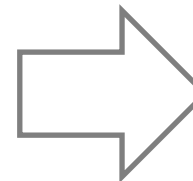
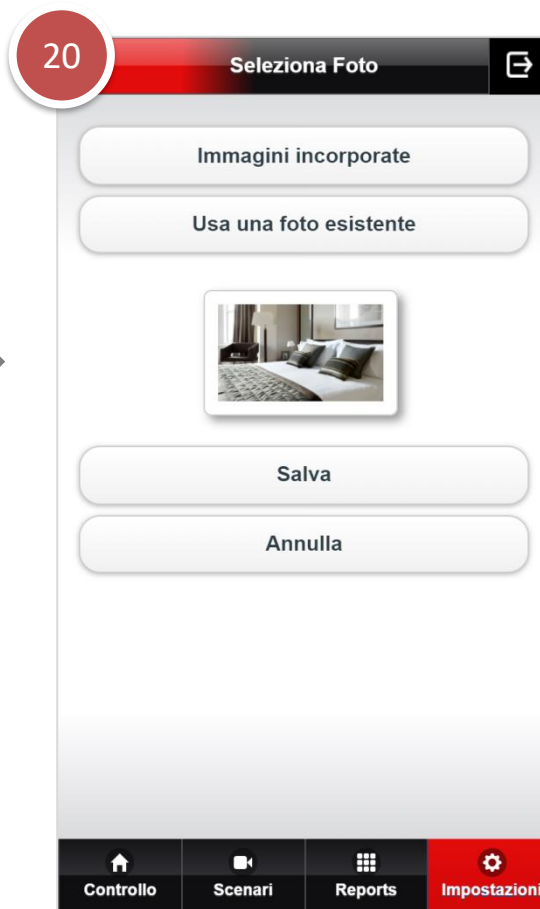
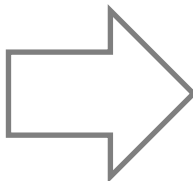
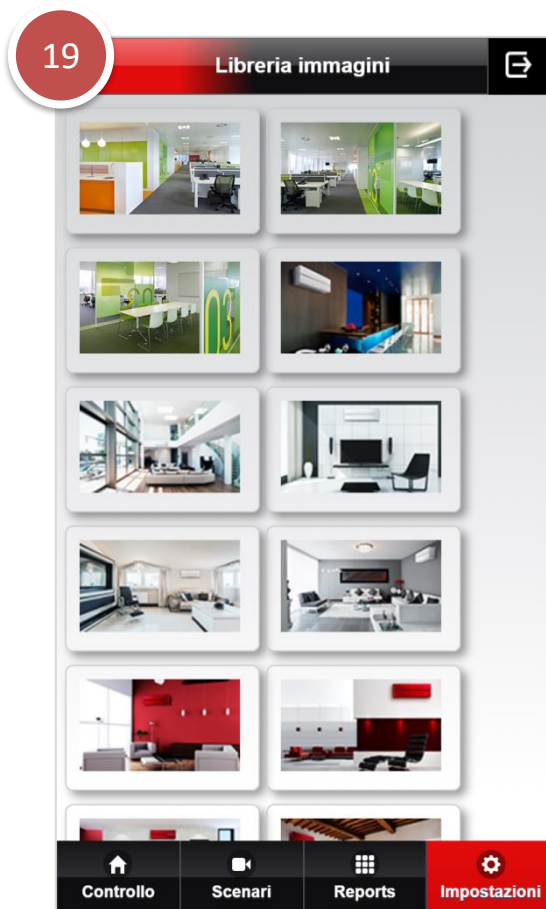
Annulla

Controllo Scenari Reports Impostazioni



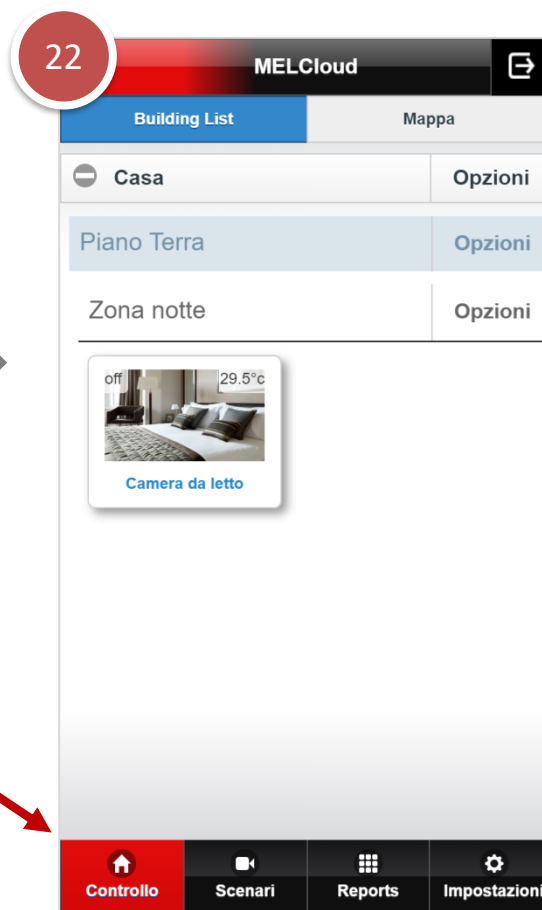
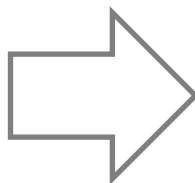
Registrazione interfaccia (10/11)

Utilizzo Libreria immagini («immagini incorporate»):



Registrazione interfaccia (11/11)

Fine registrazione e primo accesso:



Primo accesso

Viste disponibili

Nome impianto

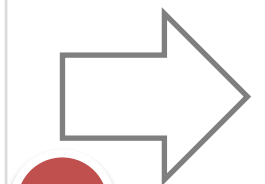
Accesso all'unità

Menu azioni

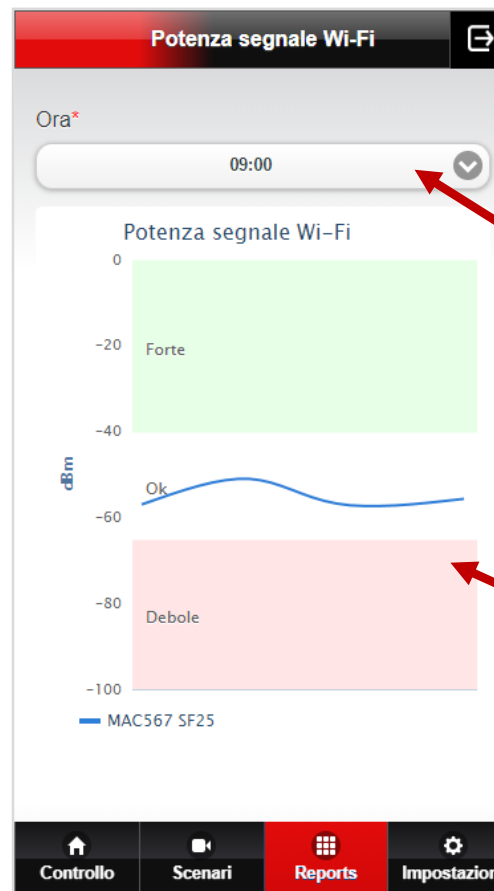
Menù di navigazione



Verifica segnale Wi-Fi



3
Nel passaggio
intermedio
spuntare l'utenza
da monitorare



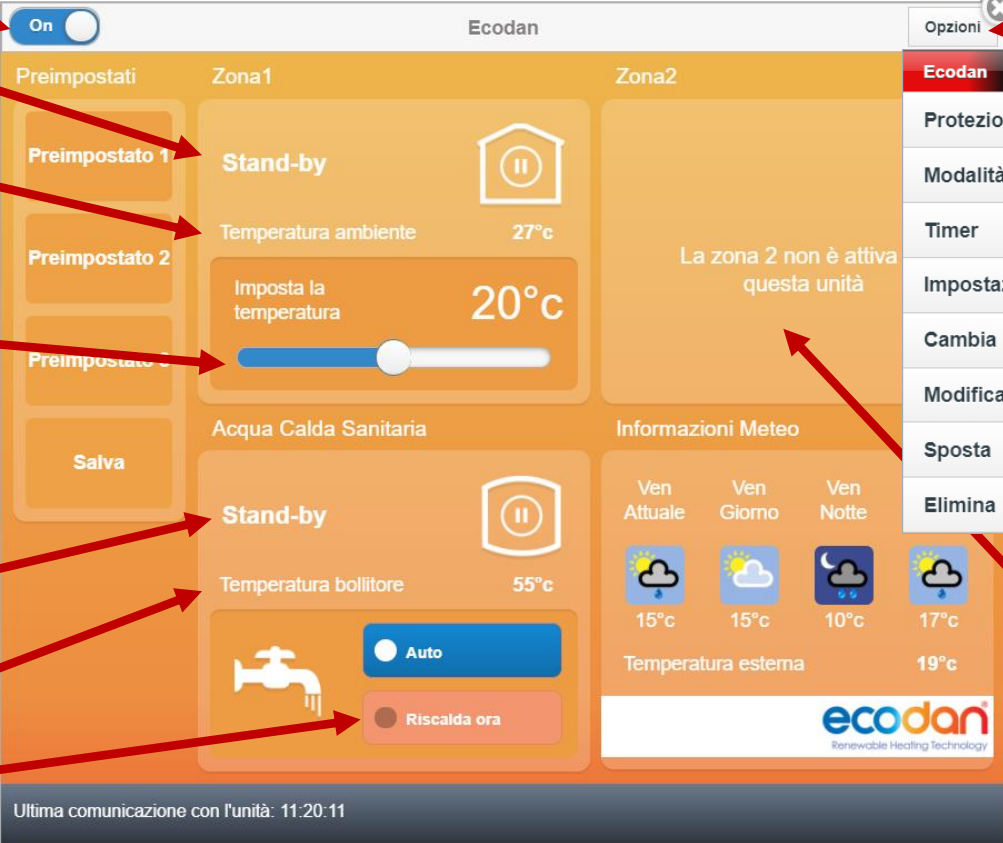
4
Selezione orario

**Grafico dettaglio
dell'ora selezionata
(espresso in minuti)**

Il segnale deve essere superiore alla fascia rossa. Nel caso, provare a spostare l'interfaccia al fine di migliorare la sua ricezione

Vista App

L'unità Ecodan è una macchina che è in grado di riscaldare l'acqua tecnica caldo/freddo (in base al modello) e produrre acqua calda sanitaria. Avendo delle particolari gestioni, la grafica è differente:



Comando On/Off → [On] button

Stato Zona (solo stato/non gestibile cloud) → Zona1 status: Stand-by

Temperatura rilevata dal display PAR (comando a filo su macchina) o sonda TH1 se installata → 27°C

Setpoint temperatura ambiente Parametro utilizzabile solo se la macchina è in funzionamento regolazione "Ambiente", rimane visibile anche nelle altre modalità ma è non utilizzabile (si veda Impostazioni unità) → 20°C

Stato produzione ACS (solo stato/non gestibile cloud) → Stand-by

Temperatura acqua sanitaria → 55°C

Forzatura per produzione istantanea (al raggiungimento del set-point ritorna su Auto) → Riscalda ora button

Menu Opzioni (si veda diapositiva successiva per dettagli) → Opzioni menu

Zona 2 visualizzata solo se abilitata su Ecodan → La zona 2 non è attiva questa unità

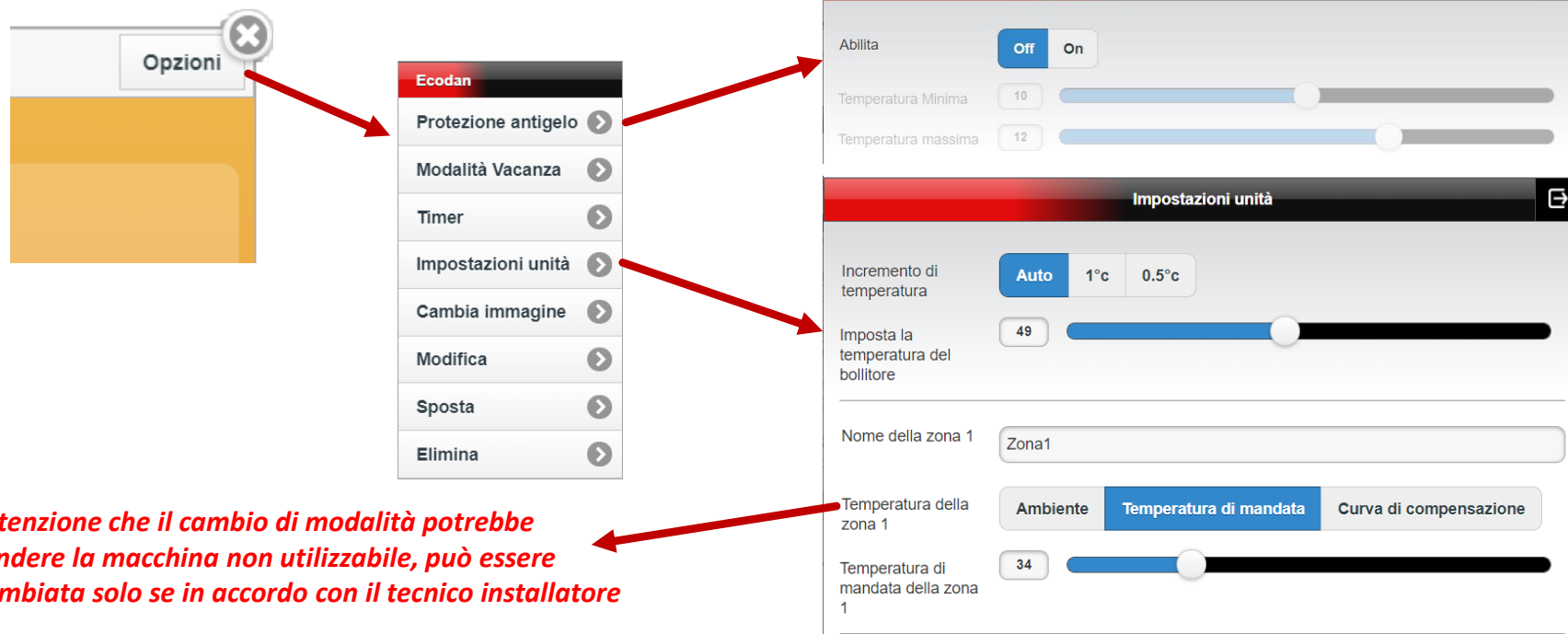
Ultima comunicazione con l'unità: 11:20:11

**Continua nella
Pagina successiva**

Vista App

L'unità Ecodan permette di cambiare i propri parametri operativi, tramite il menù «Opzioni» dalla sua vista principale (pulsante in alto a destra). Rispetto alle normali unità ad aria, selezionando:

- «Antigelo» è possibile impostare le sicurezze invernali
- «Impostazioni unità» è possibile cambiare i parametri della temperatura dell'acqua calda sanitaria o la modalità e set-point di mandata della zona da riscaldare/raffreddare (in base al modello):



The diagram illustrates the navigation within the Ecodan app. It starts with a main menu featuring an 'Opzioni' button with a close icon. A red arrow points from 'Opzioni' to a list of settings: 'Protezione antigelo', 'Modalità Vacanza', 'Timer', 'Impostazioni unità', 'Cambia immagine', 'Modifica', 'Sposta', and 'Elimina'. From 'Protezione antigelo', a red arrow points to a screen titled 'Protezione antigelo' with settings for 'Abilita' (Off/On), 'Temperatura Minima' (10), and 'Temperatura massima' (12). From 'Impostazioni unità', a red arrow points to a screen titled 'Impostazioni unità' with settings for 'Incremento di temperatura' (Auto/1°C/0.5°C), 'Imposta la temperatura del bollitore' (49), 'Nome della zona 1' (Zona1), and 'Temperatura della zona 1' (Ambiente/Temperatura di mandata/Curva di compensazione). A red arrow also points from the 'Temperatura di mandata' option to a specific temperature slider set at 34.

Attenzione che il cambio di modalità potrebbe rendere la macchina non utilizzabile, può essere cambiata solo se in accordo con il tecnico installatore

Compatibilità

Tutte le unità interne Mitsubishi Electric sono compatibili ad eccezioni di:

Unità linea residenziali (RAC):

- Tutte le unità precedenti al 2009 (*)
- Unità non compatibili:
 - MSZ-HJ25/35/50/60/71VA
 - MSZ-HC25/35VA/VAB
 - MSC-GA20/25/35VB
 - MSC-CA20/25/35VB
 - MSC-CB20/25/35VB
 - MSC-GE20/25/35VB
 - MSH-60/80VB

Unità linea professional (PAC):

- Tutte le unità precedenti al 2009 (*)
- Unità non compatibili:
 - PCA-RP71/125HA/HAQ
 - PEA-RP400/500GAQ

Riscaldamento:

- Tutte le unità interne precedenti al 2017 (*)
- Unità non compatibili:
 - PWFY
 - CAHV
 - QAHV

Sistemi VRF:

- Tutte le unità interne precedenti al 2017 (*)

Sistemi HVRF:

- Tutte le unità non sono compatibili

Marchi Climaveneta / RC cooling:

- Tutte le unità non sono compatibili

(*) si consiglia di verificare sempre con il rivenditore eventuale compatibilità

Note generali

Gli attuali assistenti vocali supportati sono Google Home ® e Amazon Alexa ®.

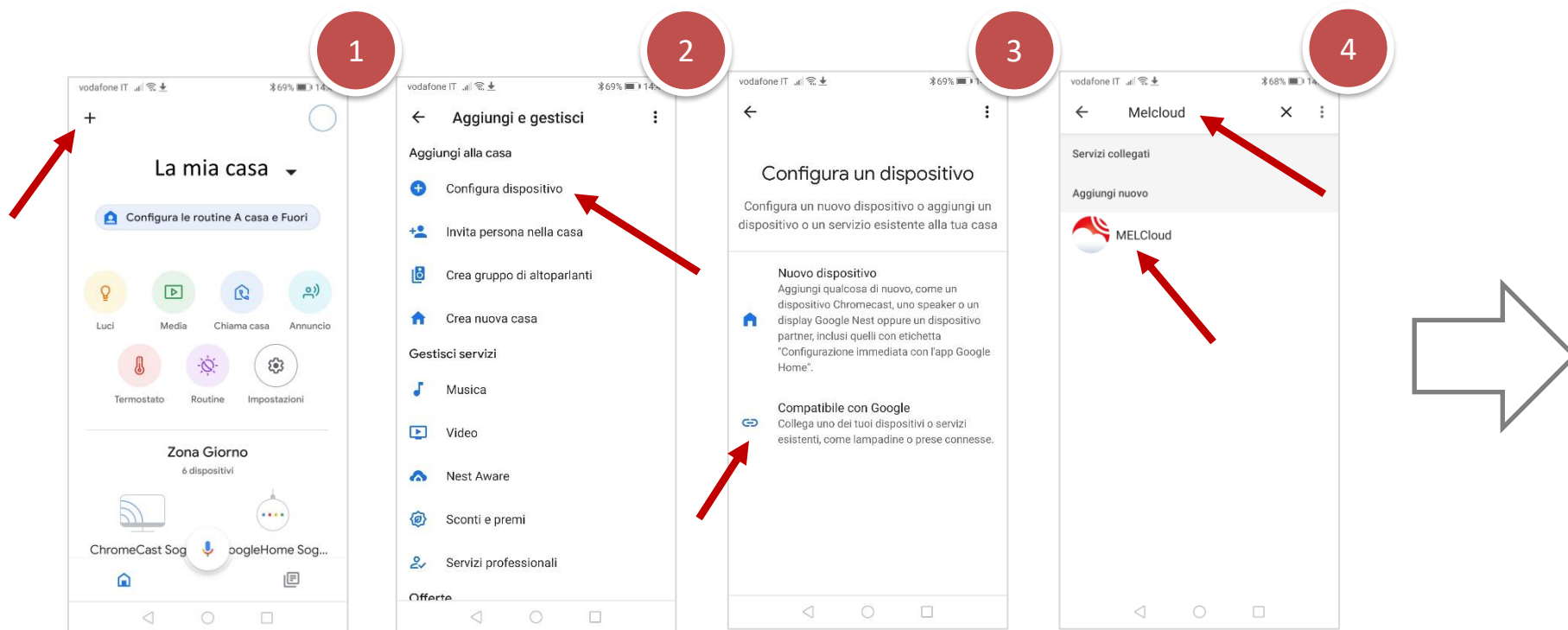
Ulteriori altri assistenti vocali (Apple Siri ®, Microsoft Cortana ®, etc...), nonché altre soluzioni di terze parti (Apple HomeKit ®, IFTTT ®, etc...) non sono supportati.

Suggerimento: nel caso ci sia la volontà di controllare le utenze MELCloud da assistenti vocali, prima di avviare il setup degli assistenti vocali stessi, consigliamo da App MELCloud di aggiungere al nome del dispositivo la parola «Clima» (esempio rinominare «Salotto» in «Clima Salotto») così che il comando vocale possa essere un più chiaro «Alexa, accendi clima salotto» invece che «Alexa, accendi Salotto».

Evitando di confondere l'assistente vocale con altre utenze che potrebbero condividere lo stesso nome dell'utenza/stanza (es. luci, tapparelle, etc....)

Google Assistant®

Aprire l'App Google Home e seguire i seguenti passaggi:



1

Cliccare sul pulsante «+» posto in alto a sinistra

2

Cliccare sulla voce "Configura dispositivo"

3

Cliccare sulla voce "Compatibile con Google"

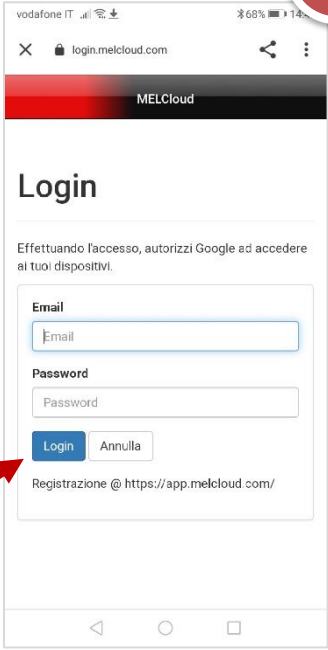
4

Ricerca la voce "MELCloud" e cliccare sul risultato

Google Assistant®

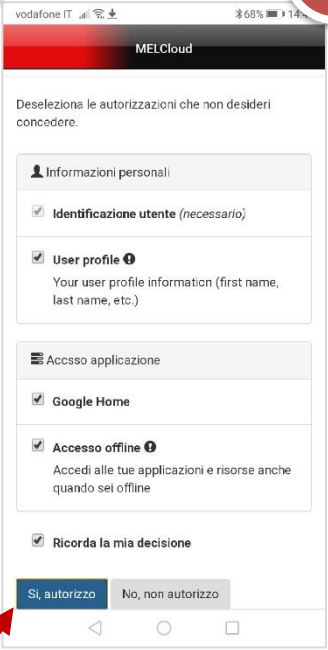
Associazione account MELCloud e prove di funzionamento:

5



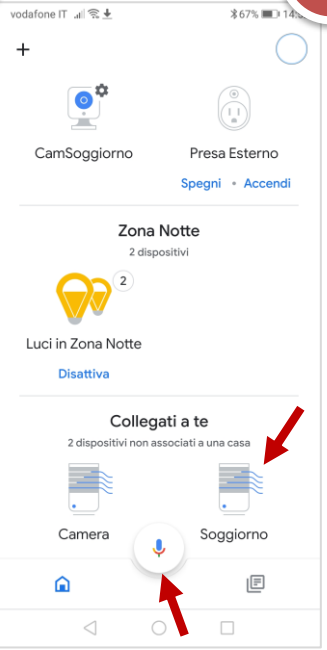
Inserire le credenziali di MELCloud e cliccare sul pulsante «Login»

6



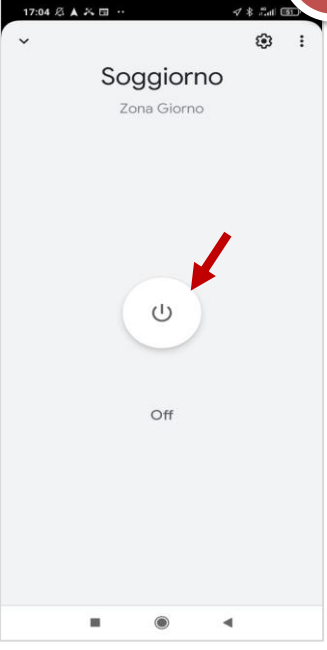
Verificare che tutte le spunte siano selezionate e premere il pulsante «Sì, autorizzo»

7



Provare ad inviare comandi vocali (*) dall'App di Google Home o dallo smart speaker

8



Cliccando sul dispositivo è possibile inviare comandi di On/Off direttamente da App

(*) si veda prossima diapositiva per lista completa comandi

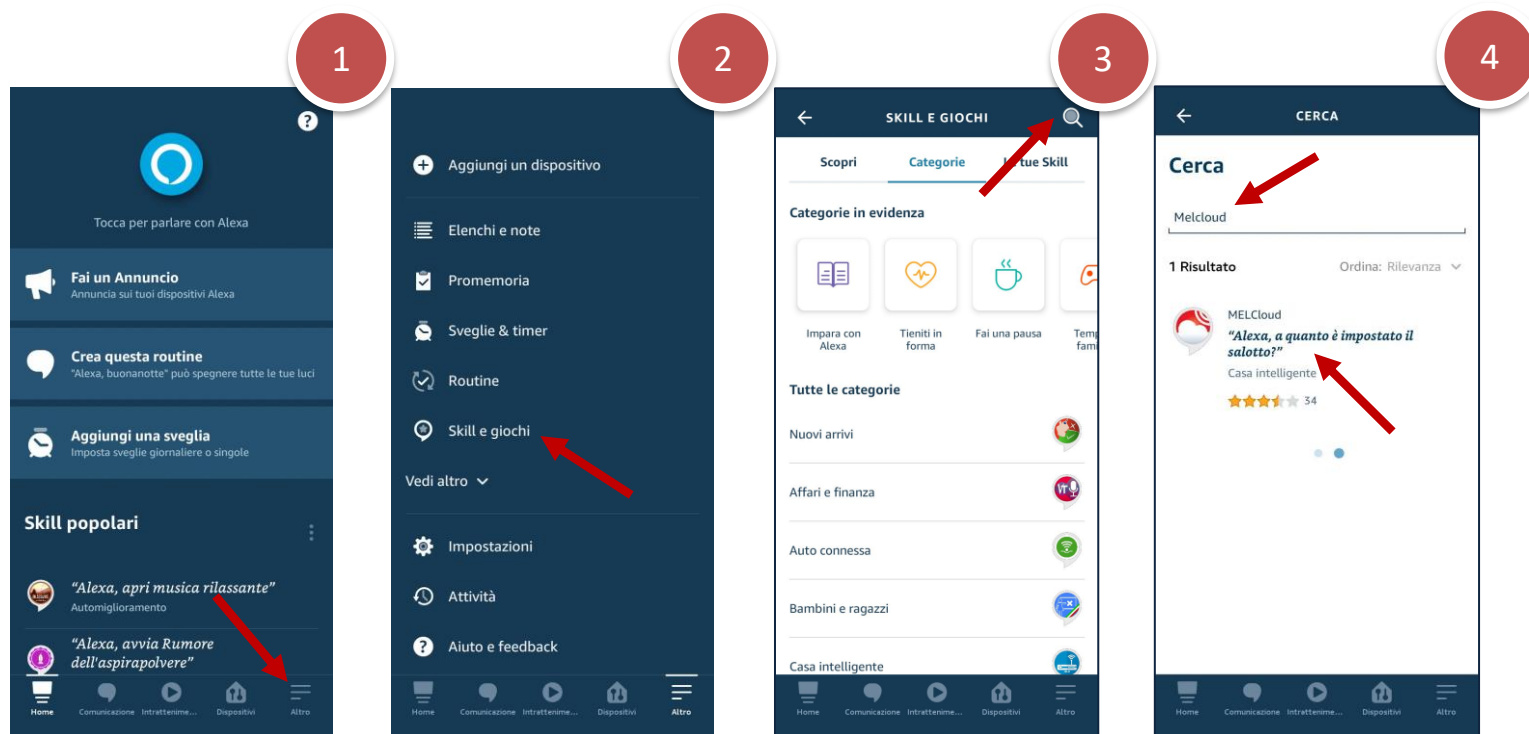
Google Assistant ®

Comandi in Italiano	Esempi con <nome dispositivo> = soggiorno
Hey Google, accendi <nome dispositivo>	Hey Google, accendi soggiorno
Hey Google, spegni <nome dispositivo>	Hey Google, spegni soggiorno
Hey Google, qual è la temperatura del <nome dispositivo>	Hey Google, qual è la temperatura del soggiorno
Hey Google, qual è la temperatura impostata del <nome dispositivo>	Hey Google, qual è la temperatura impostata del soggiorno
Hey Google, imposta <nome dispositivo> a 20 gradi	Hey Google, imposta soggiorno a 20 gradi
Hey Google, alza il <nome dispositivo> di 2 gradi	Hey Google, alza il soggiorno di 2 gradi
Hey Google, abbassa il <nome dispositivo> di 2 gradi	Hey Google, abbassa il soggiorno di 2 gradi
Hey Google, imposta <nome dispositivo> in riscaldamento	Hey Google, imposta soggiorno in riscaldamento
Hey Google, imposta <nome dispositivo> in raffrescamento	Hey Google, imposta soggiorno in raffrescamento
Hey Google, imposta <nome dispositivo> in modalità auto [/automatico]	Hey Google, imposta soggiorno in modalità auto [/automatico]
Hey Google, imposta <nome dispositivo> in modalità deumidificazione	Hey Google, imposta soggiorno in modalità deumidificazione
Hey Google, quale è la modalità del <nome dispositivo>	Hey Google, quale è la modalità del soggiorno
Hey Google, imposta <nome dispositivo> alla velocità 3	Hey Google, imposta soggiorno alla velocità 3
Hey Google, attiva <nome scenario>	Hey Google, attiva cinema
Hey Google, disattiva <nome scenario>	Hey Google, disattiva cinema
Comandi non supportati da Google Home	
Hey Google, imposta <nome dispositivo> in modalità ventilazione	Usare "modalità fan"
Hey Google, accendi/spegni <scene name>	Usare "attiva/disattiva"
Direzione dell'aria	Solo impostabile swing verticale: "Hey Google, imposta <nome dispositivo> a swing"

NOTA: le scene possono essere utilizzate anche per eseguire i comandi non supportati, semplicemente impostando degli scenari speciali nell'APP MELCloud ed eseguire la ricerca di nuovi dispositivi in Google Home

Amazon Alexa[®]

Aprire l'App Alexa[®] e seguire i seguenti passaggi:

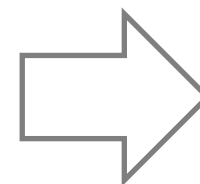


Cliccare sul pulsante «Altro» posto in basso a destra

Cliccare sulla voce «Skill e giochi»

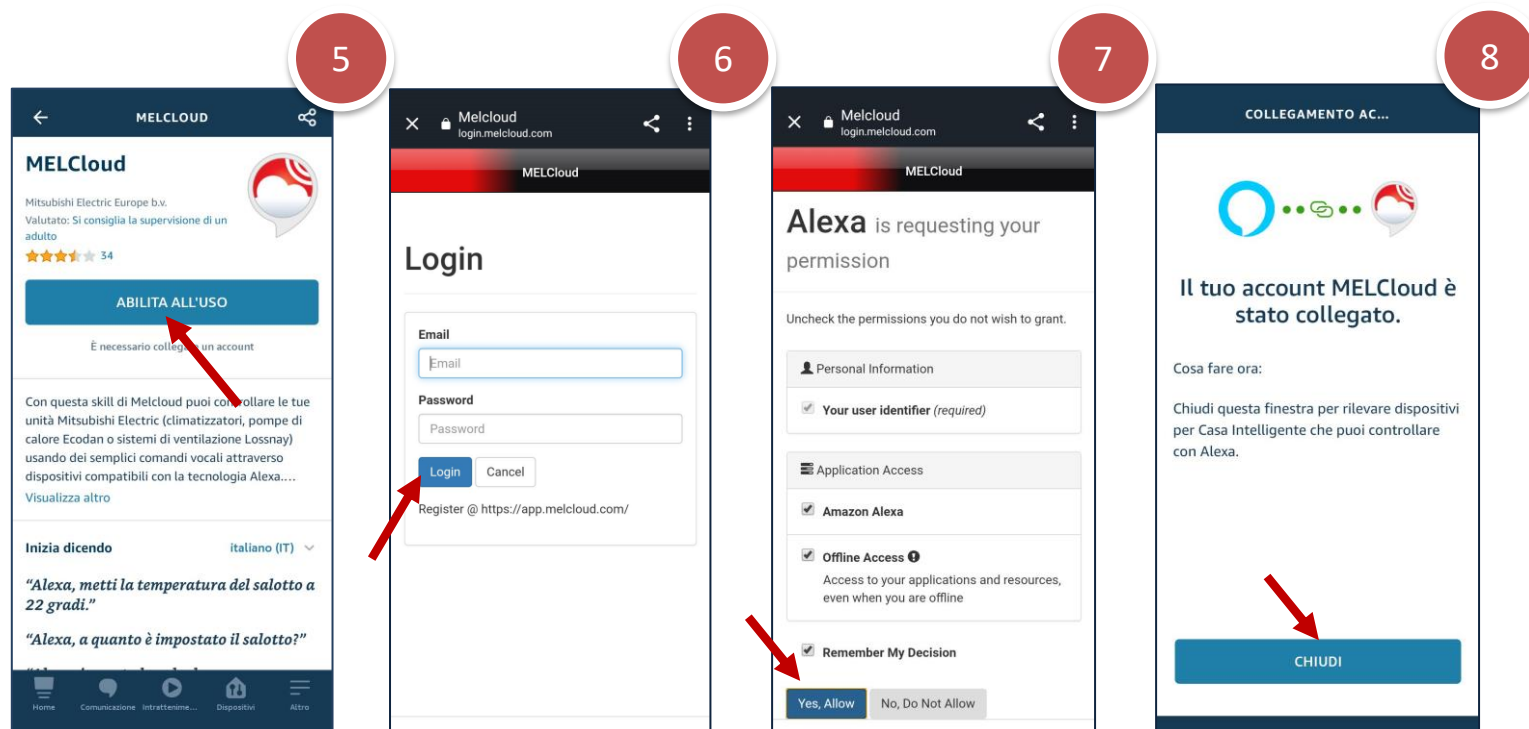
Cliccare la lente di ingrandimento posta in alto a destra

Ricerca la voce “Melcloud” e cliccare sul risultato



Amazon Alexa[®]

Associazione account MELCloud e avvio ricerca:



Cliccare il pulsante
«Abilita all'uso»

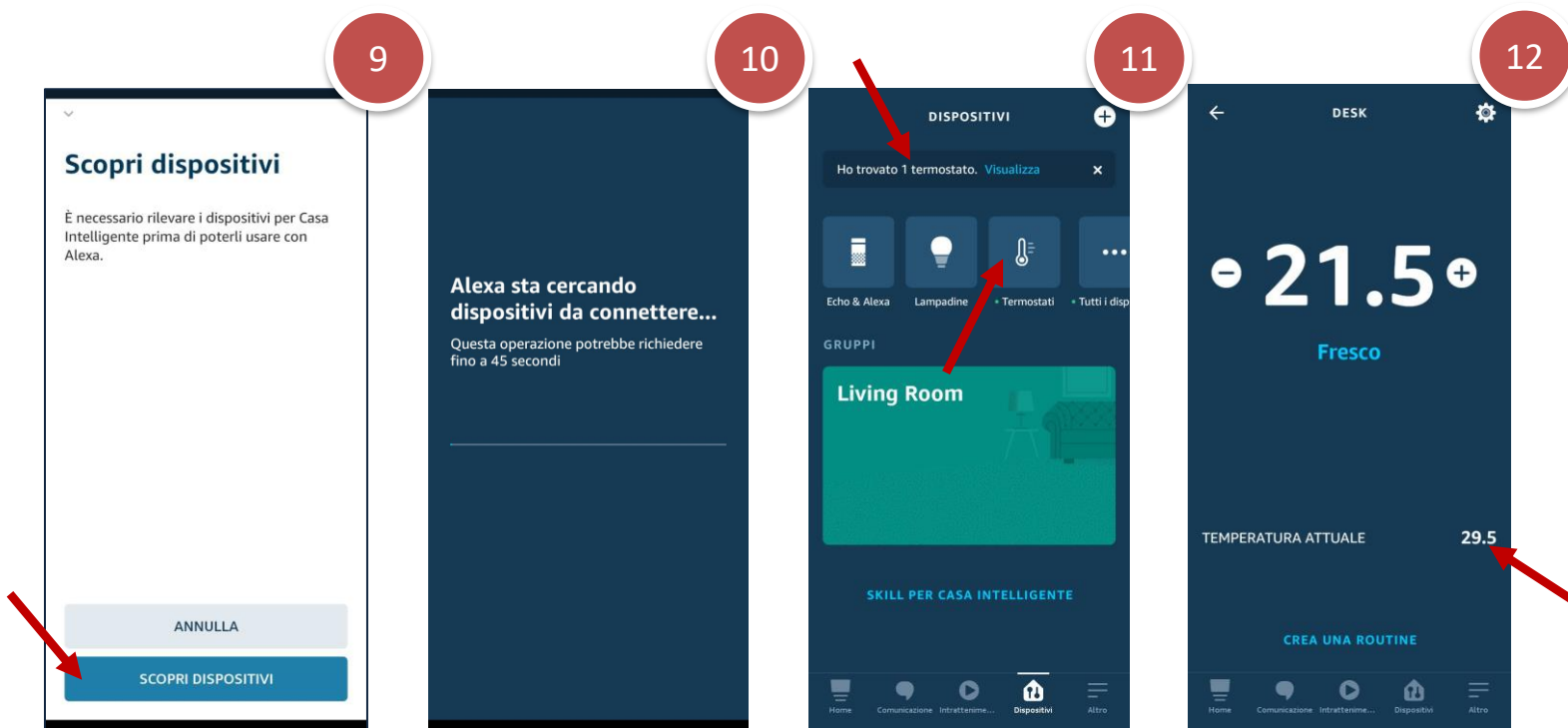
Inserire le credenziali di
MELCloud e cliccare sul
pulsante «Login»

Verificare che tutte le
spunte siano selezionate e
premere il pulsante
«Sì, autorizzo»

Cliccare su «Chiudi» per
terminare il processo e
partire con la ricerca dei
dispositivi

Amazon Alexa[®]

Ricerca dispositivi e prove di funzionamento:



9

Scopri dispositivi

È necessario rilevare i dispositivi per Casa Intelligente prima di poterli usare con Alexa.

ANNULLA

SCOPRI DISPOSITIVI

Cliccare pulsante «Scopri dispositivi»

10

Alexa sta cercando dispositivi da connettere...

Questa operazione potrebbe richiedere fino a 45 secondi

Attendere la fine del processo di ricerca

11

DISPOSITIVI

Ho trovato 1 termostato. Visualizza

Echo & Alexa Lampadine Termostati Tutti i dispositivi

GRUPPI

Living Room

SKILL PER CASA INTELLIGENTE

Cliccare sulla riga con i risultati di ricerca o cliccare la sezione "Termostati"

12

DESK

21.5

Fresco

TEMPERATURA ATTUALE **29.5**

CREA UNA ROUTINE

Verificare di poter cambiare il set-point e la lettura della temperatura rilevata

(*) si veda prossima diapositiva per lista completa comandi

Amazon Alexa[®]

Comandi in Italiano	Esempi con <nome dispositivo> = soggiorno
Alexa, accendi <nome dispositivo>	Alexa, accendi soggiorno
Alexa, spegni <nome dispositivo>	Alexa, spegni soggiorno
Alexa, qual è la temperatura del <nome dispositivo>	Alexa, qual è la temperatura del soggiorno
Alexa, qual è la temperatura impostata sul termostato <nome dispositivo>	Alexa, qual è la temperatura impostata sul termostato soggiorno
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> a 20 gradi	Alexa, imposta soggiorno a 20 gradi
Alexa, alza il <nome dispositivo> di 2 gradi	Alexa, alza il soggiorno di 2 gradi
Alexa, abbassa il <nome dispositivo> di 2 gradi	Alexa, abbassa il soggiorno di 2 gradi
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in riscaldamento	Alexa, imposta termostato soggiorno in riscaldamento
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in cool	Alexa, imposta termostato soggiorno in cool
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in auto [/automatico]	Alexa, imposta termostato soggiorno in auto [/automatico]
Alexa, quale è la modalità del <nome dispositivo>	Alexa, quale è la modalità del soggiorno
Alexa, attiva [/accendi] <nome scenario>	Alexa, attiva [/accendi] deumidifica
Alexa, disattiva [/spegni] <nome scenario>	Alexa, disattiva [/spegni] deumidifica
Alexa, accendi <nome dispositivo>	Alexa, accendi soggiorno
Alexa, spegni <nome dispositivo>	Alexa, spegni soggiorno

Comandi non supportati da Alexa

Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in raffreddamento
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in deumidificazione
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in ventilazione

NOTA: le scene possono essere utilizzate anche per eseguire i comandi non supportati, semplicemente impostando degli scenari speciali nell'APP MELCloud ed eseguire la ricerca di nuovi dispositivi in Google Home

Compatibilità APP / Browser

Minima versione sistema operativo SMARTPHONE / TABLET:

- Android 4.4
- iOS 9
- Windows Phone 8.1

Minima versione BROWSER INTERNET:

- Chrome versione 30
- Safari versione 7
- Firefox versione 27
- EDGE (tutte le versioni sono compatibili)
- Internet Explorer 11
- Opera Desktop 17 / Opera Mobile 12

FAQ (Risoluzione problemi)

1. [Non riesco a collegarmi alla rete Wi-Fi: cosa devo fare?](#)
2. [Il led Unit \(luce verde\) non lampeggia e/o rimane spento: cosa devo fare?](#)
3. [Il led Err \(luce giallo\) lampeggia: cosa devo fare?](#)
4. [Il led Unit \(luce verde\) e il led Net lampeggiano ogni 5 secondi, ma non sono sincronizzati](#)
5. [Ho cambiato il router di casa: cosa devo fare?](#)
6. [Ho necessità di cambiare l'interfaccia quasta: come posso sostituire una già in uso?](#)
7. [Non viene correttamente geo-localizzato il mio indirizzo: cosa devo fare?](#)
8. [Come posso verificare il segnale Wi-Fi dell'interfaccia?](#)
9. [Perché non riesco ad inviare comandi anche se ho la comunicazione funzionante?](#)
10. [Quali macchine split posso fornire il report dei consumi energetici?](#)
11. [Ho un sistema Multi-split \(es. dual/trial\) con consumi non omogenei tra interne: cosa devo fare?](#)
12. [Voglio dare accesso alle mie unità ad un mio familiare/conoscente: cosa devo fare?](#)
13. [Come faccio a sapere se è presente un nuovo firmware per la mia interfaccia?](#)
14. [Voglio togliere un'interfaccia dal mio profilo MelCloud: cosa devo fare?](#)
15. [Ho dimenticato la mia password: cosa devo fare?](#)
16. [E' possibile utilizzare il servizio IFTTT®, Apple Homekit® o similari?](#)
17. [Ho un'unità Lossnay \(LGH\) che non riesco a collegare ad internet con MAC-587; cosa devo fare?](#)
18. [Avrei bisogno di un contatto diretto; chi posso contattare?](#)

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Non riesco a collegarmi alla rete Wi-Fi: cosa devo fare?*

R: *Verificare attentamente quanto segue (le parti «avanzate» richiedono un minimo di competenza):*

- *La propria rete Wi-Fi ha frequenza **2.4GHz** (l'interfaccia non supporta reti Wi-Fi a 5 GHz)*
- *La rete è protetta da password con protezione WPA2-AES*
- *Il nome della rete Wi-Fi non include questi caratteri (" , ' , < , > , &)*
- *La qualità del segnale Wi-Fi è sempre ottimale; nel caso di dispositivi built-in, verificare che il segnale rimanga stabile anche una volta che l'interfaccia venga ricollocata nella tasca interna.*

Dall'App navigare in Reports-> Potenza Segnale Wi-Fi e verificare lo stato del segnale.

Nel caso consigliamo di potenziare il segnale acquistando degli amplificatori Wi-Fi acquistabili da rivendite informatiche.

- *Il pulsante WPS del proprio router è abilitato e utilizzabile per accoppiare apparecchiature di rete*
- *Provare il collegamento con un altro router/rete wireless o tramite hot-spot del proprio telefono*

AVANZATE - *Il tipo di tecnologia wireless del proprio router è compatibile con «WiFi 4» (802.11n)*

AVANZATE - *Il server DHCP del proprio router è abilitato e funzionante e non vi sia un Proxy*

AVANZATE - *Il canale utilizzato dalla propria rete Wi-Fi non è utilizzato già da troppe altre reti Wi-Fi*

In caso di edifici in cui fossero presenti molte reti wireless, provare a cambiare il canale in uso (molti router utilizzando il canale 6, per evitare sovrapposizioni, provare a forzare l'uso del canale 1 oppure del canale 11).

AVANZATE - *Se presente un Firewall verificare che il traffico internet in uscita sia sempre consentito*

Prestare massima attenzione nel condurre queste operazioni, se non confidenti, richiedere sempre l'intervento di un tecnico informatico competente e leggere sempre attentamente il manuale tecnico della propria apparecchiatura di rete.

FAQ (Risoluzione problemi)

D: Il led Unit (luce verde) non lampeggia e/o rimane spento: cosa devo fare?

R: Riavviare la macchina e aspettare 2 minuti.

Se il problema continua, far verificare i cablaggi e verificare compatibilità propria macchina con il rivenditore

D: Il led Err (luce giallo) lampeggia: cosa devo fare?

R: Per interfacce precedentemente funzionanti e collegate all'APP, provare a verificare che la connessione internet sia funzionante e stabile e che il segnale Wi-Fi non sia deteriorato.

Se il LED Err dovesse iniziare a lampeggiare dopo una procedura di accoppiamento, provare a forzare un reset, quindi procedere con una nuova procedura di accoppiamento.

D: Il led Unit e Net (luce verde) fanno entrambi un lampeggio ogni 5 secondi, ma non sono sincronizzati

R: Il fatto che i due led siano sincronizzati o meno, non è discriminante, l'unità è comunque collegata.

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Ho cambiato il router di casa: cosa devo fare?*

R: Basta premere il pulsante reset nelle interfacce e procedere con un nuovo processo di accoppiamento. La registrazione delle interfacce sull'APP è invece non necessaria, in quanto la pressione del tasto RESET cancella la configurazione di rete, ma non il link con l'account MELCloud.

D: *Ho necessità di cambiare un'interfaccia guasta: come posso sostituire una già in uso?*

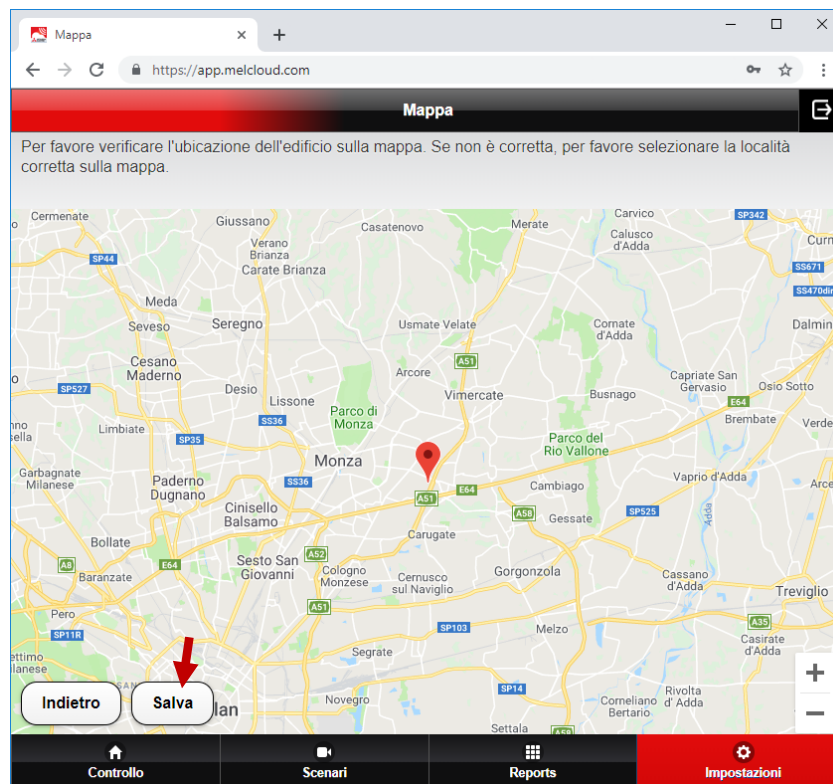
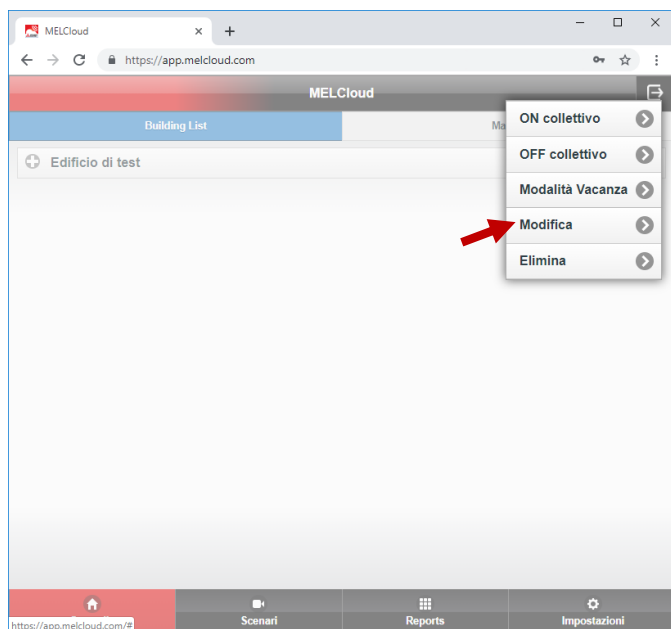
R: Al momento della registrazione della nuova interfaccia verrà chiesto se è una nuova installazione o una sostituzione (intesa come «parte di ricambio»); selezionare quindi l'opzione «Parte di ricambio»:



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Non viene correttamente geo-localizzato il mio indirizzo: cosa devo fare?*

R: *Da computer, aprire la pagina <https://app.melcloud.com> effettuata la login, andare sul menù azioni dell'edificio e cliccare «Modifica». In seguito al modulo di modifica indirizzo, verrà visualizzata una mappa con la localizzazione rilevata; se tale posizione fosse errata, navigare la mappa e cliccare con il mouse il corretto punto dove posizionare il cursore. Per terminare, premere «Salva».*

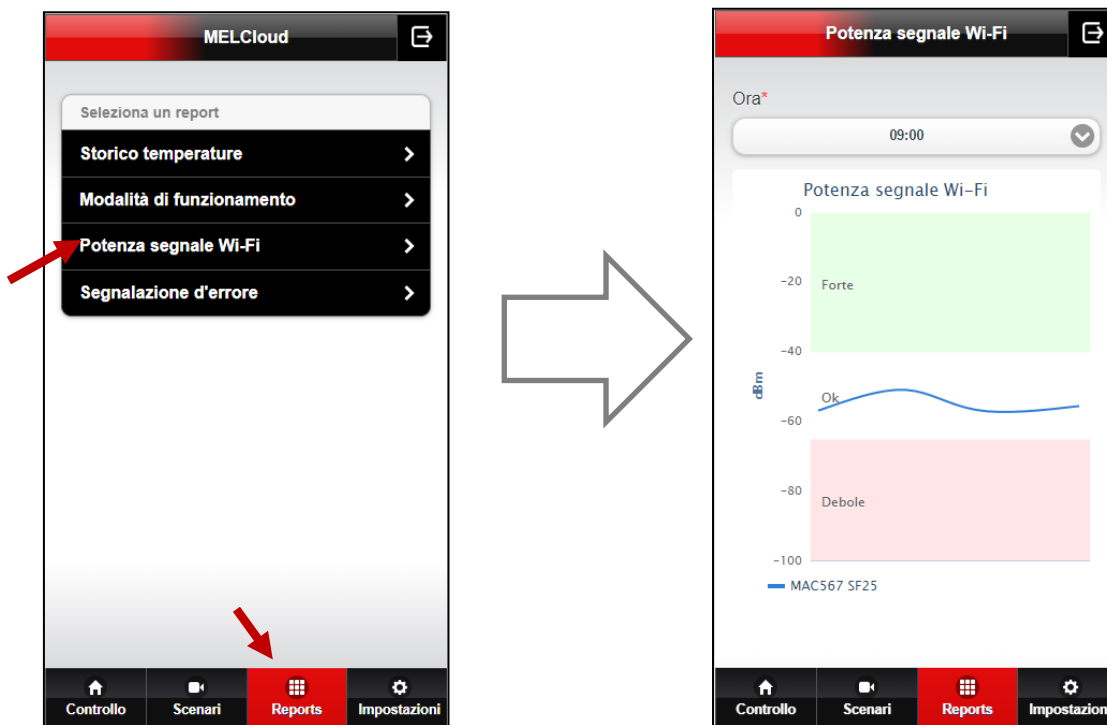


Nota: Funzionalità disponibile dalla versione 1.18 della Mobile App oppure nativamente dalla pagina <https://app.melcloud.com>

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come posso verificare il segnale Wi-Fi dell'interfaccia?*

R: *Navigare su Reports -> Potenza Segnale Wi-Fi, quindi selezionare un orario e verificare l'andamento:*



D: *Perché non riesco ad inviare comandi anche se ho la comunicazione funzionante?*

R: *Il problema potrebbe essere dovuto ad un segnale Wi-Fi troppo debole, guardando la precedente FAQ, verificare che il segnale del Report «Potenza segnale Wi-Fi» non sia nell'area rossa.*

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Quali macchine split posso fornire il report dei consumi energetici?*

R: *Sono compatibili tutte le nuove macchine delle famiglie:*

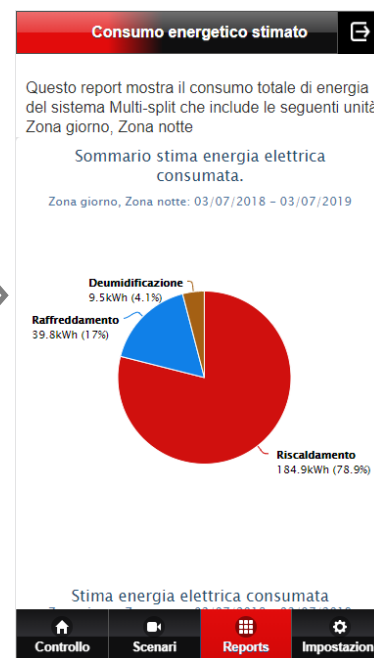
«MSZ-LN»

«MSZ-EF»

«MSZ-AP»

«MSZ-HR»

«MSZ-AY»



Alcune limitazioni:

- Ad eccezione della famiglia «HR» per tutte le altre famiglie sopraindicate, i report sono disponibili dai modelli «VG» (non è disponibile per i precedenti «VF» e «VE»).

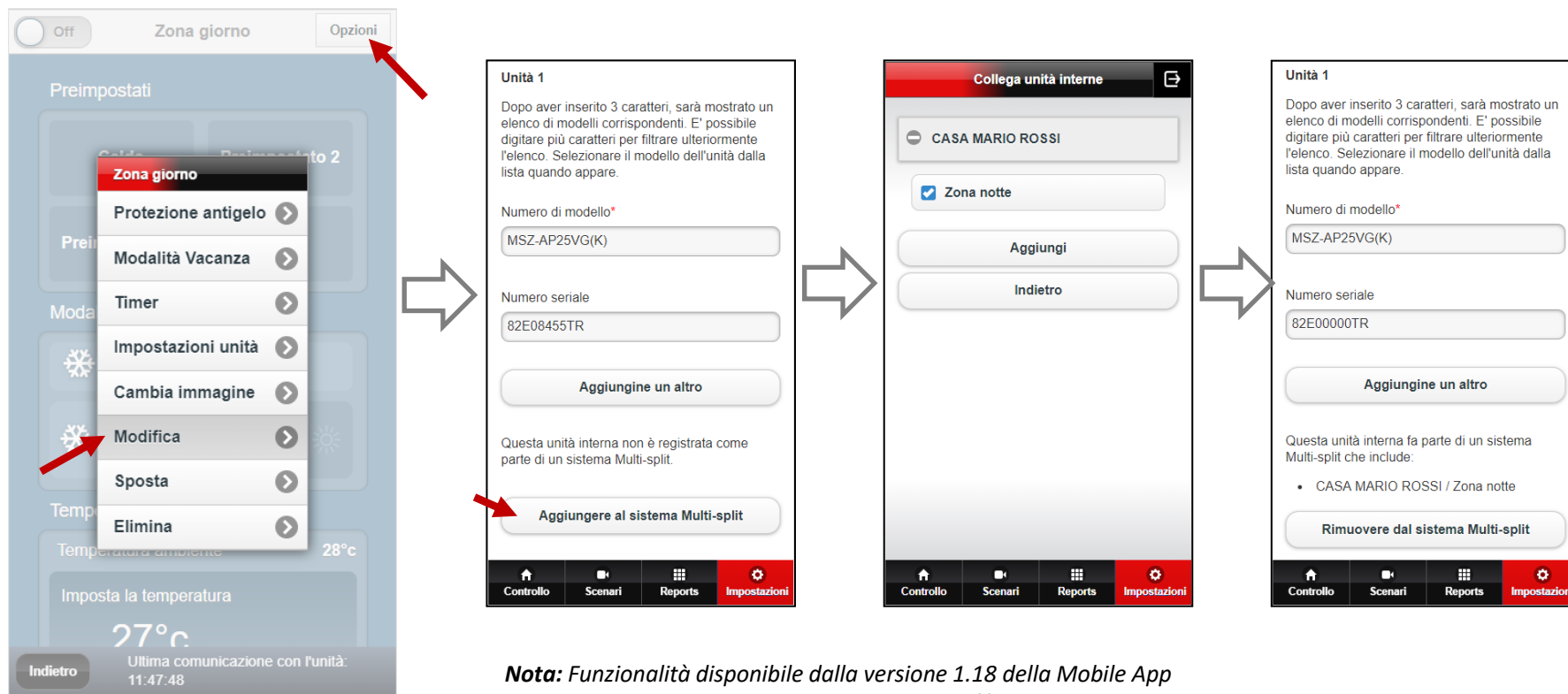
- I consumi sono sempre da considerarsi riferiti all'unità esterna.

Nei **sistemi multi-split** il consumo è coerente solo per macchine compatibili e se le macchine interne sono state associate tra di loro. Per maggiori dettagli si veda FAQ riguardante il report consumi per sistemi Multi-split (prossima pagina).

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Ho un sistema Multi-split (es. dual/trial) con consumi non omogenei tra interne: cosa devo fare?*

R: *Le unità multi-split (unità collegate ad un'unica macchina esterna) necessitano di essere connesse tra loro al fine di poter generare un report consistente dei consumi (consumo unità esterna). Per far ciò accedere alla macchina/stanza, quindi dal menù «Opzioni» selezionare «Modifica»:*



Nota: Funzionalità disponibile dalla versione 1.18 della Mobile App oppure nativamente dalla pagina <https://app.melcloud.com>

FAQ (Risoluzione problemi)

D: Perché non vedo i report dei consumi energetici?

R: Verificare che sia corretto il modello dell'unità interna e unità esterna riportati nella pagina «Opzioni» -> «Modifica» nel dettaglio dell'interfaccia. Se l'utenza fa parte di un sistema multi-split, verificare che il sistema sia correttamente configurato (si veda [FAQ](#)) Il report «consumo di energia» non può in nessun caso inteso come reale consumo, in quanto è un consumo «calcolato» e non «rilevato», che si basa sui dati di targa della macchina e non sulle reali condizioni installative che possono aumentare o diminuire i reali consumi della macchina stessa.



Unità interna

Se state registrando un sistema con più unità interne e ogni unità dispone di una sua propria interfaccia Wi-Fi, dovrete inserire su questa pagina solo i dati relativi alla prima unità interna e successivamente ripetere il processo di registrazione per ogni interfaccia Wi-Fi.

Se il sistema ha più unità interne che condividono la stessa interfaccia Wi-Fi, utilizzare il pulsante 'Condividi interfaccia Wifi con altre unità' per riportare tutte le unità associate.

Unità 1

Dopo aver inserito 3 caratteri, sarà mostrato un elenco di modelli corrispondenti. E' possibile digitare più caratteri per filtrare ulteriormente l'elenco. Selezionare il modello dell'unità dalla lista quando appare.

Numero di modello* MSZ-AP15VG(K)

Condividi Interfaccia WiFi con altre unità

Questa unità interna fa parte di un sistema Multi-split che include:

- My house / Kitchen
- My house / Living room

Rimuovere dal sistema Multi-split

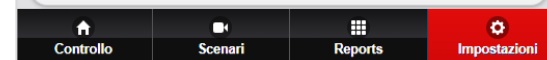
Unità esterna

Unità 1

Dopo aver inserito 3 caratteri, sarà mostrato un elenco di modelli corrispondenti. E' possibile digitare più caratteri per filtrare ulteriormente l'elenco. Selezionare il modello dell'unità dalla lista quando appare.

Numero di modello* MXZ-3F54VF(2)

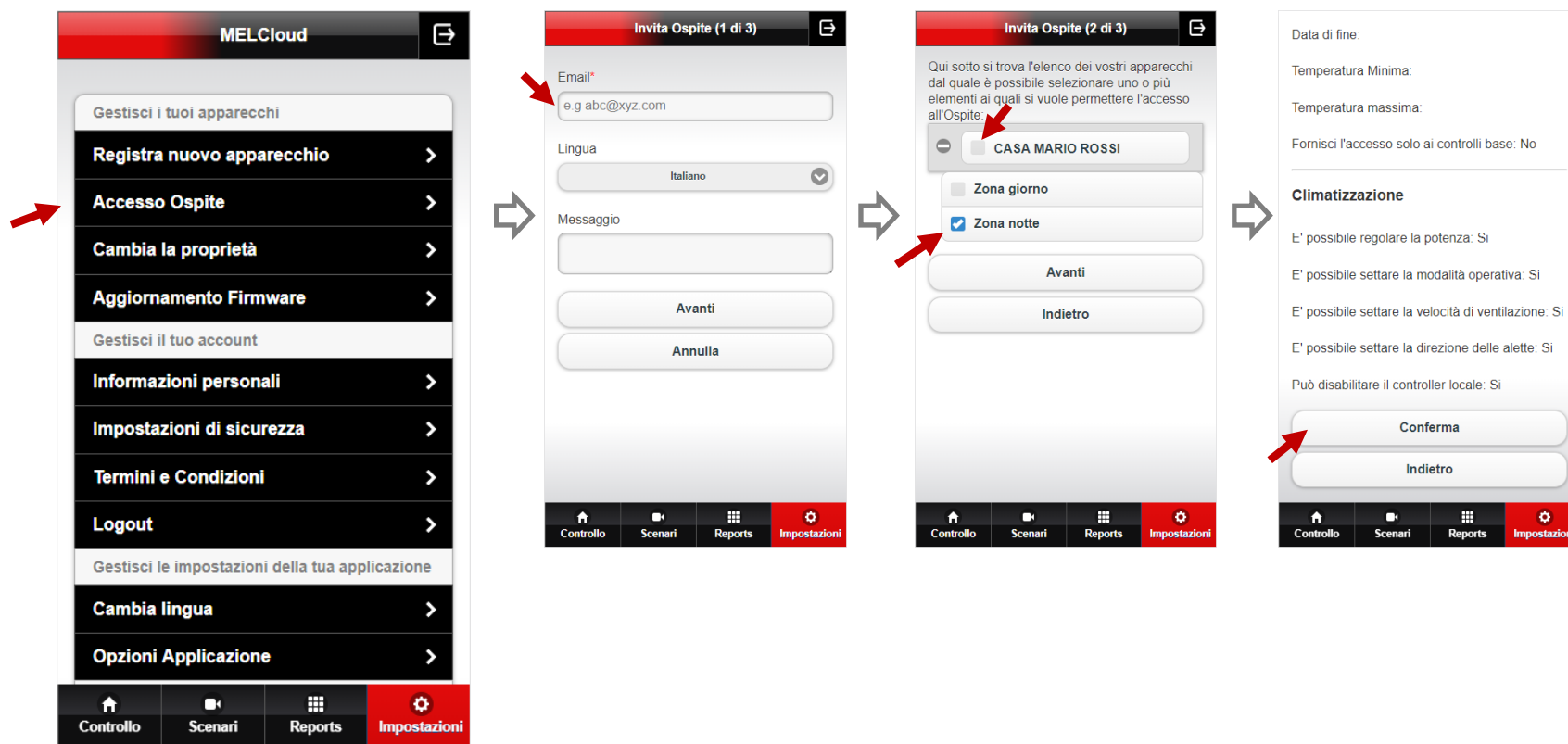
Aggiungi unità esterna secondaria



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Voglio dare accesso alle mie unità ad un mio familiare/conoscente: cosa devo fare?*

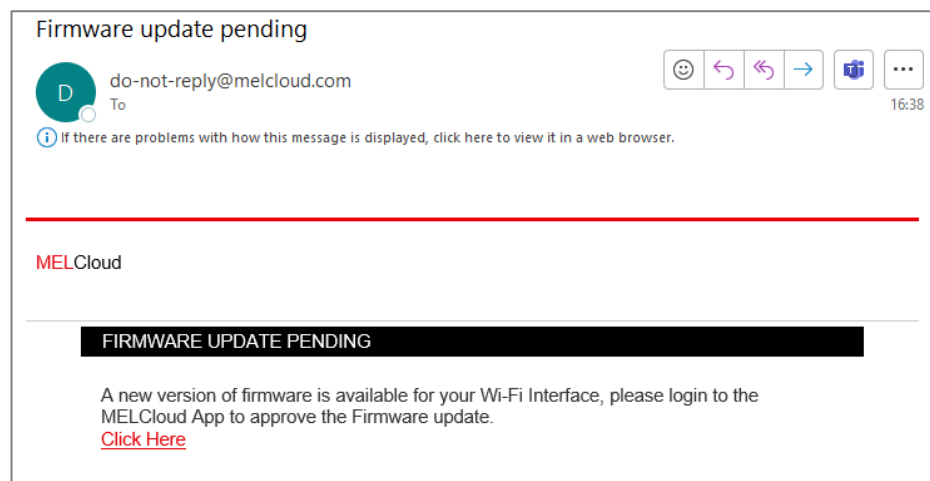
R: *Navigare su «Impostazioni» quindi su «Accesso ospite», seguire i passaggi richiesti compilando i moduli necessari, infine ricordarsi di premere «Conferma».*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio a sapere se è presente un nuovo firmware per la mia interfaccia?*

R: *Quando è disponibile un nuovo firmware, all'apertura dell'App verrà comunicata la possibilità di procedere con l'aggiornamento delle proprie interfacce; se si volesse ritardare l'aggiornamento, la schermata è richiamabile anche da Impostazioni -> Aggiornamento Firmware:*



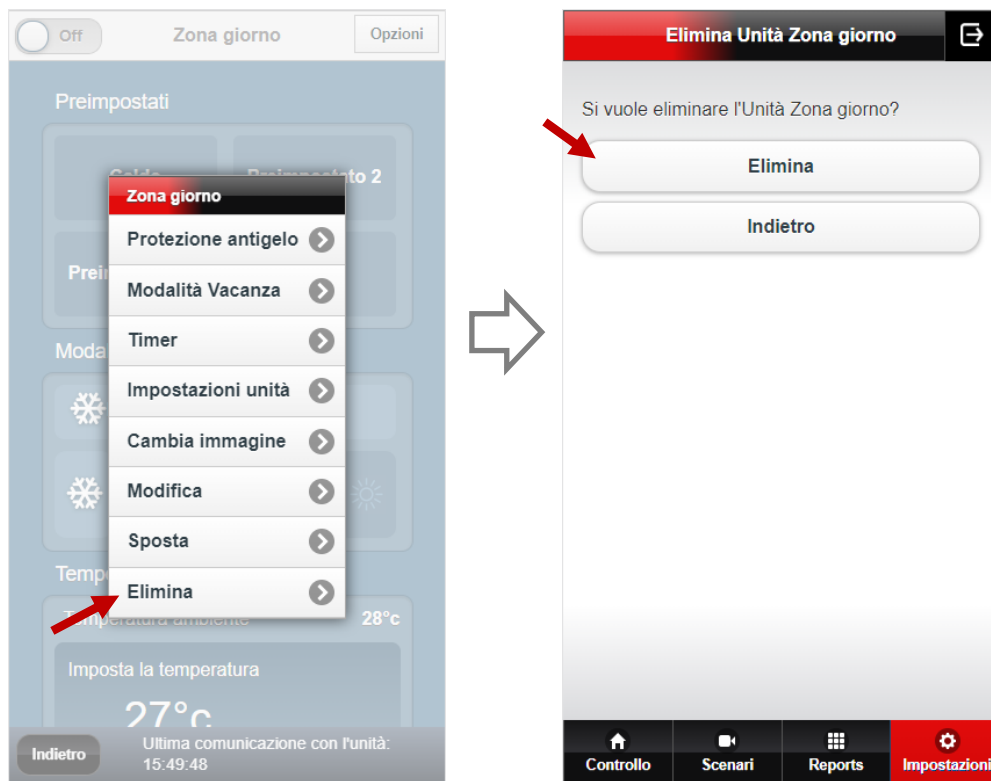
Per procedere, si prega di cliccare la scritta «Accetta»

Nota importante: *per unità connesse per la prima volta, il sistema potrebbe richiedere fino a 4 ore di tempo, prima di inviare l'eventuale richiesta di aggiornamento via e-mail o fornire l'opzione su App.*

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Voglio togliere un'interfaccia dal mio profilo MelCloud: cosa devo fare?*

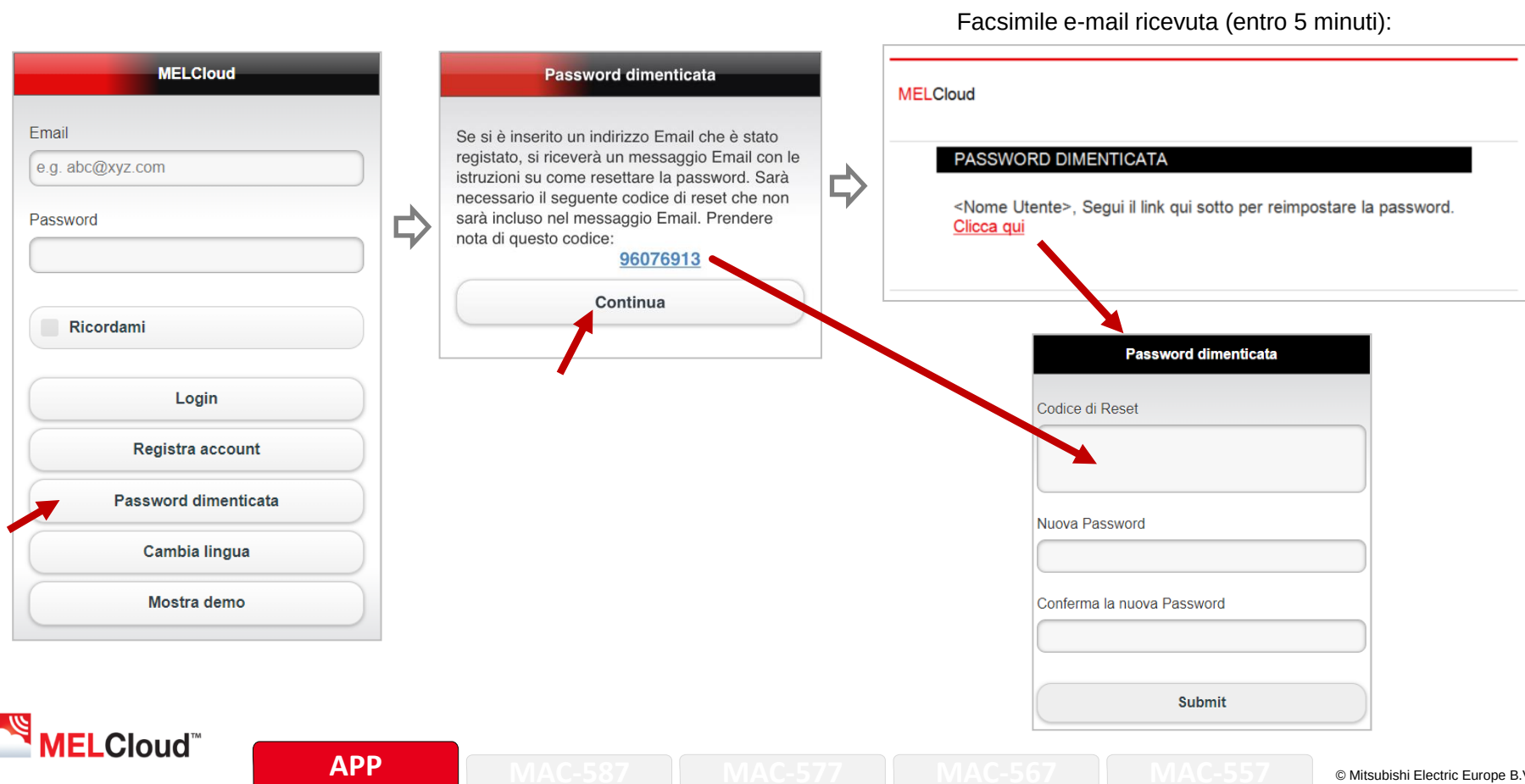
R: *Accedere alla macchina/stanza, quindi dal menù «Opzioni» selezionare «Elimina».
(l'eliminazione implica che l'interfaccia dovrà essere nuovamente registrata su App, azione che potrà essere fatta anche da un utente diverso).*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Ho dimenticato la mia password: cosa devo fare?*

R: *Dalla schermata di Login, cliccare su «Password dimenticata», verrà quindi richiesto di inserire l'indirizzo e-mail usata durante la registrazione, ricordarsi quindi di prendere nota del codice di sicurezza che di volta in volta verrà generato e attendere la ricezione della e-mail:*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *E' possibile utilizzare il servizio IFTTT®, Apple Homekit® o similari?*

R: *Attualmente, oltre a quelli disponibili con Amazon Alexa e Google Home, non sono previsti ulteriori integrazioni con servizi di terze parti. Tuttavia consigliamo di mantenere l'App sempre aggiornata, in quanto qualora venissero rilasciati futuri aggiornamenti, ne verreste celermente informati.*

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Ho un'unità Lossnay (LGH) che non riesco a collegare ad internet con MAC-587; cosa devo fare?*

R: *Siamo a conoscenza di alcune difficoltà per la connessione di unità Lossnay e alcuni lotti di MAC-587; a riguardo vi invitiamo a contattare il nostro centro servizi al numero verde 800 208077 indicando la particolare casistica. Sarà nostra cura poi offrirvi una soluzione alla problematica.*

FAQ (Risoluzione problemi)

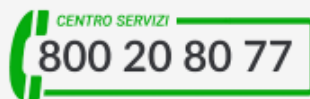
D: *Avrei bisogno di un contatto diretto; chi posso contattare?*

R: *Abbiamo un numero verde 800 208077 collegato al nostro centro servizi, tramite l'opzione del tasto 1 in cui potete essere guidati da una squadra di tecnici competenti che vi possono guidare.*

*Qualora nessuno tecnico fosse disponibile, vi invitiamo a lasciare un messaggio alla segreteria telefonica (verrete ricontatti quanto prima), oppure scrivere a:
support.melcloud@meeclima.it, fornendo tutte le informazioni più utili per identificare al meglio la problematica (tipo di problema, modello dell'unità, modello interfaccia, etc..).*

Potrebbe esservi richieste maggiori informazioni circa la vostra posizione geografica (per verificare l'eventuale richiesta ad un centro tecnico più vicino).

Tuttavia, in nessun caso, vi preghiamo di fornire la vostra password di accesso al servizio MELCloud.



Da lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00
Sabato dalle 8:00 alle 13:00, festivi esclusi