



CLIMATIZZAZIONE

Changes for the Better



**INSTALLATORI
QUALIFICATI
PROFESSIONALI**

Il Network che ci distingue.

✓ Il progetto IQP

**Entra in un network vincente, diventa un
Installatore Qualificato Professionale
Mitsubishi Electric.**

Il **progetto IQP** (Installatori Qualificati Professionali) nasce nel 2002 dall'esigenza di **Mitsubishi Electric Climatizzazione** di instaurare su tutto il territorio nazionale un rapporto più diretto con l'utente finale attraverso operatori qualificati e professionali, un rapporto basato su un servizio speciale e di valore, unico nel settore climatizzazione.

Gli Installatori Qualificati Professionali nello specifico sono imprenditori e professionisti che condividono i valori di Mitsubishi Electric e comprendono le opportunità di business nell'entrare a far parte di un network riconosciuto e consolidato negli anni del settore della climatizzazione.

Rivolgersi agli **Installatori Qualificati Professionali** significa scegliere la **qualità riconosciuta dei prodotti Mitsubishi Electric**, trovare soluzioni ideali per climatizzare e riscaldare gli ambienti, godere di tutti i vantaggi dei servizi di consulenza "su misura", sopralluogo gratuito, assistenza tecnica e di garanzia post-vendita messi a punto da Mitsubishi Electric.

- ✓ **ACCORDO COMMERCIALE PRIVILEGIATO**
- ✓ **REALIZZAZIONE DI UN PRESTIGIOSO SHOWROOM
CON IL SUPPORTO DI MITSUBISHI ELECTRIC**
- ✓ **CORSI DI FORMAZIONE TEORICI E PRATICI**
- ✓ **SUPPORTO PER ANALISI E SVILUPPO BUSINESS**





**Scansiona il QR Code e compila il form
per diventare IQP di Mitsubishi Electric**

✓ Il valore di essere IQP

Dai prestigio al tuo business e alla tua attività scegliendo il marchio Mitsubishi Electric.

Mitsubishi Electric è da sempre sinonimo di affidabilità per gli elevati e consolidati standard di progettazione e costruzione.

Attraverso un impegno costante verso l'innovazione e il miglioramento continuo, offre prodotti di design e qualità superiore.

Grazie alla sua lunga esperienza, Mitsubishi Electric è diventata un punto di riferimento nel settore della climatizzazione, proponendo un'ampia gamma di prodotti eccellenti per abitazioni, uffici e grandi edifici commerciali.

✓ **MITSUBISHI ELECTRIC CLIMATIZZAZIONE,
UNA COMPANY DI FAMA MONDIALE CON OLTRE
100 ANNI DI ESPERIENZA ED INNOVAZIONE.**

 **MITSUBISHI
ELECTRIC**
CLIMATIZZAZIONE


INSTALLATORI
QUALIFICATI
PROFESSIONALI



✓ I vantaggi del network IQP

Un servizio fatto non solo di allestimenti ed esposizione di prodotto, ma soprattutto di competenza ed esperienza oltre a capacità tecnica, progettuale e di consulenza.

✓ Vantaggi commerciali

Un accordo privilegiato di collaborazione commerciale che Mitsubishi Electric stabilisce con l'installatore, per la vendita di prodotti o servizi al pubblico.

L'accordo mira a coniugare l'indipendenza operativa del partner con il supporto all'attività commerciale derivante dall'utilizzo esclusivo del marchio IQP Mitsubishi Electric e dalla costante assistenza dedicata per ottenere i migliori risultati reddituali.

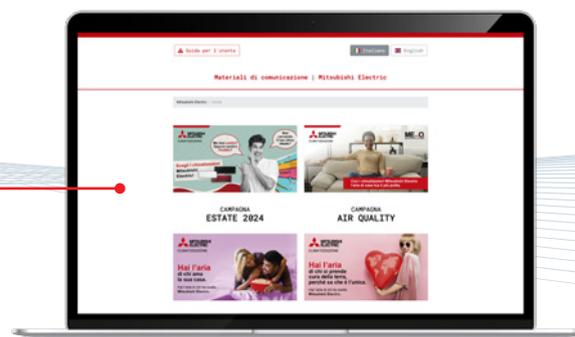
✓ Vantaggi promozionali

Mitsubishi Electric, in alcuni periodi dell'anno, lancerà delle campagne di incentivazione per i propri partner IQP a condizioni economiche vantaggiose e con benefici aggiuntivi per il cliente finale, al fine di fidelizzarlo e supportare il partner nella proposta commerciale al cliente.

✓ Vantaggi pubblicitari

Ogni IQP riceve, all'inizio della propria attività, una completa documentazione commerciale, un kit di cancelleria personalizzata e indumenti tecnici personalizzati con logo Mitsubishi Electric. Inoltre, il nome del partner è presente in maniera evidente sul sito istituzionale Mitsubishi Electric Climatizzazione e la sua attività pubblicitaria locale è fortemente supportata dal dipartimento Marketing & Comunicazione dell'azienda.

Ogni partner ha accesso ad un portale web riservato, con tutto il materiale utile a sviluppare la propria attività promozionale.





✔ Vantaggi economici

Mitsubishi Electric dedica diverse attività strategiche ai fini dell'ottimizzazione delle performance economiche degli IQP, fra le quali:

- **campagne esclusive** per gli IQP, stipulando condizioni commerciali aggiuntive e importanti per stimolare la redditività della vendita;
- **disponibilità di prodotti di alta qualità**, con una precisa programmazione degli acquisti, nonché dei ricambi, con attenzione alle specifiche esigenze dei singoli showroom.

✔ Vantaggi gestionali

Gli IQP e i loro collaboratori possono usufruire di corsi per migliorare le competenze manageriali e di vendita, oltre a ricevere una formazione aggiornata sulle novità del mercato da parte di Mitsubishi Electric.

Inoltre l'azienda elabora piani di sviluppo territoriale per analizzare nel dettaglio le potenzialità delle aree a breve, medio e lungo termine.

Gli IQP vengono inclusi nelle riunioni tecnico-commerciali per essere aggiornati su politiche di vendita e su nuovi prodotti, e svolgono frequentemente delle visite in affiancamento al personale Mitsubishi Electric per analizzare l'andamento e lo sviluppo del business.

✔ Visibilità

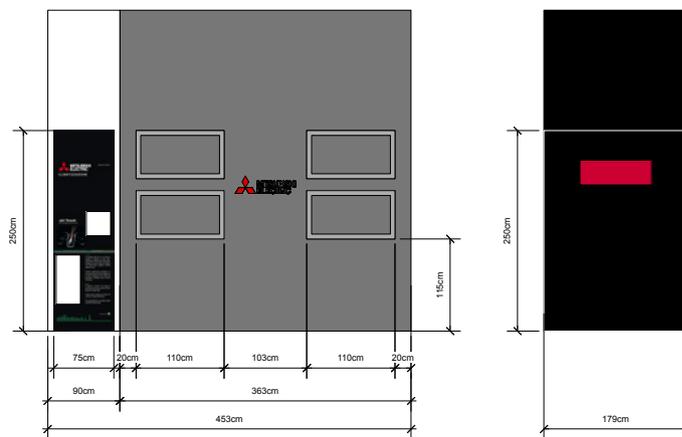
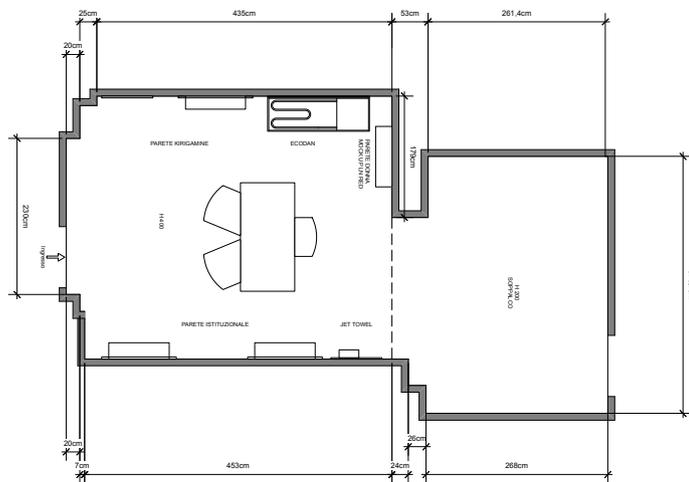
Ogni IQP avrà una **progettazione esclusiva del proprio Showroom da parte di Mitsubishi Electric** dove esporre e valorizzare i prodotti dell'intera gamma.



✓ Showroom IQP

Un percorso insieme: progettazione,
realizzazione ed inaugurazione.





Studio di progettazione dello showroom.

Il supporto ai nuovi Partner comincia con la creazione vera e propria dello showroom. Il nostro format è molto riconoscibile con un suo distintivo lay-out dedicato al network IQP, un uso studiato accurato dei colori, degli spazi e un'esposizione dei prodotti esclusiva e di classe. Una progettazione dello showroom su misura eseguita da architetti altamente qualificati, in base ad evoluti criteri estetici e funzionali. Non si tratta di un semplice punto vendita, ma di un showroom accattivante dove l'esposizione dei prodotti, i progetti e le installazioni si abbinano alla professionalità, consulenza e servizio per il cliente.

Realizzazione del negozio chiavi in mano.

Dal progetto alla completa messa in opera, curando ogni dettaglio e risolvendo ogni problema di carattere logistico. Un'operazione rapida e precisa.

Obiettivo: la piena soddisfazione tua, come nuovo partner IQP, e della tua clientela.

Possibilità di fruire di un'esposizione di qualità.

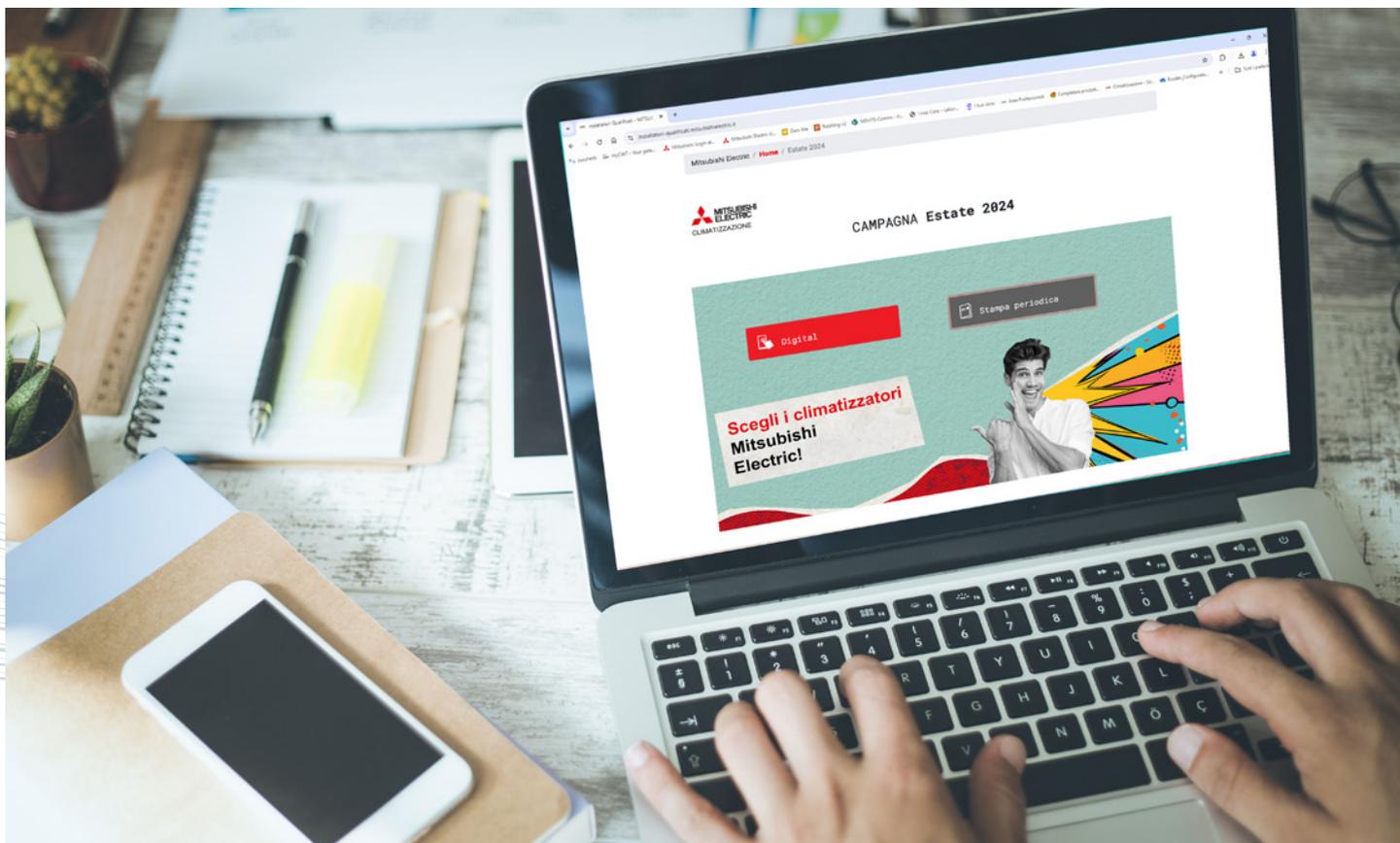
Negli showroom il cliente ha davvero tante opportunità a sua disposizione. Scegliere l'impianto di climatizzazione più adatto alle proprie esigenze, richiedere sopralluoghi e preventivi, chiedere la progettazione ad hoc degli impianti, l'installazione, la manutenzione e l'assistenza tecnica. In quanto IQP, ti distinguerai dagli altri operatori del settore incrementando le vendite e fidelizzando l'utente finale che avrà, nel tuo showroom, un punto di riferimento per la climatizzazione a cui rivolgersi sempre con fiducia e tranquillità.

Apertura del punto vendita.

Come puoi immaginare, l'inaugurazione di un nuovo showroom IQP è un momento davvero importante e, allo stesso tempo, emozionante. Si tratta di un evento per il quale diamo il nostro contributo supportando il Partner con materiali di comunicazione, inviando un comunicato stampa alle principali testate nazionali e locali e dando alla nuova sede la giusta visibilità sul sito ufficiale e sui canali social.

✔ Materiale promozionale e pubblicitario

Uno starter kit ed un portale a disposizione
per la personalizzazione delle tue campagne.



Kit di benvenuto nel Network IQP.

Una volta scelto di diventare un IQP, riceverai dal nostro reparto di marketing&comunicazione un kit di benvenuto con logo Mitsubishi Electric, che comprende sia un set di abbigliamento estivo ed invernale sia gadget d'ufficio (agende, calendari, etc.)

Inoltre, in fase di allestimento dello showroom, riceverai dei materiali per allestire il tuo punto vendita (targhe da muro e da tavolo, vetrofanie, set di cancelleria, etc.)

Mockup di prodotto.

In quanto IQP hai la possibilità di ordinare e ricevere i mockup di prodotto per allestire il tuo showroom con i prodotti del momento.

Portale web per scaricare tutto il materiale per la tua comunicazione.

Avrai accesso ad un portale web riservato e dedicato dove sono disponibili tutte le campagne pubblicitarie realizzate da Mitsubishi Electric Climatizzazione e che offre il materiale utile per sviluppare le proprie attività promozionali.

Basterà selezionare la campagna che tu desideri utilizzare, il tipo di materiale da realizzare (stampa, affissione o digitale) e scegliere il formato più adatto. Tutte le campagne possono essere personalizzate con il logo ed i riferimenti del partner. Troverai inoltre i loghi aziendali, le immagini dei prodotti, le grafiche per personalizzare furgoni e tanto ancora. Sarai in grado di accedere anche ad una specifica sezione per gli IQP, dove scegliere i materiali utili per la realizzazione della tua immagine coordinata: biglietti da visita, carta intestata, cartellette e inviti. Insomma, c'è tutto quello che serve per presentarti e distinguerti nel modo più efficace.

Supporto ad azioni pubblicitari locali.

Ogni richiesta di iniziativa promozionale viene valutata e successivamente realizzata in collaborazione con le agenzie di comunicazione.



✔ Meeting IQP

L'appuntamento annuale di Mitsubishi Electric dedicato a tutto il nostro Network IQP.



Un'occasione per conoscerci meglio.

Ogni anno Mitsubishi Electric Climatizzazione organizza una convention nazionale con tutti i partner IQP.

Tra i tanti obiettivi a cui sicuramente aspiriamo con questa iniziativa c'è quello di conoscerci meglio, stringere dei legami saldi e di fiducia, approfondire il business e introdurre novità legate ai prodotti, promozioni e iniziative.

Analisi di mercato e risultati.

Durante l'incontro con il nostro reparto vendite, faremo un momento di analisi e riflessione sull'andamento di mercato (scenario passato, risultati presenti e prospettive future). Dati alla mano ci sarà l'opportunità di confrontarci e ragionare insieme sulle prossime mosse.

Lancio dei nuovi prodotti.

Mitsubishi Electric Climatizzazione come leader di settore, si impegna sempre a migliorare i propri prodotti e brevettare nuove tecnologie. Per questo motivo durante il meeting IQP, avremo l'occasione con i nostri Product Manager di introdurre tutte le novità di prodotto, i punti di forza e il posizionamento sul mercato.

Iniziative di marketing, comunicazione e trade.

Una panoramica finale sulle iniziative di marketing, campagne di comunicazione e strategie di trade marketing per gli intermediari di settore.

Premiazioni dei migliori IQP.

Quale miglior occasione per premiare i nostri Partner IQP che si sono distinti per le loro capacità e risultati.



✓ Vendita estensione 7 anni di garanzia in esclusiva per i clienti IQP

Programma di estensione della garanzia dedicato esclusivamente ai clienti che acquistano climatizzatori d'aria residenziali dai nostri partner IQP.



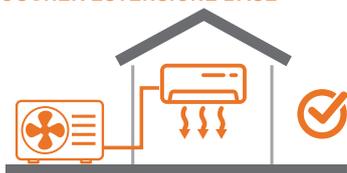
L'estensione della garanzia di Mitsubishi Electric.

Il programma estensione di garanzia a 7 anni si rivolge esclusivamente a tutti gli utenti finali che hanno acquistato un climatizzatore d'aria residenziale da un IQP - Installatore Qualificato Professionale.

L'IQP potrà quindi acquistare da Mitsubishi Electric l'estensione della garanzia a 7 anni e rivenderla in esclusiva per i propri clienti.

Nello specifico il cliente IQP potrà acquistare 2 tipi di voucher estensione di garanzia:

VOUCHER ESTENSIONE BASE



SISTEMA MONOSPLIT ESTENSIONE BASE

Il presente voucher di estensione base della garanzia è valido per un climatizzatore **Monosplit** composto da una **unità esterna** e una **unità interna**.

VOUCHER ESTENSIONE AGGIUNTIVA



SISTEMA MULTISPLIT ESTENSIONE AGGIUNTIVA

Per un sistema **Multisplit** è inoltre necessario acquistare un voucher di estensione di garanzia aggiuntiva per ogni **unità interna addizionale**. Ad esempio per 3 unità interne totali, sarà necessario acquistare 2 estensioni aggiuntive per le due unità interne addizionali in aggiunta all'estensione base che già comprende una unità interna.

Voucher estensione base per sistema Monosplit.

L'estensione base della garanzia è valida per un climatizzatore **Monosplit** composto da una **unità esterna** e una **unità interna**.

Voucher estensione aggiuntiva per sistema Multisplit.

Per un sistema **Multisplit**, oltre all'estensione base, sarà necessario acquistare l'estensione di garanzia aggiuntiva per ogni **unità interna addizionale**.

Ad esempio per 3 unità interne totali, sarà necessario acquistare l'estensione base che comprende l'unità esterna e una unità interna e 2 estensioni aggiuntive per le due unità interne addizionali.

Il portale web "Programma estensione garanzia".

Il cliente IQP, seguendo le istruzioni contenute nel voucher acquistato, attiverà direttamente l'estensione della garanzia sul sito dedicato

estensionegaranzia.mitsubishielectric.it in pochi e semplici passaggi inserendo i propri dati e le matricole delle unità interne.

L'attivazione della garanzia dovrà avvenire entro 6 mesi dalla data di acquisto del climatizzatore.

✓ Auto assistenza IQP

Mitsubishi Electric Climatizzazione crede nel valore dell'indipendenza dei propri partner.



Un unico riferimento per il cliente.

I partner IQP hanno la possibilità di fare auto assistenza sui prodotti da loro venduti ed installati. Un valore aggiunto che distingue la rete IQP per professionalità e competenza, fornendo un servizio a tutto tondo, fondamentale per la fidelizzazione del cliente.

Documentazione tecnica di prodotto.

Accesso a tutta la documentazione tecnica di prodotto dedicata al service, condizione essenziale per operare in autonomia sui prodotti Mitsubishi Electric.

Riparazioni in garanzia.

Assistenza tecnica verso i propri clienti anche dopo l'installazione del climatizzatore, gestendo in piena autonomia la riparazione in garanzia nel rispetto della garanzia convenzionale di Mitsubishi Electric.

Acquisto ricambi.

Acquisto delle parti di ricambio del climatizzatore direttamente da Mitsubishi Electric con sconto dedicato all'IQP.

Supporto tecnico.

Interazione e supporto tecnico dedicato con il reparto Service di Mitsubishi Electric.

✓ Finanziamento

Richiedi un finanziamento a tassi agevolati per voi ed i vostri clienti.



La convenzione per i partner Mitsubishi Electric con un importante istituto bancario vi darà la possibilità di richiedere il finanziamento a tassi riservati per i vostri clienti sia per persone fisiche che per partite IVA.

Il piano di finanziamento potrà essere a scelta di due tipologie*:

- piano finanziario **con interessi** da parte del cliente fino ad un massimo di **31.000 € in 60 rate**;
- piano finanziario a **TAN 0** con vostro contributo fino ad un massimo di **31.000 € in 48 rate**.

* I piani finanziari sono a puro titolo indicativo e soggetti a variazioni nel tempo.

Il personale della Banca si renderà disponibile per una visita in loco al fine di illustrare la convenzione e le procedure ad essa legata e per effettuare la formazione sull'utilizzo del portale/App per la richiesta dei finanziamenti per i vostri clienti.

L'accordo con la banca ha la finalità di fornirvi un supporto e un servizio a condizioni agevolate.

Ricordiamo che Mitsubishi Electric non avrà alcuna visibilità sulle pratiche che verranno caricate sulla piattaforma e tantomeno potrà influire sul processo di finanziamento e nelle relazioni con la banca.

✓ Training Centre

I centri di Vimercate e Roma offrono formazione d'eccellenza per approfondire la conoscenza dei prodotti e migliorare le competenze professionali.

**TRAINING
CENTRE** 
LA FORMAZIONE IL TUO VALORE



Training Centre di Mitsubishi Electric: la formazione di chi guarda al futuro.

I centri di formazione di Vimercate e Roma sono punti di riferimento d'eccellenza, dedicati al potenziamento delle competenze sui prodotti Mitsubishi Electric. Offrono percorsi formativi completi, sia teorici che pratici, volti ad accrescere la professionalità e a garantire un costante aggiornamento sulle novità e sulle tecnologie più avanzate del settore.

I nostri percorsi formativi consentono di ottenere un apprendimento completo e progressivo e sono pensati per trasmettere una conoscenza completa ed una formazione adatta ad ogni tipo di applicazione: residenziale, commerciale, grandi impianti nonché gli ultimi aggiornamenti sulle normative di settore (tecniche, di sicurezza, ambientali ed energetiche).

Mitsubishi Electric crede fortemente che la formazione sia un valore fondamentale e distintivo per la professionalità dei Partner, ha quindi introdotto due importanti vantaggi per gli IQP:

Corsi professionali esclusivi gratuiti per IQP e collaboratori

Gli IQP hanno la possibilità di partecipare gratuitamente ai corsi di formazione dei Training Centre di Vimercate e Roma. Questa possibilità è aperta anche a tutti i collaboratori dei nostri Partner così da garantire loro la massima preparazione su tutti gli aspetti teorici e pratici dei nostri prodotti.

Webinar in anteprima dedicati alle novità di prodotto

Conoscere le novità Mitsubishi Electric in anteprima rispetto al mercato grazie a webinar dedicati avendo la possibilità di interfacciarsi direttamente con i referenti dell'azienda. L'informazione e la formazione prioritaria sono sicuramente un vantaggio competitivo per gli IQP che possono conoscere e valutare in anticipo i prodotti in uscita sul mercato.



✓ Mitsubishi Electric Climatizzazione

Nuovi orizzonti del comfort ambientale, nuove tecnologie che guardano al futuro.

Mitsubishi Electric è oggi impegnata nello sviluppo e nell'applicazione di nuove tecnologie basate sull'intelligenza artificiale (IA).

L'azienda si avvale della collaborazione di oltre 145.000 dipendenti nel mondo con una presenza capillare sui principali mercati mondiali.

Nell'area EMEA è presente dal 1969 con venti filiali: Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Olanda, Italia, Irlanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, Slovacchia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Regno Unito, Turchia, Ungheria e UAE (Emirati Arabi Uniti).

La filiale italiana, costituita nel 1985, opera con tre unità di business:

- **Climatizzazione** - climatizzazione per ambienti residenziali, commerciali e industriali, riscaldamento, deumidificazione e trattamento aria;
- **Automazione Industriale e Meccatronica** - apparecchi e sistemi per l'automazione industriale;
- **Automotive** - sistemi e componenti per il controllo dei dispositivi di auto e moto veicoli; viene inoltre supportata la vendita per i **Semiconduttori**.



Apertura della
filiale italiana di
Mitsubishi Electric

Commercializzazione
dei sistemi di
climatizzazione con
Distributori diretti

DOMESTIC

1985

1987



Nasce **RMI** (Remote Monitoring Interface) e apertura della sezione Trade Marketing Sales Support

2013



Network **HP** (Heating Partners) apertura canale di vendita riscaldamento per mercato ATW

2014

2015

30° Anniversario Mitsubishi Electric (1985 - 2015)





Vendita diretta
in Italia tramite
rete di agenzie

1998

Divisione Sistemi
dedicata a VRF

2000



Progetto show room
IOP (Installatori
Qualificati Professionali)
e apertura del canale di
vendita Consumer

2002

MELIS

Nework
assistenza e
contratti MELIS

2003

Apertura canale
elettrico

2004

**TRAINING
CENTRE**

Inaugurazione del
Training Centre
di Agrate Brianza

2009



**TRAINING
CENTRE**

Inaugurazione
Training Centre e
uffici a Roma

2017

CLIMAVENETA



Distribuzione dei
marchi Climaveneta
e RC e apertura
uffici Rosà e Pavia

2018

100 YEARS OF
INNOVATION | University

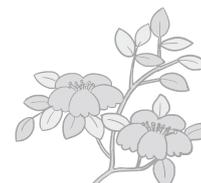
100° Anniversario
Mitsubishi Electric
(1921 - 2021)

2021

**MIRAI
BUILDING**

Nuovi Uffici
Vimercate - nuovo
Training Centre

2022









CLIMATIZZAZIONE

Mitsubishi Electric Europe B.V. filiale italiana

Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB)
Telefono: +39 039 60531
Fax: +39 039 6057694
e-mail: clima@it.mee.com

SEGUICI SU



SCARICA LE APP UFFICIALI



Le apparecchiature descritte nella presente brochure contengono gas fluorurati ad effetto serra di tipo HFC o HFO con GWP > 1.
L'installazione di tali apparecchiature dovrà essere effettuata da personale qualificato ai sensi dei regolamenti europei 303/2008 e 517/2014.

BROCHURE IQP (2024)
I-2410268 (18799)

Mitsubishi Electric si riserva il diritto di modificare
in qualsiasi momento e senza preavviso i dati del presente stampato.

Ogni riproduzione, anche se parziale, è vietata.



I-2410268



climatizzazione.mitsubishielectric.it