

Specifiche di MELCloud Home

Documento sulle specifiche del prodotto

Nome del prodotto: MELCloud Home
Preparato da: Mitsubishi Electric Europe D.V. Filiale Italiana
Data: 23/06/2025
Versione: 1.0

1. Panoramica

1.1 Descrizione del prodotto

MELCloud Home è una piattaforma software centralizzata sviluppata da Mitsubishi Electric per consentire agli utenti residenziali di gestire e controllare vari prodotti HVAC Mitsubishi Electric. Il sistema è progettato per un accesso remoto intuitivo e un controllo completo del sistema attraverso dispositivi desktop e mobili.

1.2 Scopo

Lo scopo di MELCloud Home è quello di fornire agli utenti un controllo continuo e intelligente dei sistemi di riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria (HVAC), migliorando l'efficienza energetica, il comfort e l'usabilità.

1.3 Pubblico di riferimento

- Proprietari e affittuari di immobili residenziali
- Utenti attenti all'energia che cercano una gestione HVAC

2. Caratteristiche principali

2.1 Compatibilità

Supporta il controllo e il monitoraggio dei seguenti sistemi Mitsubishi Electric:

- Aria-aria: Sistemi split, multi-split e VRF
- Aria-acqua: Sistemi di riscaldamento Ecodan
- Recupero energetico-Ventilazione: Lossnay

2.2 Accesso al dispositivo

- Accessibile da Personal Computer, Mac, tablet e smartphone
- Funzionalità di controllo remoto da qualsiasi postazione connessa a Internet
- Semplice configurazione del dispositivo e sincronizzazione dell'account

Avete bisogno di aiuto? Rivolgetevi all'Helpdesk di MELCloud. Support.melcloud@meeclima.it

2.3 Controlli del sistema dal vivo

- Controllo in tempo reale delle impostazioni di comfort HVAC
- Monitoraggio in tempo reale dello stato operativo e delle prestazioni

2.4 Gestione immobiliare multidispositivo

- Gestire più prodotti da un solo account MELCloud
- Dispositivi di controllo in diverse proprietà residenziali
- Interfaccia facile da usare e navigazione fluida tra i prodotti

2.5 Controllo di zona

- Controllo indipendente della temperatura in più zone
- Profili personalizzati per preferenze specifiche della zona
- Possibilità di disattivare le zone non utilizzate per risparmiare energia

2.6 Gestione della scena

- Combinare e salvare le impostazioni (ad esempio, velocità del ventilatore, temperatura) in "Scene".
- Applicare le scene su più dispositivi con un solo tocco
- Ideale per le preferenze di comfort frequenti o di routine

2.7 Programmazione

- Supporto per timer settimanali e stagionali
- Definire le preferenze di temperatura per i diversi periodi del giorno o dell'anno.
- Funzionamento automatico ad alta efficienza energetica

2.8 Monitoraggio dell'energia

- Tracciamento in tempo reale del consumo energetico
- Analizzare i modelli per identificare le inefficienze o le opportunità di risparmio.

2.9 Analisi dei dati storici

- Accesso alle prestazioni storiche del sistema HVAC
- Confrontare le tendenze in diversi periodi di tempo
- Esportazione di dati storici per una valutazione approfondita

2.10 Notifiche di errore

- Registrazione e notifica degli errori di sistema all'interno dell'applicazione
- Avvisi istantanei per la risoluzione dei problemi e la manutenzione proattiva

2.11 Controllo vocale

- Integrazione con assistenti intelligenti come Amazon Alexa
- Esecuzione di comandi a mani libere
- Attivazione vocale basata su scene per il controllo di dispositivi raggruppati

2.12 Caratteristiche di sicurezza

- Trasmissione dati criptata
- Aggiornamenti frequenti per proteggere dalle vulnerabilità emergenti

2.13 Permessi dell'utente

- Controllo dell'accesso basato sui ruoli
- Livelli di autorizzazione personalizzati (ad esempio, Utente primario, Ospite)
- Ideale per le famiglie multiutente o per le proprietà gestite

3. Requisiti tecnici

3.1 Supporto della piattaforma

- **Web:** Ultime versioni di Chrome, Firefox, Safari e Edge
- **Mobile:** applicazioni per iOS e Android
- **Assistenti vocali:** Amazon Alexa (con espansione futura prevista)

3.2 Requisiti di rete

- Connessione internet stabile
- I dispositivi devono essere registrati su un account MELCloud attivo.

4. Sicurezza e privacy

4.1 Protezione dei dati

- Crittografia end-to-end dei dati dell'utente e della comunicazione con il dispositivo
- Conformità al GDPR e alle altre normative applicabili in materia di privacy dei dati.

4.2 Gestione degli accessi

- Autenticazione dell'utente tramite credenziali
- Autenticazione a due fattori (prevista nelle versioni future)
- Livelli di accesso differenziati in base ai ruoli degli utenti

5. Documentazione di supporto

5.1 Assistenza clienti

- I feedback possono essere inviati tramite l'applicazione e inoltrati alla filiale Mitsubishi Electric Europe D.V. Filiale Italiana
- Per assistenza su Melcloud Home vi preghiamo di contattare: Support.melcloud@meeclima.it

5.2 Documentazione

- Il pacchetto informativo completo sul prodotto è disponibile sul sito web di [Mitsubishi Electric Climatizzazione](#)