

Quick Guide



Serie MAC-56x



Serie MAC-57x



Serie MAC-58x

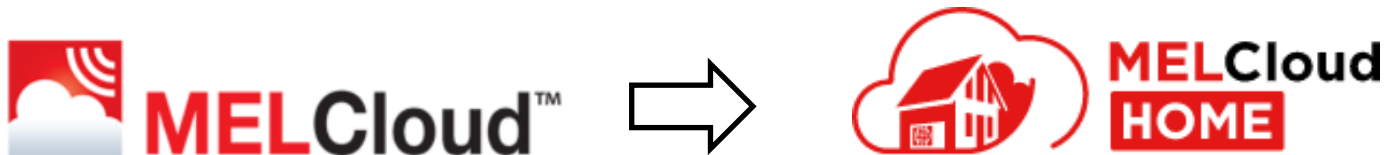


rev. 2.0 / 2025 - 07



Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

*Si ricorda che nel caso si intenda utilizzare l'APP «**MELCloud Home**» ( **MELCloud HOME**), con unità precedentemente registrate nella App «**MELCloud**» ( **MELCloud™**), sarà necessario la creazione ex-novo dell'utenza (è permesso riutilizzare lo stesso indirizzo e-mail) ed è obbligatorio prima rimuovere tutte le interfacce dalla precedente App e registrarle ex-novo in MELCloud Home.*



Attenzione: non è possibile utilizzare il pulsante fisico «RESET» dell'interfaccia Wi-Fi per scollegare le interfacce dall'App MELCloud; l'operazione può essere fatta solo via software agendo sull'interfaccia stessa ([cliccare qui per vedere istruzioni](#)). Il tasto «RESET» è solo per deregistrare l'interfaccia dalla rete Wi-Fi.



Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

CARATTERISTICHE WI-FI

Alcuni fornitori internet italiani, stanno procedendo alla consegna di nuovi routers Wi-Fi che presentano

- *nome di rete Wi-Fi che contengono come default il **carattere speciale** «&»*
- *frequenza della rete Wi-Fi impostata con la **doppia frequenza** «2.4 / 5 Ghz» chiamata «Band Steering»*
- *Alcuni **router di ultima generazione** potrebbero presentare tecnologie quali «Easy Mesh» oppure protocolli «Wi-Fi 5 802.11ac», «Wi-Fi 6 802.11ax» che potrebbero portare a difficoltà di connessioni.*

In caso di problemi suggeriamo di provare a disabilitare le ottimizzazioni o impostare la connessione wireless come «Wi-Fi 4» (802.11n) senza «Easy mesh» o l'impostazione «Band Steering». Dove possibile, suggeriamo di provare ad utilizzare la funzionalità «rete Wi-Fi ospiti» presente in molti router moderni che in molti casi è già a 2.4 Ghz.

Ricordiamo che reti wireless con caratteri, frequenze e/o impostazioni particolari potrebbero non essere pienamente compatibili con il sistema MELCloud: se fosse il Vostro caso, prima di proseguire, Vi invitiamo gentilmente a cambiare il nome di default della vostra rete Wireless ad impostare la corretta frequenza della rete Wi-Fi (forzando la sola frequenza 2.4 Ghz) e nel caso di ulteriori problemi, provare a disabilitare le funzionalità avanzate o valutare l'acquisto di un access point / ripetitore wireless separata da quella principale e creare una rete dedicata solo per le apparecchiature di climatizzazione.



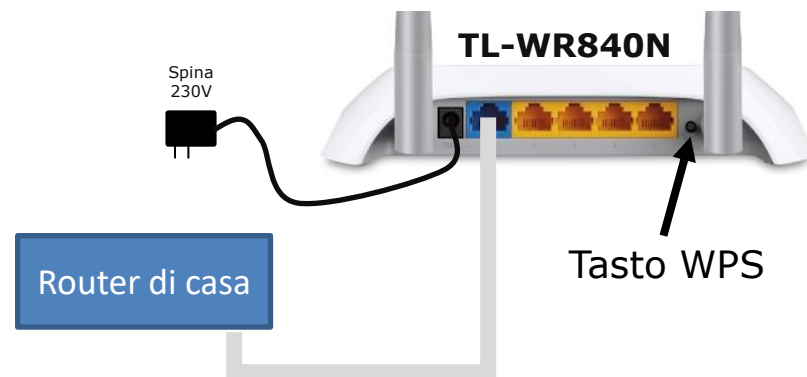
Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

ACCESS-POINT CONSIGLIATI

Data la presenza di centinaia di possibili routers nel mercato internet italiano e l'impossibilità di guidare il cliente nella loro configurazione, abbiamo testato nei nostri laboratori alcuni access-points di terze parti che possano facilitare il collegamento ad Internet delle interfacce MELCloud, garantendo il migliore compromesso tra costi / benefici. Al momento della stesura di questa guida (Luglio 2025), il modello più adeguato, che permetta l'uso della connessione semplificata (tecnologia WPS) con tutte le nostre interfacce MELCloud e non richieda alcuna configurazione da parte del cliente (se non collegare la spina a muro e collegarlo via cavo di rete al router di casa – si veda schema sotto) è il seguente:



TP-Link
TL-WR840N



Tale suggerimento è da intendersi come alternativa alla configurazione del proprio router, che rimane scelta preferenziale. I test effettuati sono stati eseguiti con interfacce poste vicine all'access-point stesso (entro i 10 metri), eventuali locali separati da muri e/o altri impedimenti potrebbero rendere vano l'utilizzo. Mitsubishi Electric non ha legami con i costruttori di access-point e non può offrire garanzie di funzionamento. Tali apparecchiature devono essere acquistate dal cliente da negozi locali o canali online.

REPORT ENERGETICI

L'applicazione MELCloud permette di visualizzare dei report energetici, solo per i modelli di unità interne compatibili, utili per ricevere una stima calcolata dell'energia consumata, indicando inoltre le modalità attive.

Note importanti:

- Il report energetico è una «**stima calcolata**» sulla base del modello di unità interna e modello di unità esterna selezionato e tenendo in considerazione un funzionamento medio della macchina, i suoi valori di targa e la sua efficienza stagionale; non può essere inteso come reale consumo della macchina, in quanto consumo energetico non rilevato da misuratori energetici.

Si prega di tenere in considerazione che il consumo reale può essere più variabile in quanto influenzato da condizioni metereologiche, dal tipo di isolamento dell'edificio, dall'installazione e lunghezza dei tubi, quantità di refrigerante e corretta manutenzione fatta alla macchina ed infine dal tempo di funzionamento della stessa (brevi cicli di funzionamento creano maggiore errore nel calcolo della stima).

- il «**modello della macchina**» interna ed esterna, deve essere selezionato tra quelli proposti nel menù dei suggerimenti. Se si imposta un modello non presente, il sistema non è in grado di riconoscere se il modello è in grado o meno di fornire i dati dei report energetici.

- se la macchina è parte di un «**sistema Multi-split**», per un corretto calcolo energetico, l'utente è tenuto a specificarlo correttamente durante la fase di registrazione dell'interfaccia (si veda questa [diapositiva](#)), pena un'errata stima del consumo.

- per le unità «**Ecodan**», anche con unità priva di richieste ma alimentata, è possibile che venga riportato una stima di consumo giornaliero in riscaldamento di qualche kWh (anche per il periodo estivo). Tale consumo è da considerarsi come consumo di Stand-by necessario alla macchina per mantenere i componenti in uno stato efficiente (cicli pompe, test inverter, controllo stato valvole, etc...).

ACCESSO LOCALE

In tempi recenti, sono stati rilevati degli accessi non conformi ed autorizzati verso l'App ufficiale.

Per permettere di mantenere i server cloud in uno stato di funzionamento ottimale ed evitare blackout causati da carichi eccessivi, il sistema MELCloud verifica che non vi siano eccessive richieste ai server; qualora si rilevasse un accesso sproporzionato ai dati (diverso da un uso lecito tramite App), l'utenza potrebbe essere temporaneamente disabilitata.

Si prega di notare che come da termini e condizioni, l'uso del sistema MELCloud è da considerarsi autorizzato solo da App o tramite gli assistenti vocali Google Home® e Amazon Alexa®. In nessun caso sono consentiti accessi dei dati da sistemi di terze parti non approvati. Qualora si necessitasse di dati con maggiore frequenza e di un controllo locale, invitiamo il cliente a valutare l'acquisto dell'interfaccia PROCON A1M, che tramite protocolli BACnet MS-TP o Modbus RTU (si verifichi compatibilità), può consentire un controllo completamente off-line:

<https://climatizzazione.mitsubishielectric.it/it/prodotti-soluzioni/soluzioni-business/sistemi-di-controllo/interfacce-sistemi-bms/procon>



CONSIGLI D'USO

Il sistema MELCloud è sviluppato per il controllo di climatizzatori in ambienti residenziali, principalmente per un uso personale e domestico.

Utilizzo del prodotto in ambienti commerciali, alberghieri, industriali e professionali sebbene consentito, deve tenere in conto che alcune funzionalità avanzate, normalmente richieste da questi contesti (a titolo esemplificativo limitazioni, inibizioni, backup, ripristini automatici, ecc..) non sono previsti da questo tipo di prodotto il cui focus è il mercato residenziale domestico.



Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

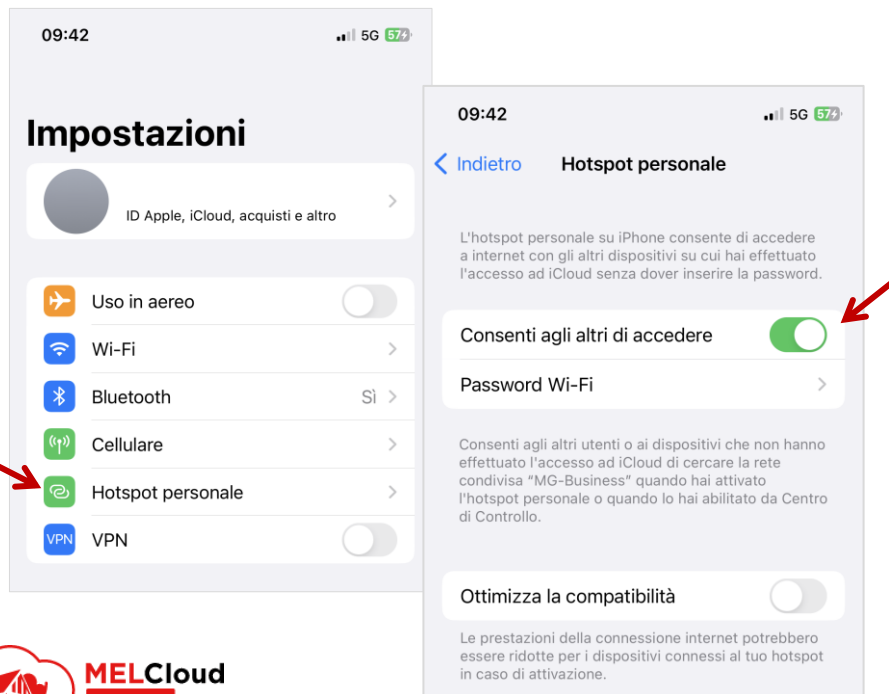
HOT-SPOT

In caso di problemi con la rete Wi-Fi domestica, consigliamo di effettuare un test anche tramite cellulare sfruttando la possibilità di creare un «hotspot personale» (se il piano con del proprio gestore telefonico lo permette).

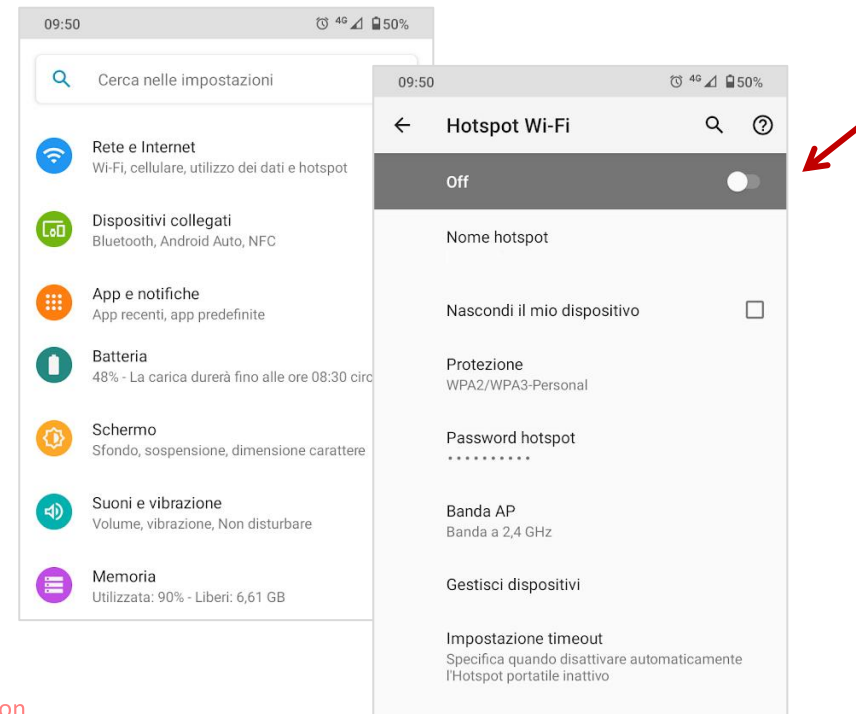
Sia telefoni Android che iPhone dispongono della possibilità di fare un «Hotspot personale».

Prima di avviarlo, consigliamo di verificare di avere abbastanza segnale e copertura cellulare del proprio gestore (Tim, Vodafone, Iliad, Wind, etc...) ed avviare la connessione dalle seguenti schermate:

iPhone



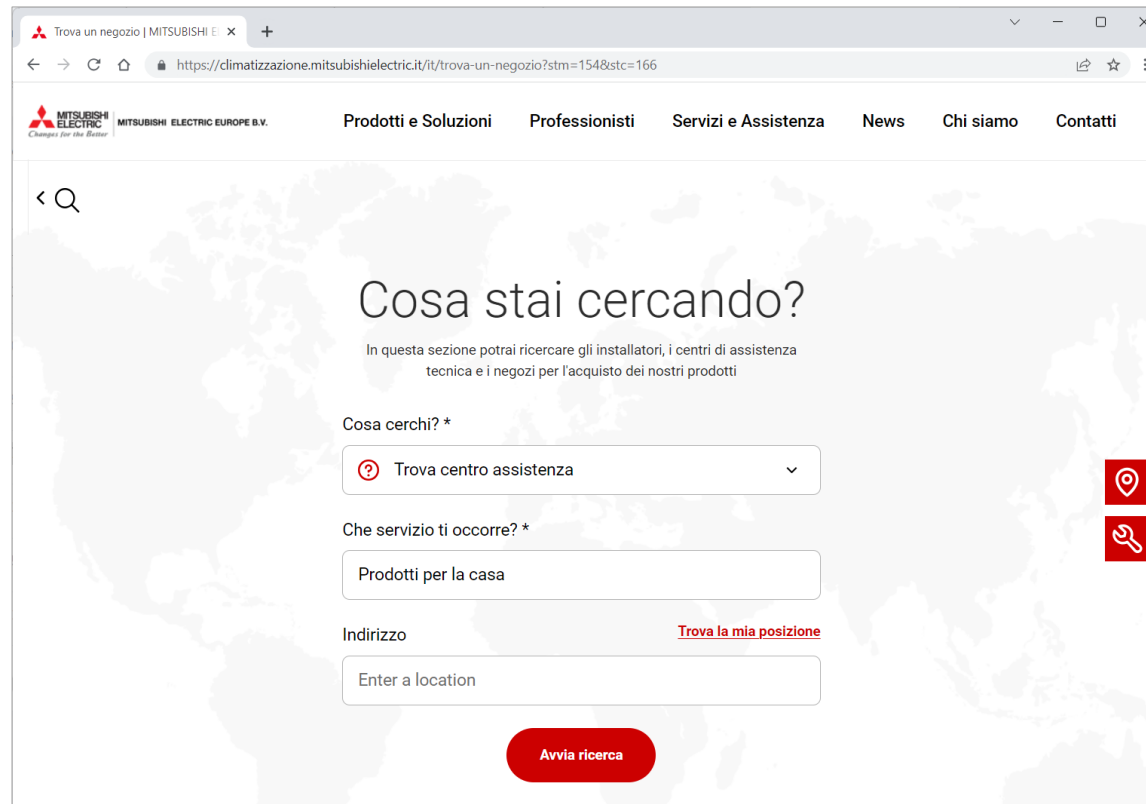
Android



Supporto tecnico locale

In caso di problemi hardware o richieste di assistenza che possano richiedere la presenza fisica di un tecnico competente, la nostra rete tecnica professionale rimane sempre disponibile e contattabile tramite l'indirizzo internet:

<https://climatizzazione.mitsubishielectric.it/it/trova-un-negozio>



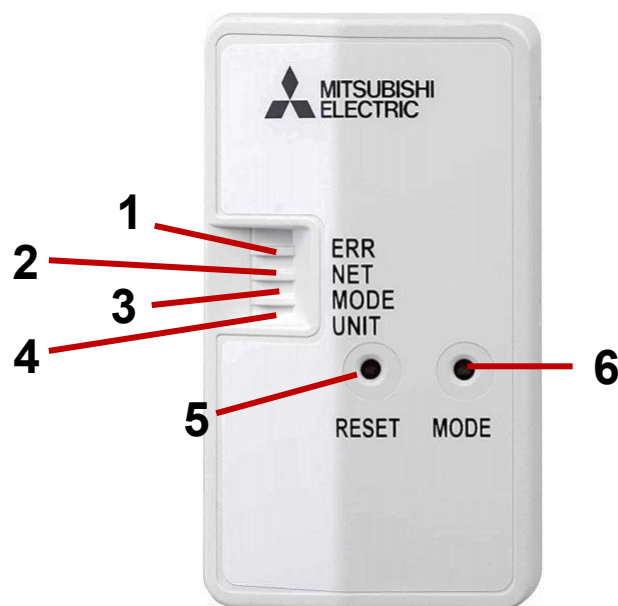
Sommario

1. [Hardware](#)
2. [Codici interfacce](#)
 - [MAC-587***](#)
 - [MAC-577***](#)
 - [MAC-567***](#)
3. [Cablaggio elettrico](#)
4. [Accoppiamento Wi-Fi](#)
 - [Via WPS PUSH Mode \(Consigliata\)](#)
 - [Via ACCESS POINT Mode \(Avanzata\)](#)
5. [Reset interfaccia](#)
6. [Download App](#)
7. [Mobile App](#)
 - [Registrazione account](#)
 - [Registrazione interfaccia](#)
 - [Verifica segnale Wi-Fi](#)
8. [Compatibilità](#)
9. [Assistenti vocali \(Amazon Alexa®\)](#)
10. [FAQ \(Risoluzione problemi comuni\)](#)



Da qualsiasi pagina visitata,
per ritornare velocemente al
sommario, cliccare
sull'icona MelCloud posta in
basso a sinistra

Hardware: MAC-587***

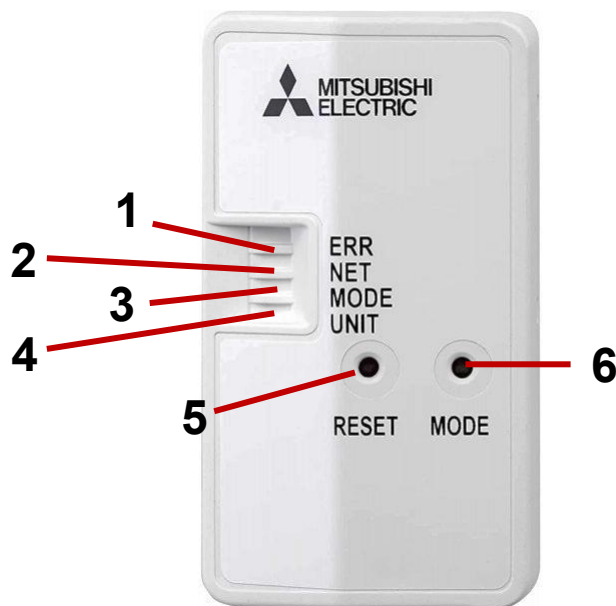


N°	Voce	Descrizione
1	LED ERR (orange)	Mostra lo stato di errore della rete
2	LED NET (green)	Mostra lo stato della rete
3	LED MODE (orange)	Mostra lo stato della modalità AP mode
4	LED UNIT (green)	Mostra lo stato dell'unità interna
5	RESET	Reset di tutte le impostazioni
6	MODE	Selezione modalità accoppiamento

L'interfaccia supporta solo reti Wi-Fi a 2.4Ghz, verificare compatibilità prima di procedere con la configurazione.

NOTA: *L'interfaccia MAC-587 sostituisce la precedente interfaccia MAC-567. Il comportamento delle tue interfacce è simile.*

Hardware: MAC-577***

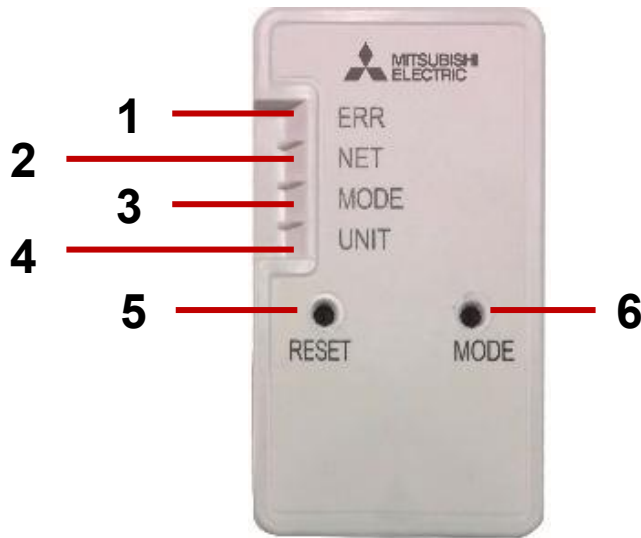


N°	Voce	Descrizione
1	LED ERR (orange)	Mostra lo stato di errore della rete
2	LED NET (green)	Mostra lo stato della rete
3	LED MODE (orange)	Mostra lo stato della modalità AP mode
4	LED UNIT (green)	Mostra lo stato dell'unità interna
5	RESET	Reset di tutte le impostazioni
6	MODE	Selezione modalità accoppiamento

L'interfaccia supporta solo reti Wi-Fi a 2.4Ghz, verificare compatibilità prima di procedere con la configurazione.

NOTA: L'interfaccia MAC-577 non sostituisce la precedente interfaccia MAC-567, in quanto presentano un diverso cablaggio.

Hardware: MAC-567***



N°	Voce	Descrizione
1	LED ERR (orange)	Mostra lo stato di errore della rete
2	LED NET (green)	Mostra lo stato della rete
3	LED MODE (orange)	Mostra lo stato della modalità AP mode
4	LED UNIT (green)	Mostra lo stato dell'unità interna
5	RESET	Reset di tutte le impostazioni
6	MODE	Selezione modalità accoppiamento

L'interfaccia supporta solo reti Wi-Fi a 2.4Ghz, verificare compatibilità prima di procedere con la configurazione.

NOTA: *L'interfaccia MAC-567 sostituisce la precedente interfaccia MAC-557. Il comportamento delle tue interfacce è simile, con l'unica accortezza che la vecchia interfaccia supporta il solo accoppiamento via WPS.*

Cablaggio elettrico (interfacce opzionali)

MAC-587IF-E / MAC-567



Per ogni unità interna che si vuole gestire è necessario avere una interfaccia separata

*Il collegamento elettrico avviene collegando l'interfaccia al contatto **CN105/CN92** presente sulla scheda elettronica dell'unità interna (si faccia sempre riferimento a documento di installazione di ciascun'unità). Salvo casi particolari, l'interfaccia deve essere sempre posizionata esternamente, sfruttando i 1,5 mt di cavo in dotazione (tale cavo non può essere accorciato). Si consiglia sempre di cercare di installare l'interfaccia in maniera di massimizzare la ricezione del segnale Wireless.*

L'interfaccia MAC-587 può essere intesa come opzione di retrocompatibilità per la sostituzione di interfacce MAC-567 non più funzionanti.



Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

Cablaggio elettrico (interfacce built-in)

MAC-577IFB-E / MAC-567IFB-E (unità VGK)



Diverse unità interne montano di fabbrica l'interfaccia, che viene spedita già cablata sul contatto **CN110** della scheda elettronica e alloggiata su una nicchia dedicata, collocata normalmente in alto a destra dopo aver aperto il coperchio di copertura dei filtri.

Per procedere alla configurazione, provvedere ad estrarre attentamente l'interfaccia dalla nicchia dedicata e alla fine della procedura, ricollocarla nella posizione originale.



Eccezioni note

Alcune unità interne della serie **LN**, **EF** (precedenti ai modelli E2 disponibili dal 2022) montano di fabbrica l'interfaccia MAC-567IFB-E, che viene spedita già cablata sul contatto **CN110** della scheda elettronica e alloggiata su una nicchia dedicata.

Alcuni modelli della linea Family (VGK) potrebbero montare di serie delle interfacce built-in MAC-577 cablate tuttavia sul **CN105**.

Alcuni modelli MSZ-AP15 e MSZ-AP20 hanno le interfacce collocate dentro al corpo macchina ed esite una «porticina» da aprire per raggiungerla.

Modello MSZ-AP20VGK

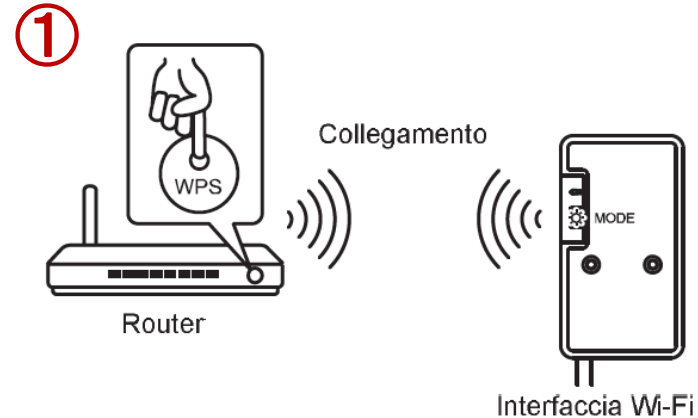


Attenzione, data la presenza di correnti/tensioni potenzialmente letali, l'accesso ai vani interni delle macchine, deve sempre essere eseguita con macchina spenta e da parte di personale tecnico competente e qualificato.

Accoppiamento Wi-Fi

1. Modalità Semplificata ([WPS](#))

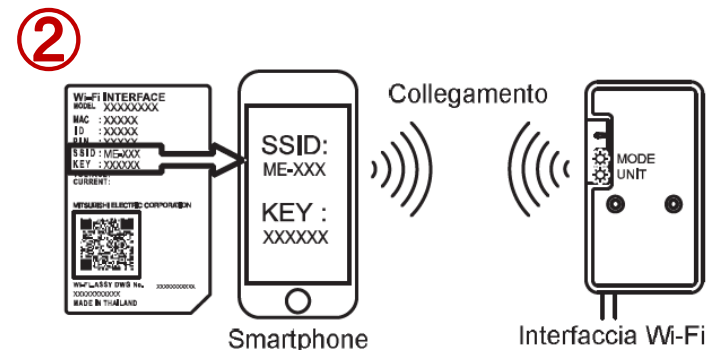
Nota: vista la maggior facilità di accoppiamento, è sempre preferibile eseguire l'operazione tramite pulsante WPS.



2. Modalità avanzata ([Access Point](#))

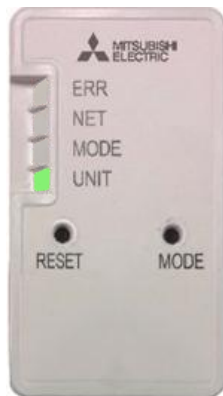
Nota: utilizzare la modalità avanzata solo in caso di problematiche con la modalità WPS o se necessario impostare delle configurazioni avanzate.

Attenzione, questa modalità è disponibile solo per le interfacce MAC-567, MAC-577 e MAC-588



Accoppiamento Wi-Fi

Stato iniziale



LED	Status
ERR	OFF
NET	OFF
MODE	OFF
UNIT	Lampeggio

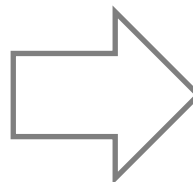
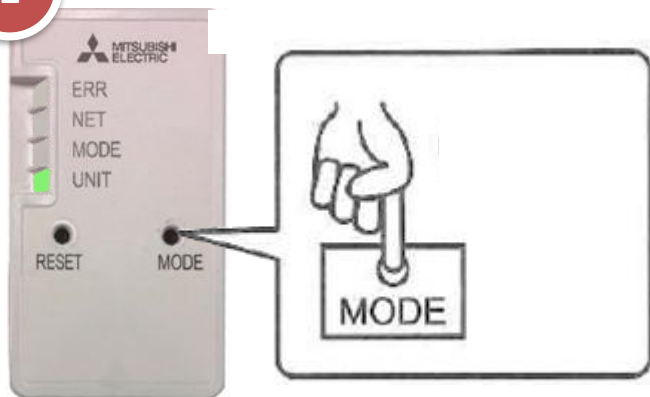


Nota: all'avvio dell'interfaccia o dopo una fase di reset, il LED Unit rimarrà acceso per circa 30 secondi, questa è una fase corretta, attendere il successivo lampeggio prima di procedere con l'accoppiamento. Se tuttavia, il LED Unit non dovesse accendersi o non iniziasse a lampeggiare dopo il tempo indicato, verificare cablaggi e compatibilità della macchina.

ATTENZIONE: nelle successive diapositive verrà adottata l'immagine della sola interfaccia MAC-567, in quanto la disposizione dei LED e dei pulsanti risulta identica tra MAC-567, MAC-577 e MAC-587.

Modalità WPS-PUSH

1



2



Rilasciato il pulsante, il Led MODE inizierà a lampeggiare rapidamente (ogni 1s)

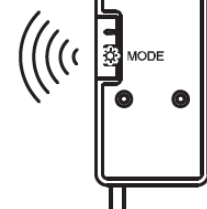
Verificare che il LED unit lampeggi, quindi tenere premuto il tasto MODE e rilasciarlo subito appena il led Mode (LED giallo) inizia a lampeggiare



3



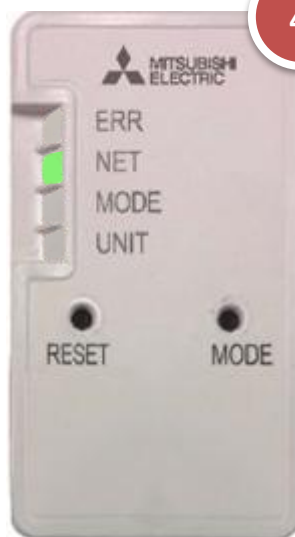
Collegamento



Interfaccia Wi-Fi

Premere il pulsante WPS del router entro 2 minuti

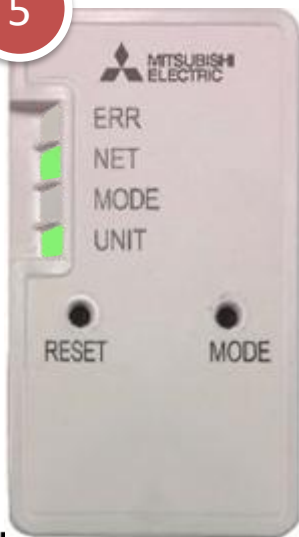
4



Se il Led verde NET resta fisso per 5 secondi il collegamento è riuscito



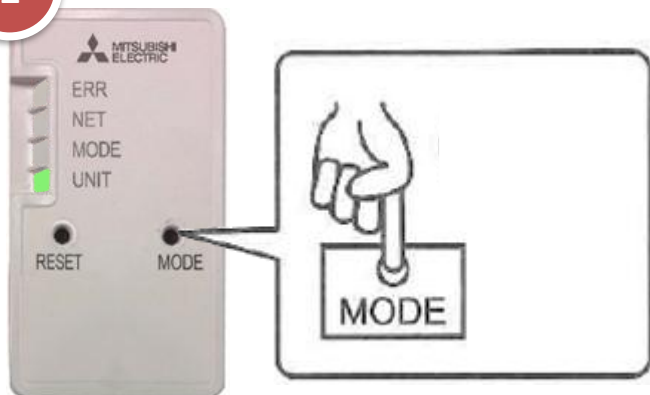
5



A connessione avvenuta i led NET e UNIT lampeggeranno (anche se i lampeggi non fossero sincronizzati, la procedura sarà stata comunque eseguita correttamente)

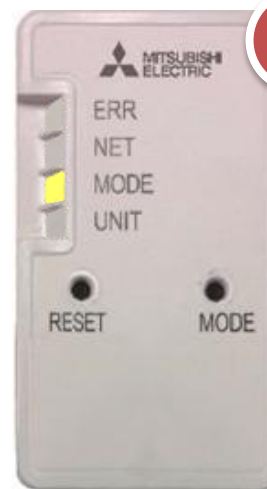
Modalità Access Point (1/7)

1



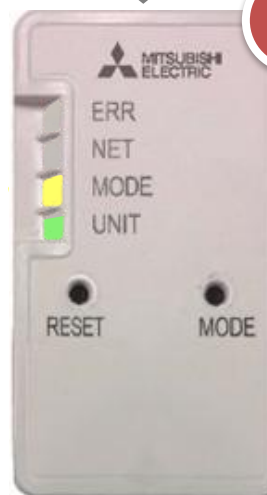
Verificare che il LED unit lampeggi, quindi tenere premuto il tasto MODE e rilasciarlo solo quando il led Mode (LED giallo) rimane fisso (quando si preme il tasto MODE il led inizialmente farà circa 4 lampeggi per poi rimanere fisso)

2



Rilasciato il pulsante, il Led MODE resterà fisso per circa altri 2 secondi per poi iniziare a lampeggiare lentamente insieme al Led UNIT (ogni 5 s)

3



4



Collegamento



APP

MAC-587

MAC-577

MAC-567

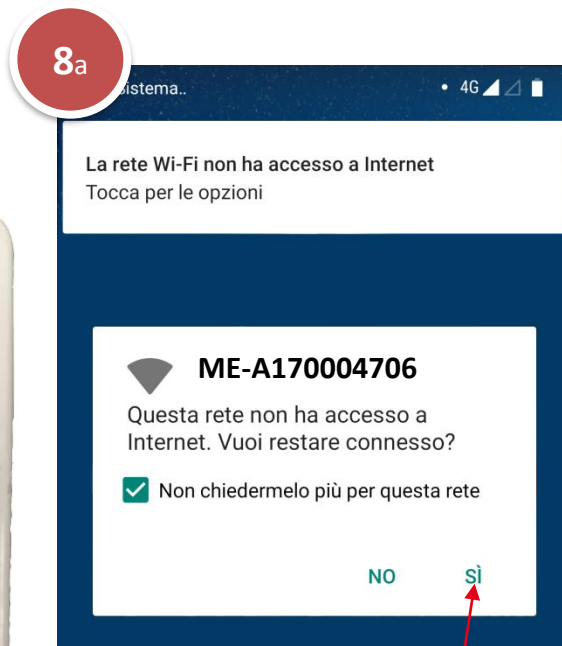
Modalità Access Point (2/8)



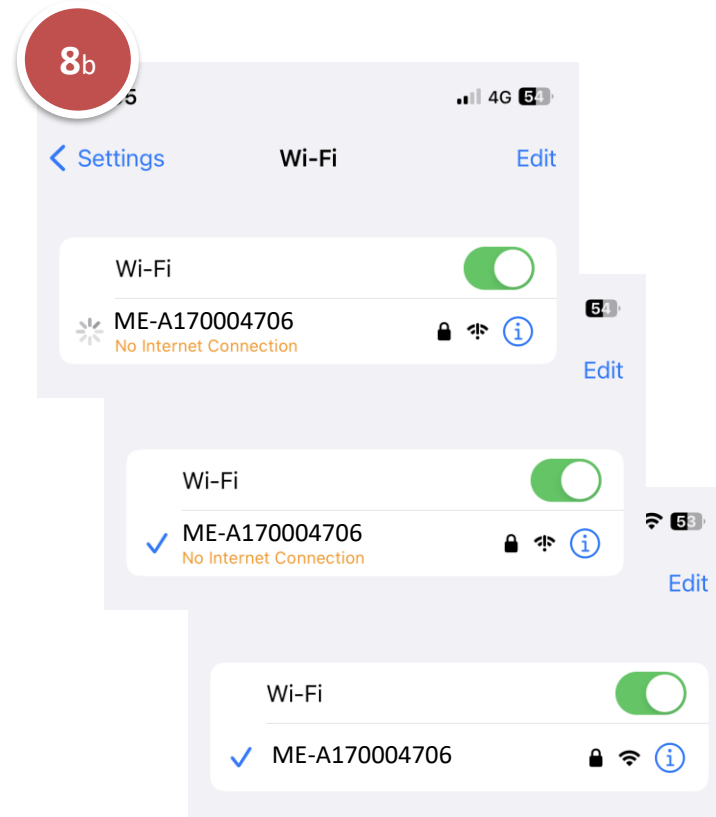
Da smartphone o computer, ricercare la rete Wi-Fi generata dall'interfaccia (SSID) e collegarsi inserendo come password di sicurezza il codice (KEY)

Prima di proseguire con i passaggi successivi, una volta collegati (cioè aver inserito la password e premuto il pulsante «Accedi» dell'esempio), vi invitiamo ad aspettare almeno una decina di secondi, per consentire al telefono di terminare tutte le fasi di collegamento.

Modalità Access Point (2/8)



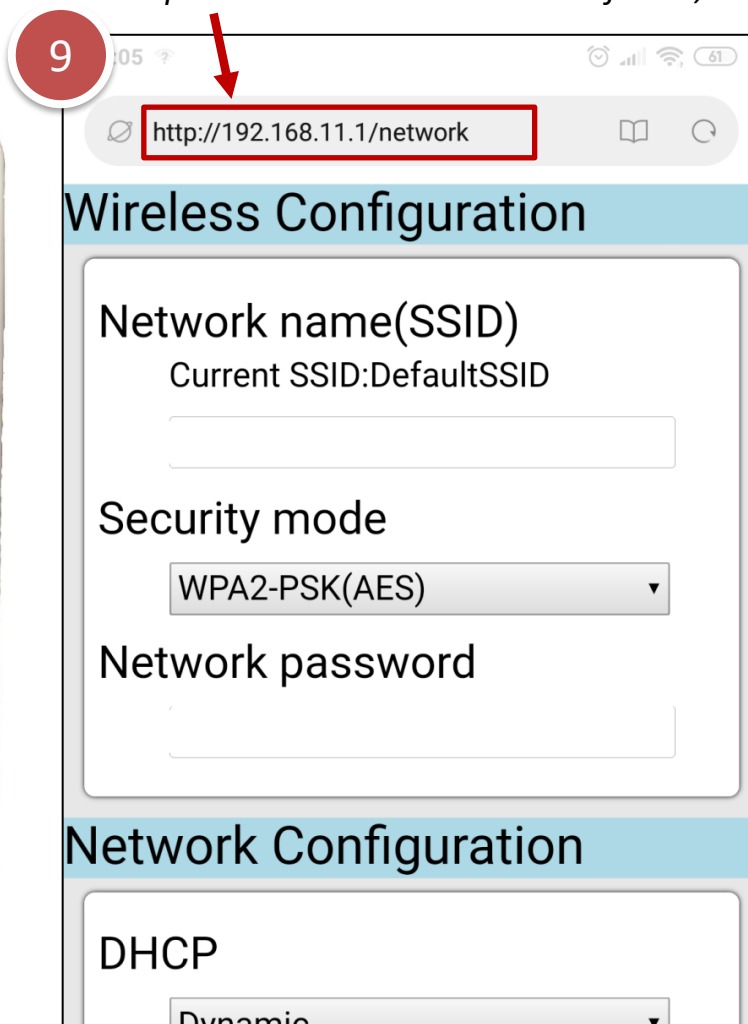
Nota: su alcune versioni di Android, una volta collegati, potrebbe essere richiesto di abilitare la rete prima di procedere. Senza questa impostazione, la pagina web di configurazione dell'interfaccia potrebbe non aprirsi.



Nota: su alcune versioni recenti di iOS, una volta collegati, la rete potrebbe mostrare la scritta «nessuna connessione ad internet» per poi scomparire (a volte poi potrebbe riapparire). La cosa non è bloccante, ma invitiamo sempre ad aspettare una decina di secondi prima di procedere con i passaggi successivi.

Modalità Access Point (3/8)

Dopo aver atteso una decina di secondi dal collegamento wireless, dallo smartphone o PC connesso all'interfaccia, andare alla seguente pagina web:



Attenzione l'indirizzo IP giusto è il seguente (si prega di non confondere il numero undici con il numero uno):

192 . 168 . 11 . 1

Il percorso completo è quindi:

192.168.11.1/network

Nota: la funzionalità ACCESS POINT scade dopo circa 2 minuti dall'attivazione. Se passato tale tempo la pagina WEB non risultasse più raggiungibile e/o i LED dell'interfaccia non dovessero più rispettare il comportamento del punto 2, rieseguire tutti i passi a partire dal punto 1.

Modalità Access Point (4/8)



10

http://192.168.11.1/network

Wireless Configuration

Network name(SSID)
Current SSID:DefaultSSID

Security mode
WPA2-PSK(AES)

Network password

Network Configuration

DHCP

Cliccando il riquadro evidenziato si aprirà una finestra in cui selezionare la rete Wi-Fi (router) a cui ci si vuole collegare

Si ricorda che:

- 1) Il Wi-Fi deve essere a 2.4Ghz
- 2) Il Wi-Fi preferibilmente a 802.11
- 3) Il Wi-Fi privo di opzione mesh
- 2) Il nome del Wi-Fi deve essere priva dei seguenti caratteri speciali:

" ' < > &

Nel caso, si prega di configurare la rete con i parametri consigliati e rinominarla togliendo i caratteri non consentiti.

Modalità Access Point (5/8)



11

05

http://192.168.11.1/network

Wireless Configuration

Network name(SSID)
Current SSID:DefaultSSID

Security mode
WPA2-PSK(AES)

Network password

Network Configuration

DHCP

*Digitare la password
della rete Wi-Fi (router)
a cui ci si vuole collegare*

Modalità Access Point (6/7)



12

Dynamic

IP address
0.0.0.0

Subnet mask
0.0.0.0

Default gateway
0.0.0.0

Primary DNS
0.0.0.0

Secondary DNS
0.0.0.0

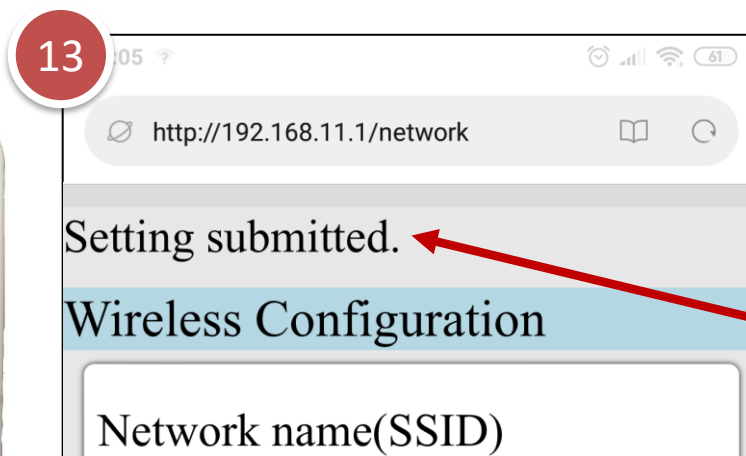
Submit

Consigliamo di lasciare sempre la configurazione «Dynamic». Non è necessario compilare alcun altro parametro nella tabella sottostante e i valori possono essere lasciati a «0»

Nota: se necessario, per reti prive di connessione DHCP o in cui ci fossero problemi di stabilità nel collegamento, è possibile considerare di cambiare l'opzione da «Dynamic» a «Static» e assegnare i parametri di rete secondo quanto richiesto. Per dettagli, si prega di fare riferimento al proprio tecnico informatico di fiducia per sapere che dati inserire.

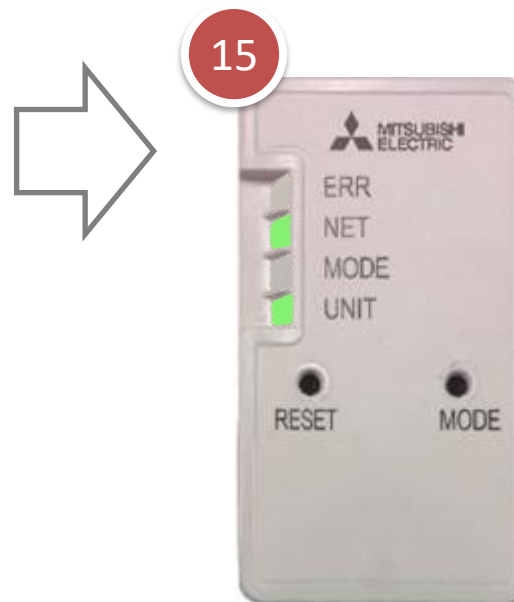
Premere «Submit» per salvare i dati della rete Wi-Fi (router) all'interno dell'interfaccia

Modalità Access Point (7/8)



Su salvataggio avvenuto, dovrà comparirà la stringa «**Settings submitted.**» sulla parte alta della pagina

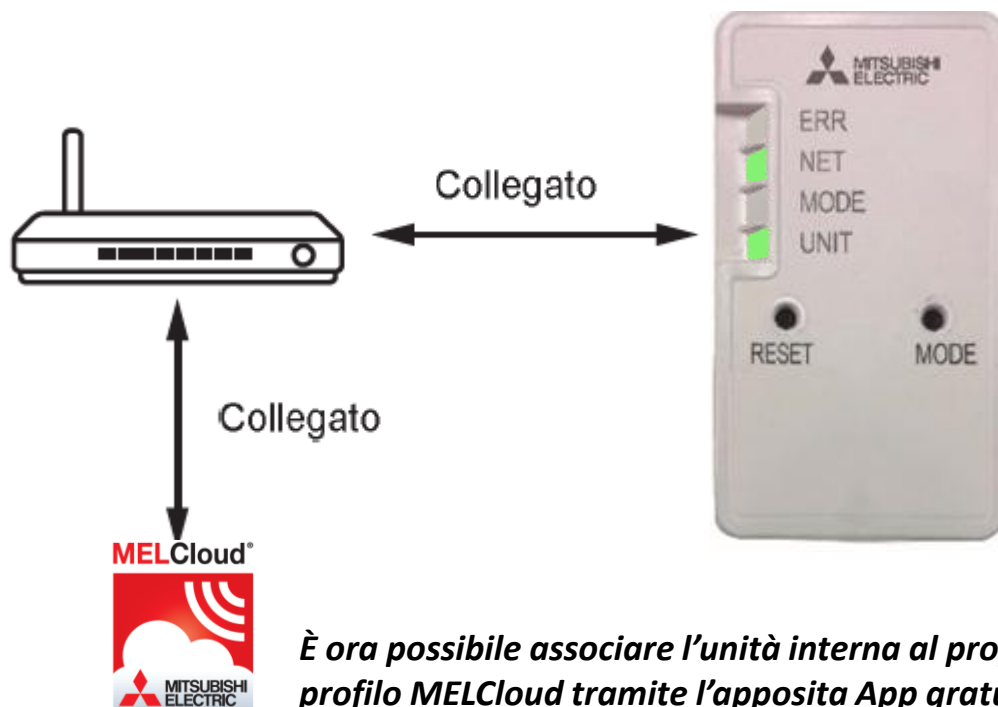
Configurazione: modalità Access Point (8/8)



**A connessione
avvenuta i led
NET e UNIT
lampeggeranno**
*(inizialmente più
velocemente per poi
rallentare).*
*Anche se i lampeggi non
fossero sincronizzati tra i
due led, la procedura
sarà stata comunque
eseguita correttamente*

Configurazione: completata

Qualsiasi sia la modalità di configurazione utilizzata, la configurazione avrà avuto successo se il Led UNIT ed il Led NET inizieranno a lampeggiare lentamente (un lampeggio ogni 5 s).

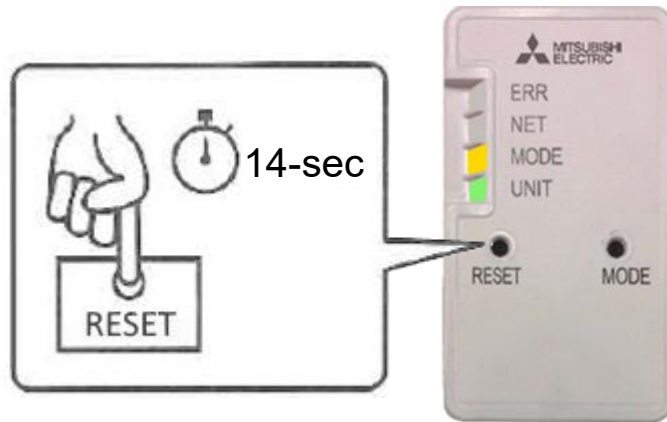


Nota: importante è che i due Led Unit e Net eseguano un lampeggio ogni 5 secondi: non è necessario che i due led siano perfettamente sincronizzati.

È ora possibile associare l'unità interna al proprio profilo MELCloud tramite l'apposita App gratuita

Reset e riavvio procedura

Qualora ci fossero problemi durante l'accoppiamento e fosse necessario effettuare un reset, premere il pulsante RESET fino a quando i Led UNIT e MODE rimangono entrambi accessi fissi (il tempo richiesto è di circa 14 secondi):



Nota: Il reset deve essere sempre eseguito quando bisogna assegnare l'interfaccia ad una differente rete rispetto quella usata in origine, eseguendo di conseguenza un nuovo accoppiamento.
Di seguito, alcuni esempi di casi in cui è richiesto il reset:

- Sostituzione Router
- Rete Wi-Fi che dovesse assumere un nuovo nome
- Rete Wi-Fi con diversa configurazione di rete (es. dopo un cambio password)

Download App

Le relative mobile Apps, possono essere scaricate dai seguenti App stores:



Via QR code, oppure da store,
cercando l'applicazione «MelCloud Home»



Via QR code, oppure da store,
cercando l'applicazione «MelCloud Home»

Nota: in caso di impossibilità di utilizzare una delle due mobile APP è sempre possibile accedere al servizio anche tramite computer, accedendo al portale WEB disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.melcloudhome.com>

ATTENZIONE

Prima di procedere con l'uso dell'APP, consigliamo di essere certi che le interfacce Wi-Fi siano state correttamente collegate ad internet come indicato nei passi precedenti (Led Unit e Net lampeggianti).

L'eventuale non corretto collegamento Wi-Fi delle interfacce, può portare a tempi molto più lunghi richiesti dal processo di accoppiamento dell'APP e può anche portare alla perdita dei dati, che la procedura guidata mano-mano richiederà, perché se le interfacce non sono raggiungibili, il processo non può essere ultimato.

Nel caso peggiore, comunque, il processo può sempre essere ricominciato, tuttavia dovendo reinserire nuovamente i dati richiesti.

Primo avvio App

Al primo avvio dell'App MELCloud Home, se non precedentemente creato, sarà necessario registrare un nuovo account:

Avvio procedura



Creazione account (1/3)

Compilare i campi come richiesto:

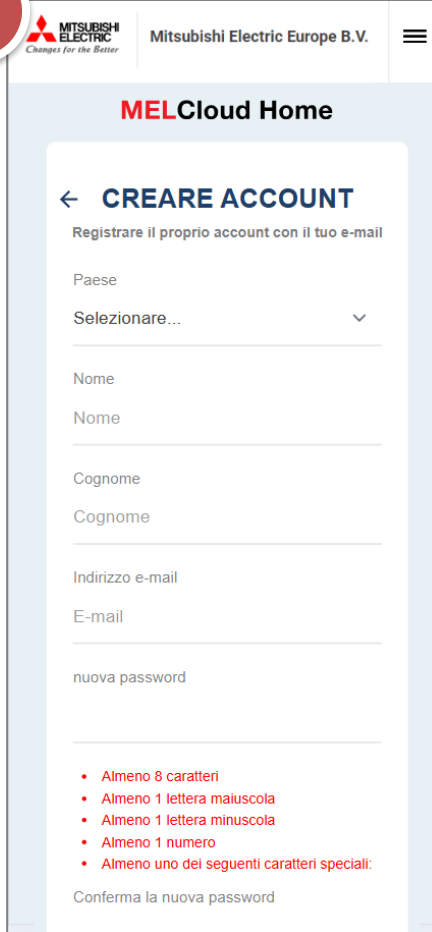
1



La lingua potrà poi essere cambiata anche in un secondo momento



2




Si prega di scorrere la pagina in basso per continuare a visualizzare i campi da compilare per concludere la procedura

Creazione account (2/3)

Compilare i campi come richiesto:

3

E-mail

nuova password

- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 lettera maiuscola
- Almeno 1 lettera minuscola
- Almeno 1 numero
- Almeno uno dei seguenti caratteri speciali:

Conferma la nuova password

☐ Clicca qui per consultare ed accettare le nostre Condizioni d'uso

☐ Clicca qui per consultare ed accettare le nostre Privacy Policy

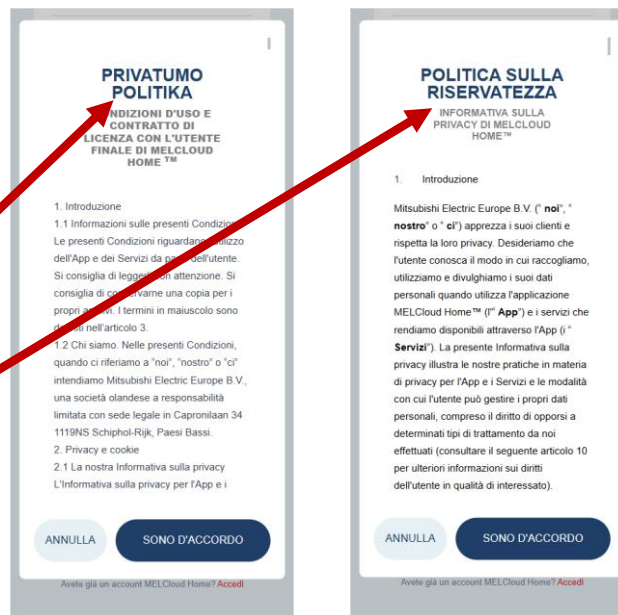
REGISTRA

Avete già un account MELCloud Home? [Accedi](#)

↑

politica sulla riservatezza | Termini di utilizzo
| Gestione dei Cookie

© Mitsubishi Electric Europe B.V.



Cliccare sopra a ciascuna voce dei termini e condizioni per leggere la documentazione, confermando con il pulsante «Accetto». La relativa check-box verrà mostrata come segnata solo alla corretta apertura e accettazione.



Grazie, la registrazione è andata a buon fine! A breve riceverete via e-mail una richiesta per verificare il vostro account

ACCEDI

Nota: alla conclusione, il sistema manderà un'email all'indirizzo inserito, richiedendo di confermare la registrazione. Tale procedura potrebbe richiedere fino a 15 minuti. In caso di mancata ricezione, verificare sempre la cartella SPAM o eventuali erronei blocchi applicati da software antivirus.

Creazione account (3/3)

Ricevuta l'e-mail di conferma, si prega di cliccare sul pulsante rosso «Clicca qui per confermare»:

3

MH

MELCloud Home
noreply@melcloudhome.com

Subject: Si prega di verificare il tuo indirizzo email

 **MITSUBISHI
ELECTRIC**
Changes for the Better

Mitsubishi Electric Europe B.V.



Nuovo account creato

Gentile Nome Cognome,

Utilizza il pulsante qui sotto per verificare il tuo indirizzo email. Dopo averlo fatto potrai effettuare l'accesso.

Clicca qui per confermare

© 2025 Mitsubishi Electric Europe B.V. Italian Branch
Via Energy Park 14, 20871 Vimercate (MB), Italy
[politica sulla riservatezza](#) • [Termini di utilizzo](#) • [Supporto](#)

 **MITSUBISHI
ELECTRIC**
Changes for the Better

Mitsubishi Electric Europe B.V.

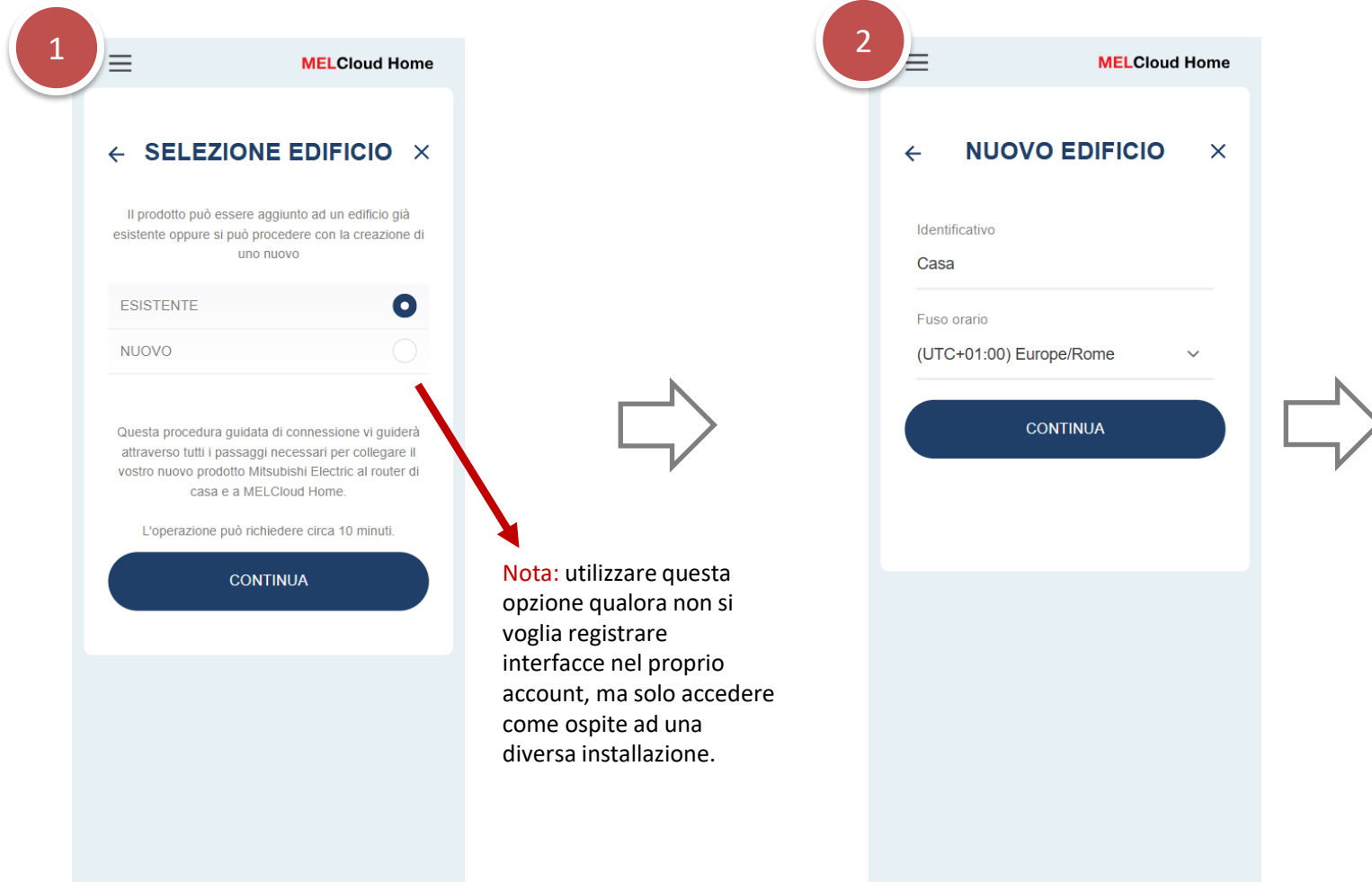
Account Verification

Grazie per aver confermato il tuo indirizzo email. Il tuo account è ora verificato.

[Clicca qui per effettuare il login](#)

Registrazione interfaccia (1/6)

Al primo login verrà richiesto di selezionare un edificio e registrare almeno un'interfaccia:



Registrazione interfaccia (2/6)

Selezionare tipo di interfaccia e selezione tipo prodotto:

3



4



Selezionare sempre «Climatizzatore» anche se la propria macchina non dovesse essere identica a quella in mostrata nella figura di esempio

Per procedere cliccare sopra all'icona di una delle opzioni visualizzate.

Nota: cliccare INTERFACCIA WI-FI per tutti i climatizzatori ad aria che hanno l'interfaccia a bordo macchina. Interfaccia cellulare IOT è da selezionare solo se è stato acquistato l'accessorio specifico

Per procedere cliccare sopra all'icona di una delle opzioni visualizzate.

Selezionare «Sistema di riscaldamento» per unità Ecodan

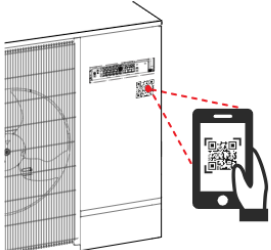
Registrazione interfaccia (3/6)

Inserire dati unità esterna ed unità interna:

5

MELCloud Home

al prodotto



Numero di modello
MXZ-3F54VF4

Numero di serie
12345678

Data di installazione
20/05/2025

CONTINUA

Si prega di cliccare sopra all'icona  per fotografare i dati dal QR Code presente sulla macchina.

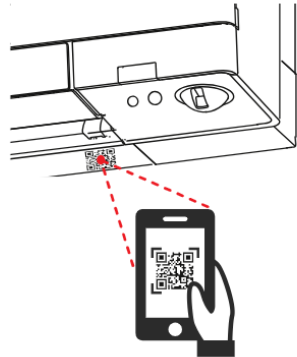
Nota: i dati possono essere selezionati dal menu a tendina, il numero di serie è quello riferito alla macchina e non all'interfaccia Wi-Fi

6

MELCloud Home

← **SELEZIONARE UN PRODOTTO** ×

Scansiona il codice QR sul prodotto OPPURE seleziona manualmente il numero del modello dall'elenco seguente



Numero di modello
MSZ-AY35VGKP

Numero di serie
12345678

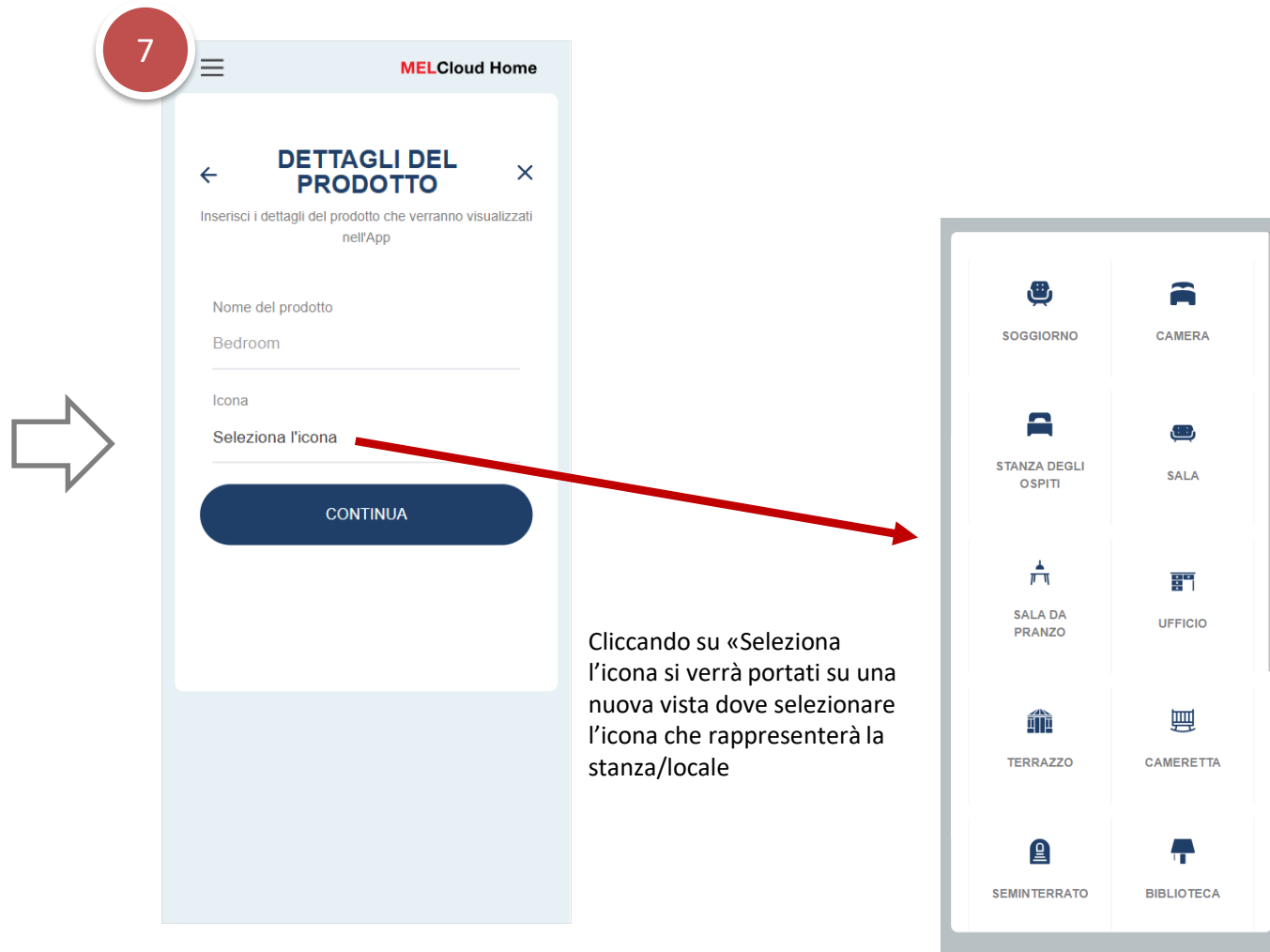
CONTINUA

Si prega di cliccare sopra all'icona  per fotografare dati dal QR Code presente sulla macchina.

Nota: i dati possono essere selezionati dal menu a tendina, il numero di serie è quello riferito alla macchina e non all'interfaccia Wi-Fi

Registrazione interfaccia (4/6)

Impostare un nome identificativo della stanza/locale e un'icona rappresentativa:



7

MELCloud Home

← **DETTAGLI DEL PRODOTTO** ×

Inserisci i dettagli del prodotto che verranno visualizzati nell'App

Nome del prodotto

Bedroom

Icona

Seleziona l'icona

CONTINUA

Cliccando su «Seleziona l'icona» si verrà portati su una nuova vista dove selezionare l'icona che rappresenterà la stanza/locale

SOGGIORNO

CAMERA

STANZA DEGLI OSPITI

SALA

SALA DA PRANZO

UFFICIO

TERRAZZO

CAMERETTA

SEMITERRATO

BIBLIOTECA

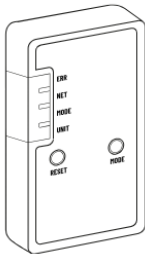
Registrazione interfaccia (5/6)

Inserire i dati dell'interfaccia:

8

MELCloud Home

← È GIÀ COLLEGATO? ×



Per prima cosa dobbiamo verificare se il sistema è già collegato.

Sì, GIÀ COLLEGATO ☒

NON SONO SICURO ☐

NO, NON È COLLEGATO ☐

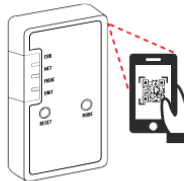
CONTINUA



9

MELCloud Home

← PROVA CONNESSIONE ×



Inserire automaticamente l'indirizzo MAC e il numero ID, andando a scansionare il QR code presente sull'etichetta dell'interfaccia o sulla macchina, oppure immettere manualmente indirizzo MAC e numero ID.

Indirizzo MAC (interfaccia)
1234567890AB

Numero ID (interfaccia)
1234567890

AGGIUNGI PRODOTTO

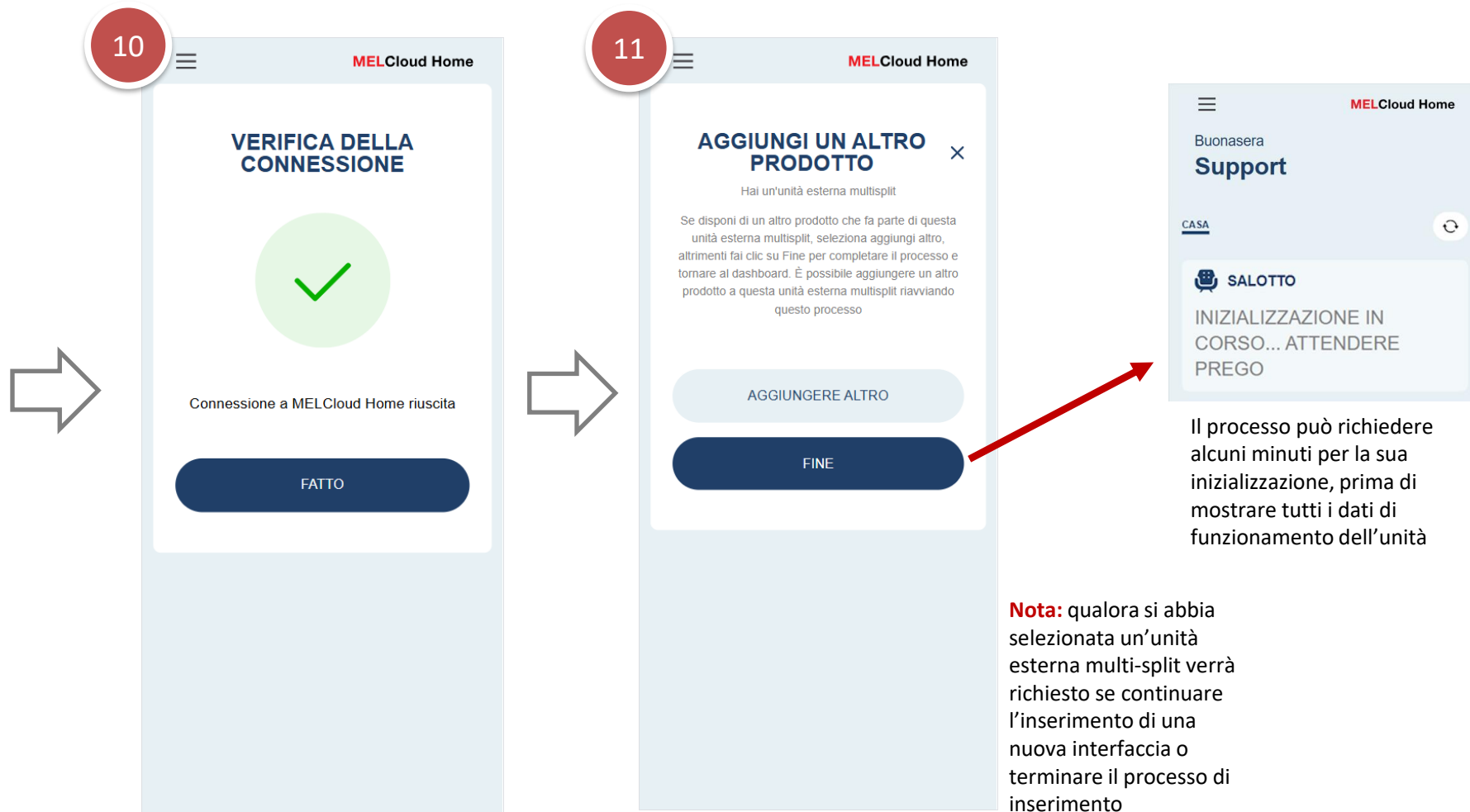


Si prega di cliccare sopra all'icona  per aprire la fotocamera e raccogliere i dati dal QR Code presente sulla macchina o sull'interfaccia.

Nota: i dati possono anche essere inseriti manualmente

Registrazione interfaccia (6/6)

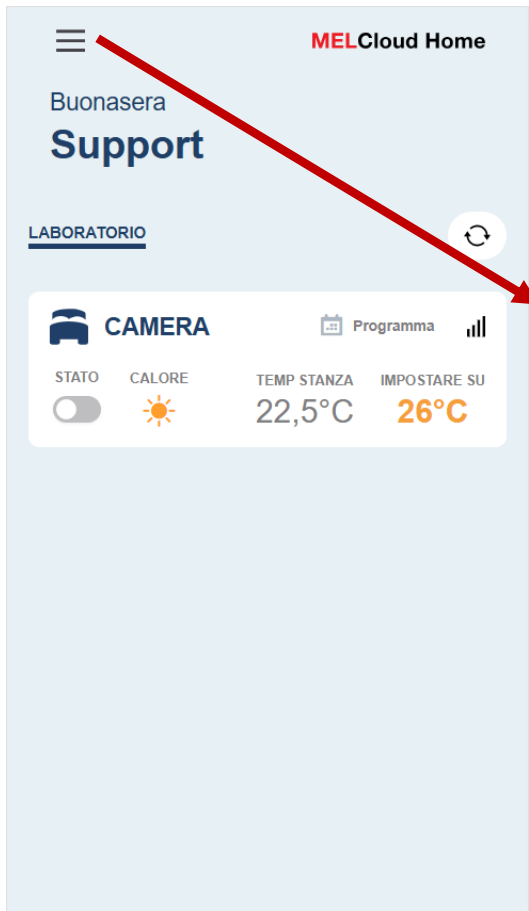
Conclusione processo di registrazione



Menù di navigazione

Accesso menù di navigazione

Dalla vista principale,
cliccare sopra
l'icona «hamburger»
per richiamare il menù
di navigazione



Versione software



Aprire il percorso guidato per
aggiungere una nuova
interfaccia / unità

Permette di richiamare dei
scenari per mandare comandi
multipli a più unità, che
possano essere richiamati
anche in momenti futuri

Permette di impostare i
parametri principale dell'App

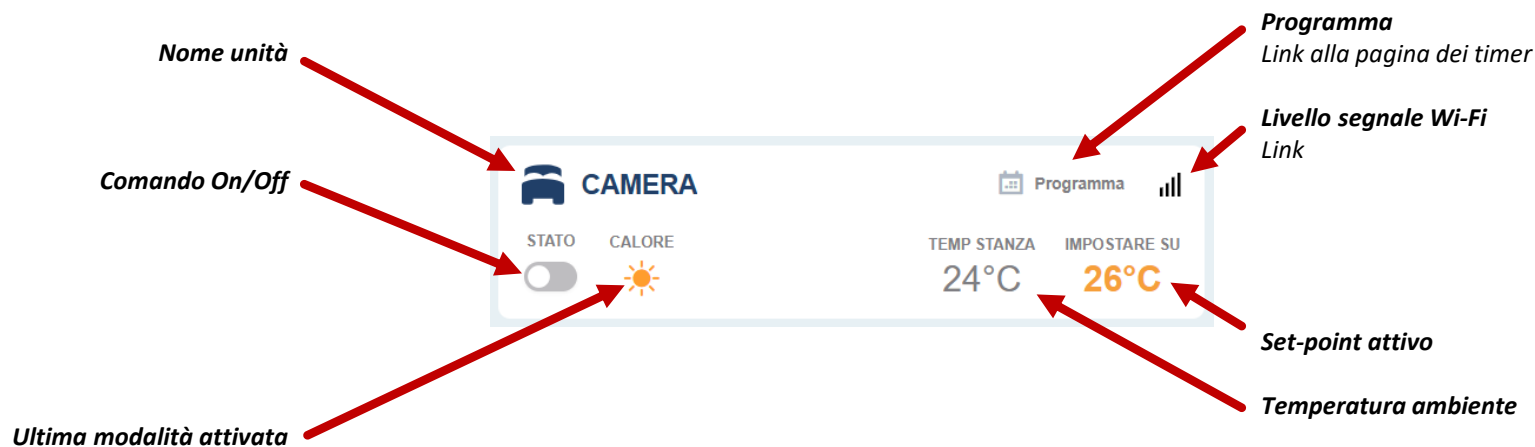
Permette di inviare richieste
di supporto tecnico

Permette di leggere i termini
e condizioni d'uso

Permette di uscire dall'App ed
effettuare il logout

Vista conduzione (1/2)

Tutte le unità di climatizzazione aria-aria, condividono la stessa vista, che tuttavia si adatta in base al tipo di macchina (es. numero di velocità, modalità disponibili, controllo alette, etc...)



Vista conduzione (2/2)

Tutte le unità di climatizzazione aria-aria, condividono la stessa vista, che tuttavia si adatta in base al tipo di macchina (es. numero di velocità, modalità disponibili, controllo alette, etc...)

**Temperatura ambiente
modalità attiva**

Set-point

Attenzione il valore verrà subito applicato appena un nuovo valore viene selezionato

Accesso funzionalità

La pressione su uno delle cinque aree mostrate permettere di caricare la vista setpoint / cambio modalità / controllo velocità ventilatori e controllo alette

Accesso dati storici / grafici

Menù opzioni:

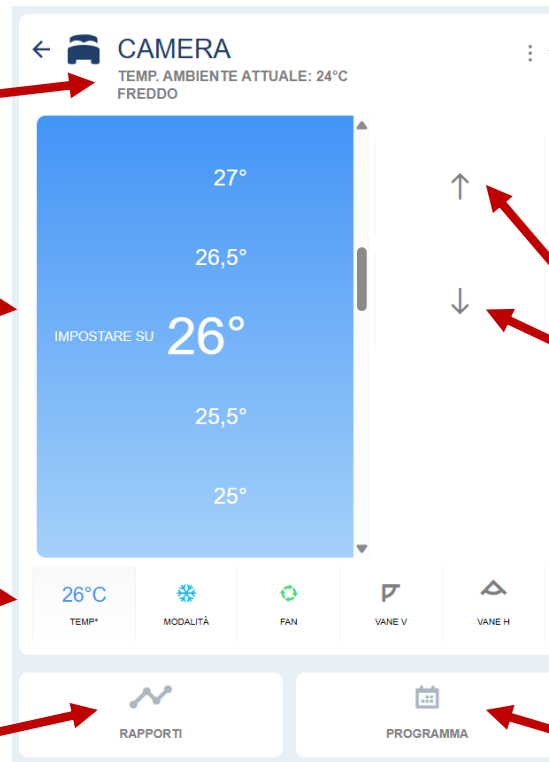
- Protezione antigelo
- Protezione dal surriscaldamento
- Modalità vacanza
- Dettagli del prodotto
- Condividi il prodotto

Setpoint temperatura ambiente

Parametro utilizzabile solo se la macchina è in funzionamento regolazione "Ambiente", rimane visibile anche nelle altre modalità ma è non utilizzabile

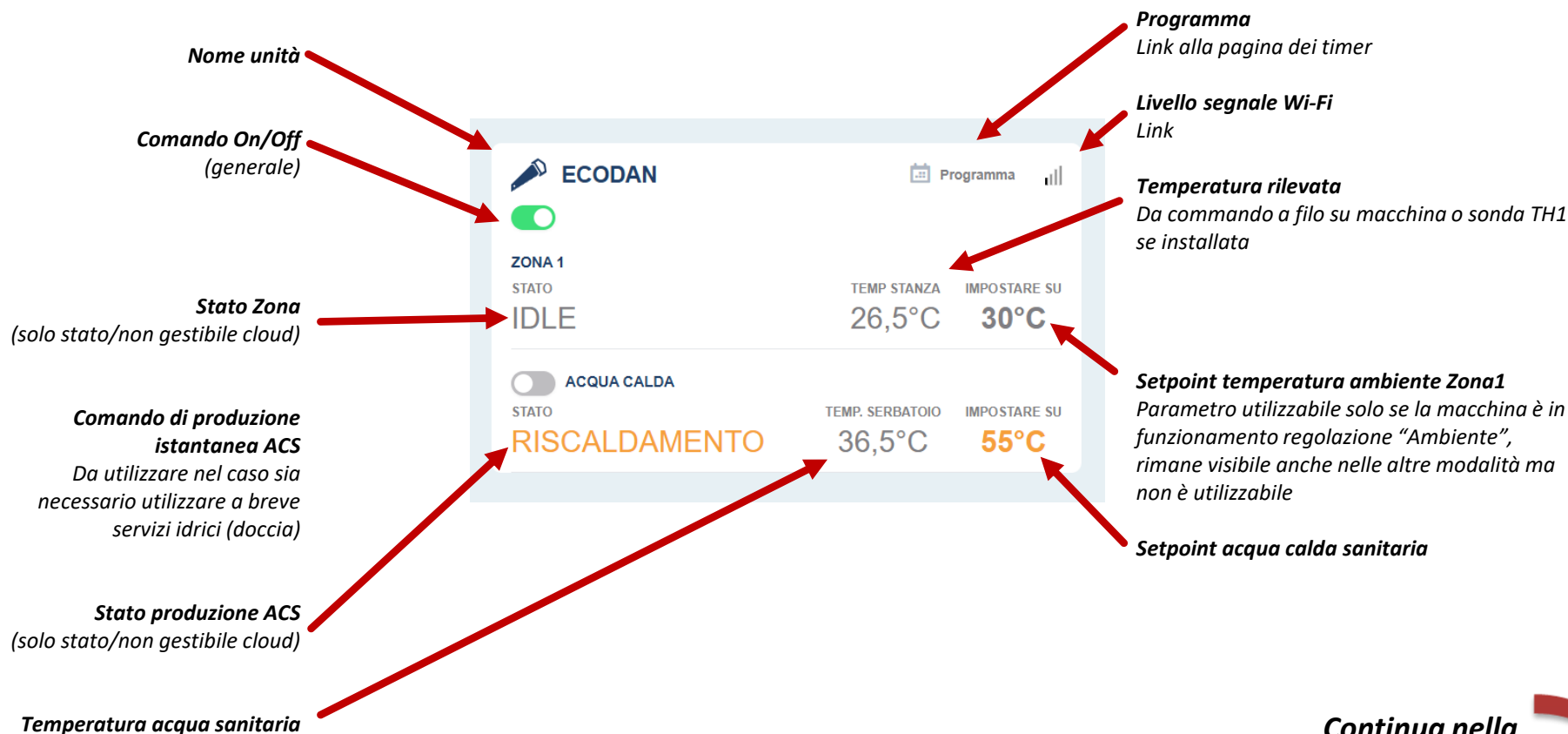
Programmi / timer

Link a pagina impostazione timer



Vista conduzione (1/2)

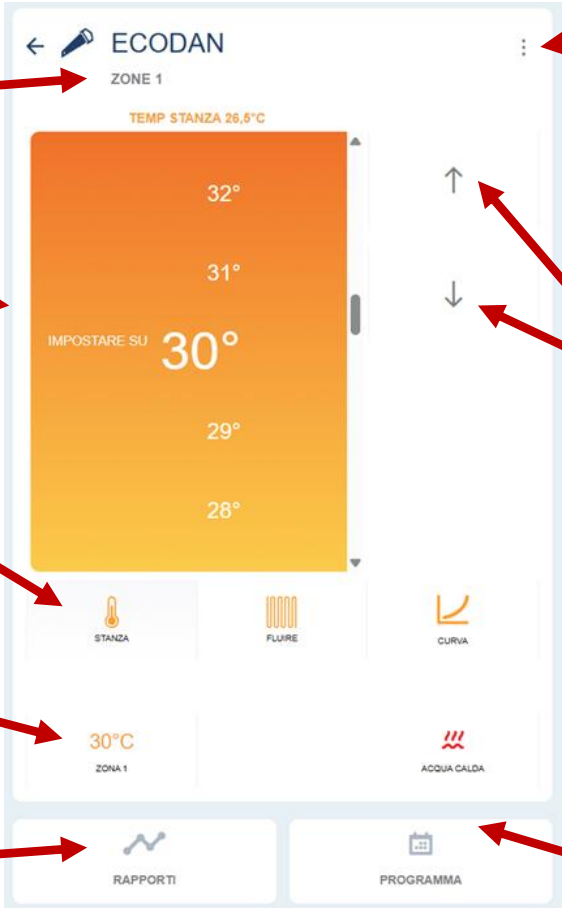
L'unità Ecodan è una macchina che è in grado di riscaldare l'acqua tecnica caldo/freddo (in base al modello) e produrre acqua calda sanitaria. Avendo delle particolari gestioni, la grafica è differente:



**Continua nella
Pagina successiva**

Vista conduzione (2/2)

L'unità Ecodan è una macchina che è in grado di riscaldare l'acqua tecnica caldo/freddo (in base al modello) e produrre acqua calda sanitaria. Avendo delle particolari gestioni, la grafica è differente:



Zona in visualizzazione →

Set-point
Attenzione il valore verrà subito applicato appena un nuovo valore viene selezionato

Selezione modalità di riscaldamento
La pressione su uno delle tre aree mostrate permettere di cambiare la modalità di regolazione tra «temperatura stanza», «mandata a punto fisso» oppure «curva climatica»

Cambio vista
Zona 1 / Zona 2 (se presente) / Acqua Calda sanitaria (ACS)

Accesso dati storici / grafici →

Menù opzioni:

- Protezione antigelo
- Modalità vacanza
- Dettagli del prodotto
- Condividi il prodotto

Setpoint temperatura ambiente
Parametro utilizzabile solo se la macchina è in funzionamento regolazione "Ambiente", rimane visibile anche nelle altre modalità ma è non utilizzabile

Attenzione che il cambio di modalità potrebbe rendere la macchina instabile (cambiando le regolazioni di progetto), tale modalità possono essere cambiata solo se in accordo con il tecnico installatore

Programmi / timer
Link a pagina impostazione timer

Compatibilità

Tutte le unità interne Mitsubishi Electric sono compatibili ad eccezioni di:

Unità linea residenziali (RAC):

- Tutte le unità precedenti al 2009 (*)
- Unità non compatibili:
 - MSZ-HJ25/35/50/60/71VA
 - MSZ-HC25/35VA/VAB
 - MSC-GA20/25/35VB
 - MSC-CA20/25/35VB
 - MSC-CB20/25/35VB
 - MSC-GE20/25/35VB
 - MSH-60/80VB

Unità linea professional (PAC):

- Tutte le unità precedenti al 2009 (*)
- Unità non compatibili:
 - PCA-RP71/125HA/HAQ
 - PEA-RP400/500GAQ

Riscaldamento:

- Tutte le unità interne precedenti al 2017 (*)
- Unità non compatibili:
 - PWFY
 - CAHV
 - QAHV

Sistemi VRF:

- Tutte le unità interne precedenti al 2017 (*)

Sistemi HVRF:

- Tutte le unità interne precedenti al 2022 (*)

Marchi Climaveneta / RC cooling:

- Tutte le unità non sono compatibili

(*) per sicurezza si consiglia di verificare sempre con il rivenditore eventuale retro-compatibilità

Note generali

L'attuale assistenti vocale supportato è Amazon Alexa ®.

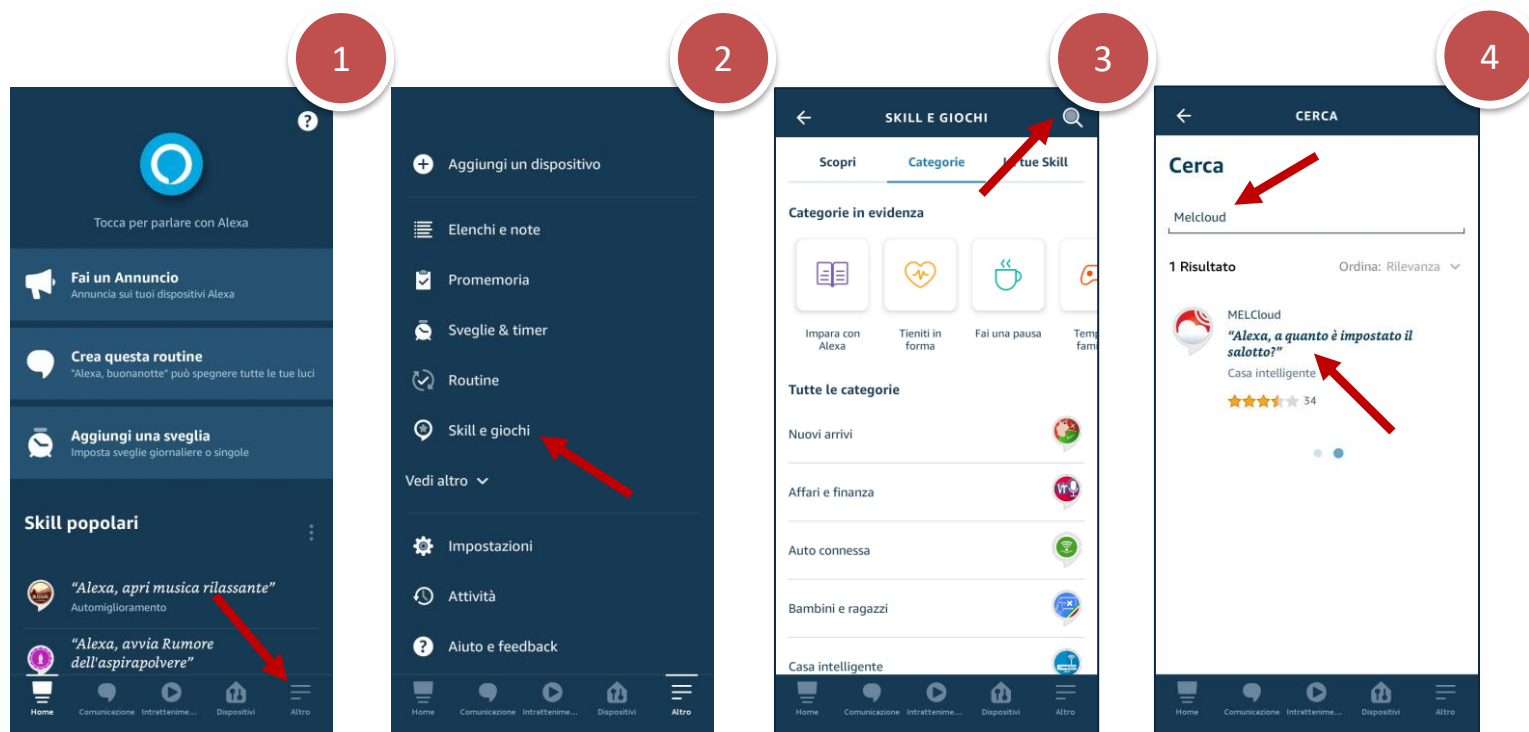
Ulteriori altri assistenti vocali (Google Home ®, Apple Siri ®, Microsoft Cortana ®, etc...), nonché altre soluzioni di terze parti (Apple HomeKit ®, IFTTT ®, etc...) non sono attualmente supportati.

Suggerimento: nel caso ci sia la volontà di controllare le utenze MELCloud da assistenti vocali, prima di avviare il setup degli assistenti vocali stessi, consigliamo da App MELCloud di aggiungere al nome del dispositivo la parola «Clima» (esempio rinominare «Salotto» in «Clima Salotto») così che il comando vocale possa essere un più chiaro «Alexa, accendi clima salotto» invece che «Alexa, accendi Salotto».

Evitando di confondere l'assistente vocale con altre utenze che potrebbero condividere lo stesso nome dell'utenza/stanza (es. luci, tapparelle, etc....)

Amazon Alexa[®]

Aprire l'App Alexa[®] e seguire i seguenti passaggi:

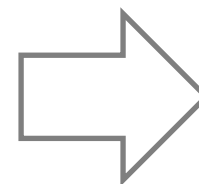


Cliccare sul pulsante
«Altro» posto in basso a
destra

Cliccare sulla voce «Skill
e giochi»

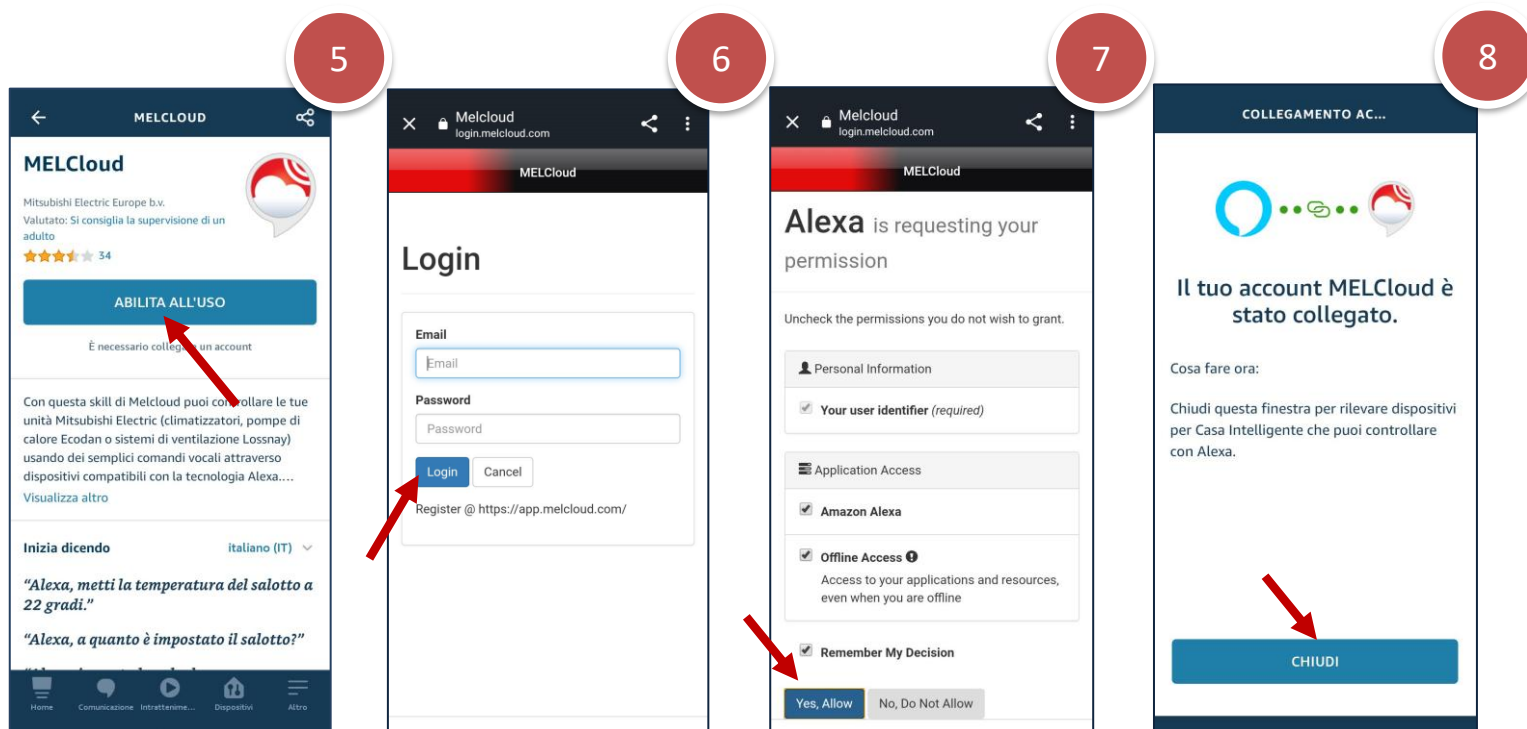
Cliccare la lente di
ingrandimento posta in
alto a destra

Ricerca la voce «Melcloud»
e cliccare sul risultato



Amazon Alexa[®]

Associazione account MELCloud e avvio ricerca:



Cliccare il pulsante
«Abilita all'uso»

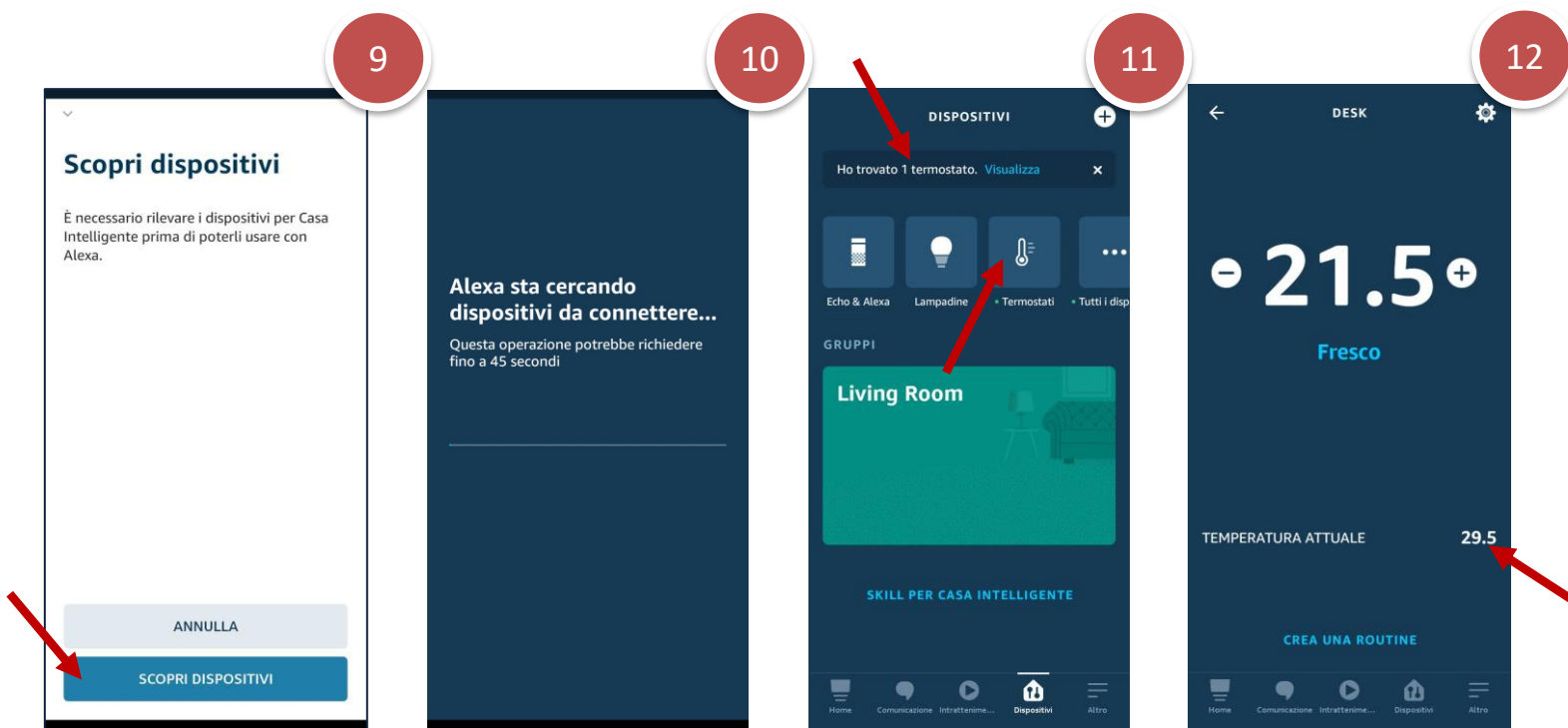
Inserire le credenziali di
MELCloud e cliccare sul
pulsante «Login»

Verificare che tutte le
spunte siano selezionate e
premere il pulsante
«Sì, autorizzo»

Cliccare su «Chiudi» per
terminare il processo e
partire con la ricerca dei
dispositivi

Amazon Alexa[®]

Ricerca dispositivi e prove di funzionamento:



9

Scopri dispositivi

È necessario rilevare i dispositivi per Casa Intelligente prima di poterli usare con Alexa.

ANNULLA

SCOPRI DISPOSITIVI

Cliccare pulsante «Scopri dispositivi»

10

Alexa sta cercando dispositivi da connettere...

Questa operazione potrebbe richiedere fino a 45 secondi

Attendere la fine del processo di ricerca

11

DISPOSITIVI

Ho trovato 1 termostato. Visualizza

Echo & Alexa Lampadine Termostati Tutti i dispositivi

GRUPPI

Living Room

SKILL PER CASA INTELLIGENTE

Cliccare sulla riga con i risultati di ricerca o cliccare la sezione "Termostati"

12

DESK

21.5

Fresco

TEMPERATURA ATTUALE **29.5**

CREA UNA ROUTINE

Verificare di poter cambiare il set-point e la lettura della temperatura rilevata

(*) si veda prossima diapositiva per lista completa comandi

Amazon Alexa[®]

Comandi in Italiano	Esempi con <nome dispositivo> = soggiorno
Alexa, accendi <nome dispositivo>	Alexa, accendi soggiorno
Alexa, spegni <nome dispositivo>	Alexa, spegni soggiorno
Alexa, qual è la temperatura del <nome dispositivo>	Alexa, qual è la temperatura del soggiorno
Alexa, qual è la temperatura impostata sul termostato <nome dispositivo>	Alexa, qual è la temperatura impostata sul termostato soggiorno
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> a 20 gradi	Alexa, imposta soggiorno a 20 gradi
Alexa, alza il <nome dispositivo> di 2 gradi	Alexa, alza il soggiorno di 2 gradi
Alexa, abbassa il <nome dispositivo> di 2 gradi	Alexa, abbassa il soggiorno di 2 gradi
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in riscaldamento	Alexa, imposta termostato soggiorno in riscaldamento
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in cool	Alexa, imposta termostato soggiorno in cool
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in auto [/automatico]	Alexa, imposta termostato soggiorno in auto [/automatico]
Alexa, quale è la modalità del <nome dispositivo>	Alexa, quale è la modalità del soggiorno
Alexa, attiva [/accendi] <nome scenario>	Alexa, attiva [/accendi] deumidifica
Alexa, disattiva [/spegni] <nome scenario>	Alexa, disattiva [/spegni] deumidifica
Alexa, accendi <nome dispositivo>	Alexa, accendi soggiorno
Alexa, spegni <nome dispositivo>	Alexa, spegni soggiorno

Comandi non supportati da Alexa

Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in raffreddamento
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in deumidificazione
Alexa, imposta termostato <nome dispositivo> in ventilazione

NOTA: le scene possono essere utilizzate anche per eseguire i comandi non supportati, semplicemente impostando degli scenari speciali nell'APP MELCloud ed eseguire la ricerca di nuovi dispositivi in Google Home

Compatibilità APP / Browser

Minima versione sistema operativo SMARTPHONE / TABLET:

- Android 12
- iOS 13

Minima versione BROWSER INTERNET:

- Chrome versione 50
- Safari versione 9
- Firefox versione 40
- EDGE (tutte le versioni sono compatibili)
- Opera Desktop 17 / Opera Mobile 12

FAQ (Risoluzione problemi)

1. [Non riesco a collegarmi alla rete Wi-Fi: cosa devo fare?](#)
2. [Il led Unit \(luce verde\) non lampeggia e/o rimane spento: cosa devo fare?](#)
3. [Il led Err \(luce giallo\) lampeggia: cosa devo fare?](#)
4. [Il led Unit \(luce verde\) e il led Net lampeggiano ogni 5 secondi, ma non sono sincronizzati](#)
5. [Come faccio a cancellare le mie interfacce dalla precedente App?](#)
6. [Ho cambiato il router di casa: cosa devo fare?](#)
7. [Come faccio a capire il livello di segnale Wi-Fi e l'andamento storico?](#)
8. [Come faccio ad impostare un timer?](#)
9. [Come faccio ad abilitare le protezioni antigelo / surriscaldamento?](#)
10. [Come faccio ad abilitare la modalità vacanze?](#)
11. [Come faccio a modificare il nome/icona di un'unità o ad eliminare una interfaccia / unità?](#)
12. [Come faccio a condividere una interfaccia / unità?](#)
13. [Come faccio a cambiare la password / eliminare il mio account o cambiare la lingua?](#)
14. [Avrei bisogno di un contatto diretto; chi posso contattare?](#)

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Non riesco a collegarmi alla rete Wi-Fi: cosa devo fare?*

R: *Verificare attentamente quanto segue (le parti «avanzate» richiedono un minimo di competenza):*

- *La propria rete Wi-Fi ha frequenza **2.4GHz** (l'interfaccia non supporta reti Wi-Fi a 5 GHz)*
- *La rete è protetta da password con protezione WPA2-AES*
- *Il nome della rete Wi-Fi non include questi caratteri (" , ' , < , > , &)*
- *La qualità del segnale Wi-Fi è sempre ottimale; nel caso di dispositivi built-in, verificare che il segnale rimanga stabile anche una volta che l'interfaccia venga ricollocata nella tasca interna.*

Dall'App navigare in Reports-> Potenza Segnale Wi-Fi e verificare lo stato del segnale.

Nel caso consigliamo di potenziare il segnale acquistando degli amplificatori Wi-Fi acquistabili da rivendite informatiche.

- *Il pulsante WPS del proprio router è abilitato e utilizzabile per accoppiare apparecchiature di rete*
- *Provare il collegamento con un altro router/rete wireless o tramite hot-spot del proprio telefono*

AVANZATE - *Il tipo di tecnologia wireless del proprio router è compatibile con «WiFi 4» (802.11n)*

AVANZATE - *Il server DHCP del proprio router è abilitato e funzionante e non vi sia un Proxy*

AVANZATE - *Il canale utilizzato dalla propria rete Wi-Fi non è utilizzato già da troppe altre reti Wi-Fi*

In caso di edifici in cui fossero presenti molte reti wireless, provare a cambiare il canale in uso (molti router utilizzando il canale 6, per evitare sovrapposizioni, provare a forzare l'uso del canale 1 oppure del canale 11).

AVANZATE - *Se presente un Firewall verificare che il traffico internet in uscita sia sempre consentito*

Prestare massima attenzione nel condurre queste operazioni, se non confidenti, richiedere sempre l'intervento di un tecnico informatico competente e leggere sempre attentamente il manuale tecnico della propria apparecchiatura di rete.

FAQ (Risoluzione problemi)

D: Il led Unit (luce verde) non lampeggia e/o rimane spento: cosa devo fare?

R: Riavviare la macchina e aspettare 2 minuti.

Se il problema continua, far verificare i cablaggi e verificare compatibilità propria macchina con il rivenditore

D: Il led Err (luce giallo) lampeggia: cosa devo fare?

R: Per interfacce precedentemente funzionanti e collegate all'APP, provare a verificare che la connessione internet sia funzionante e stabile e che il segnale Wi-Fi non sia deteriorato.

Se il LED Err dovesse iniziare a lampeggiare dopo una procedura di accoppiamento, provare a forzare un reset, quindi procedere con una nuova procedura di accoppiamento.

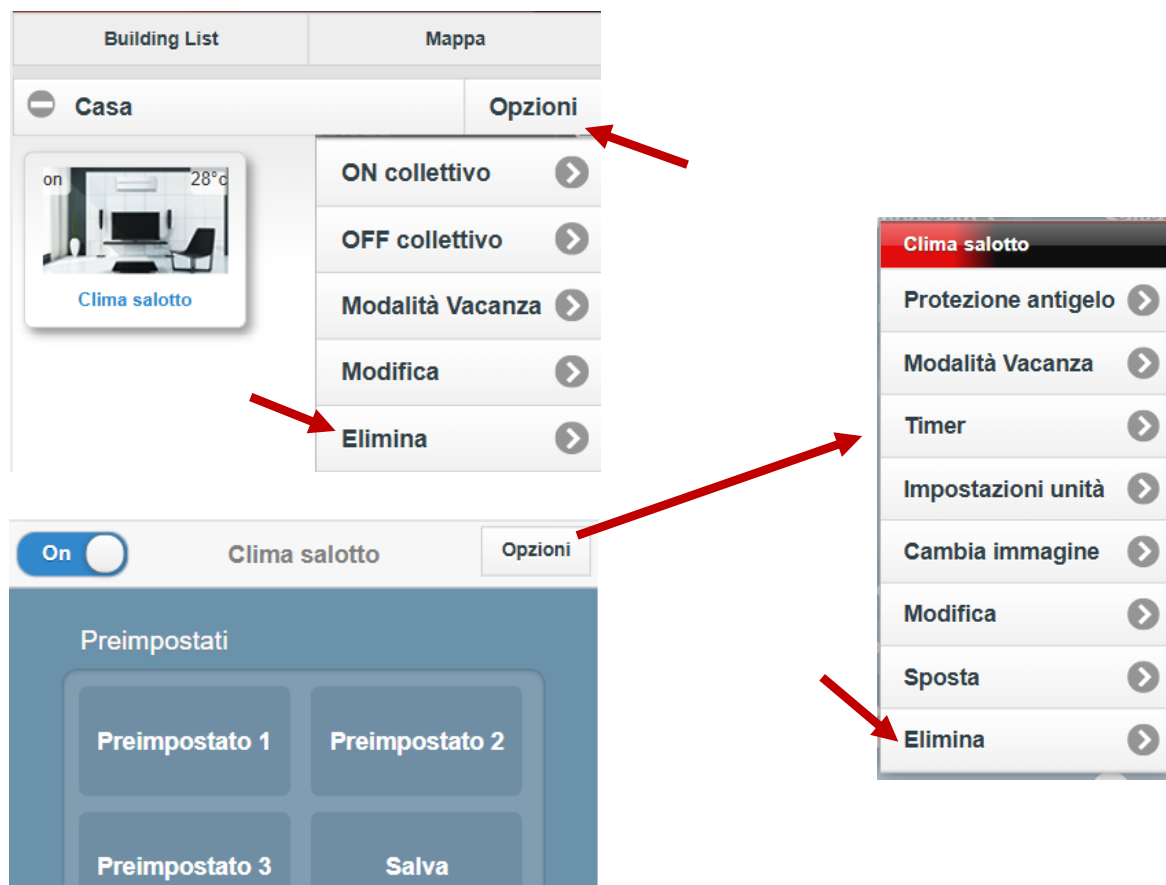
D: Il led Unit e Net (luce verde) fanno entrambi un lampeggio ogni 5 secondi, ma non sono sincronizzati

R: Il fatto che i due led siano sincronizzati o meno, non è discriminante, l'unità è comunque collegata.

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio a cancellare le mie interfacce dall'App MELCloud?*

R: *Dalla vista Edificio, cliccare su «Opzioni», quindi su «Elimina» per cancellare tutte le interfacce associate, oppure selezionare una per una le interfacce e tramite il menu «Opzioni»*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Ho cambiato il router di casa: cosa devo fare?*

R: *Basta premere il pulsante reset nelle interfacce e procedere con un nuovo processo di accoppiamento. La registrazione delle interfacce sull'APP è invece non necessaria, in quanto la pressione del tasto RESET cancella la configurazione di rete, ma non il link con l'account MELCloud.*

FAQ (Risoluzione problemi)

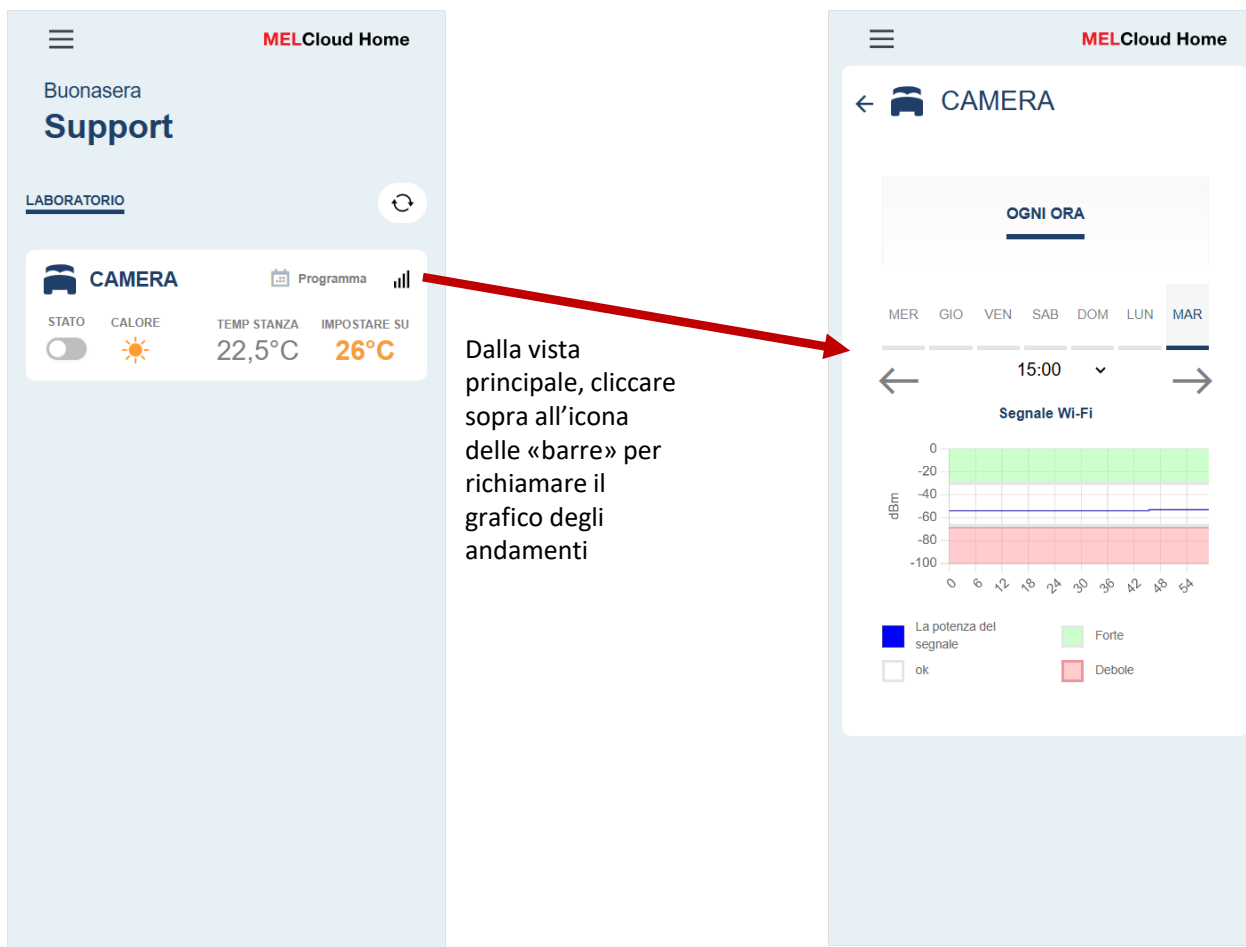
D: *E' possibile utilizzare il servizio IFTTT®, Google Home®, Apple Homekit® o similari?*

R: *Attualmente, oltre a quella disponibile con Amazon Alexa, non sono previsti ulteriori integrazioni con servizi di terze parti. Tuttavia consigliamo di mantenere l'App sempre aggiornata, in quanto qualora venissero rilasciati futuri aggiornamenti, ne verreste celermente informati.*

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio a capire il livello di segnale Wi-Fi e l'andamento storico?*

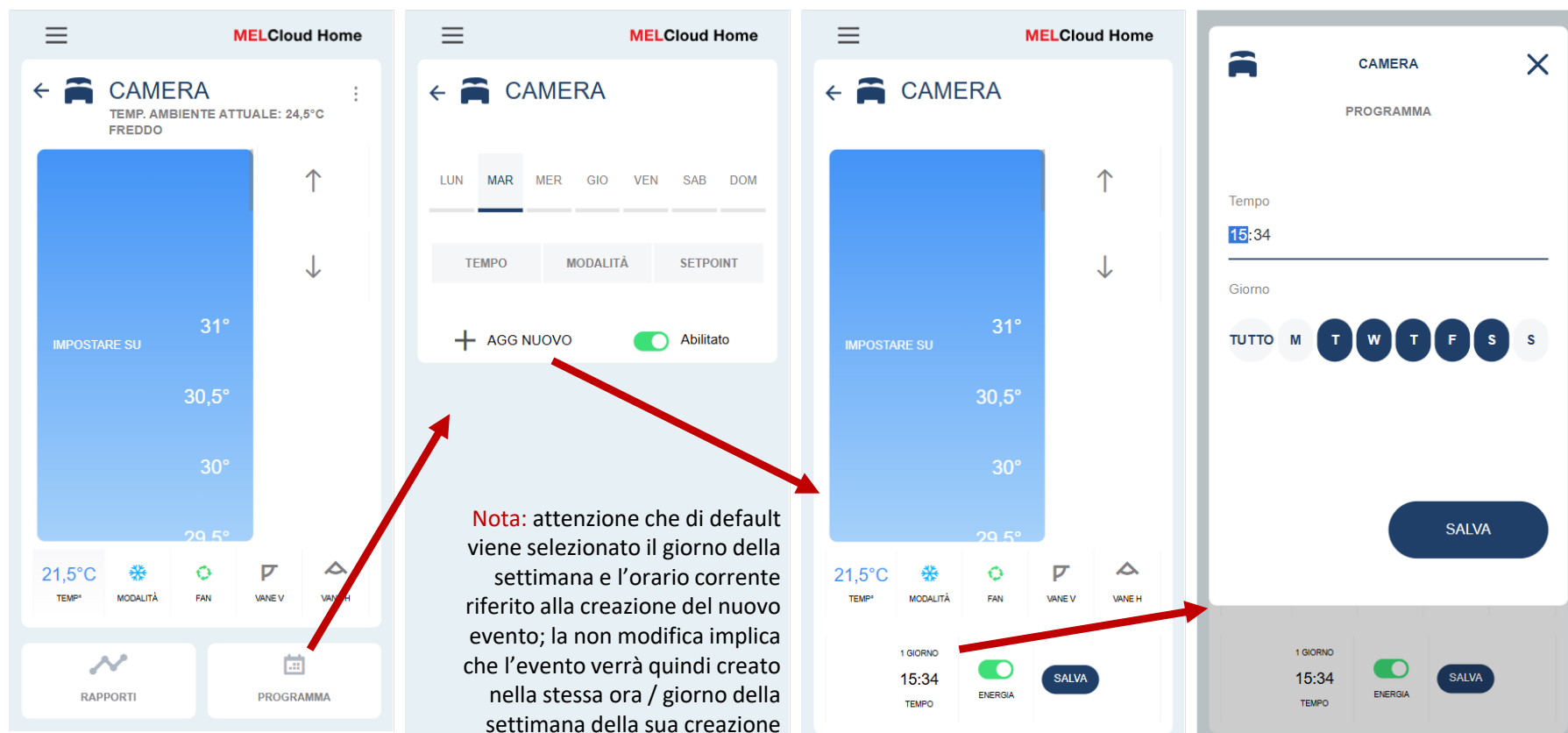
R: *Cliccare sopra all'icona in pagina principale e visualizzare il grafico*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio ad impostare un timer?*

R: *Entrare nell'unità, cliccare sopra al bottone Programma -> impostare i parametri voluti, selezionando a quali giorni della settimana verrà applicato il timer e a quale orario*

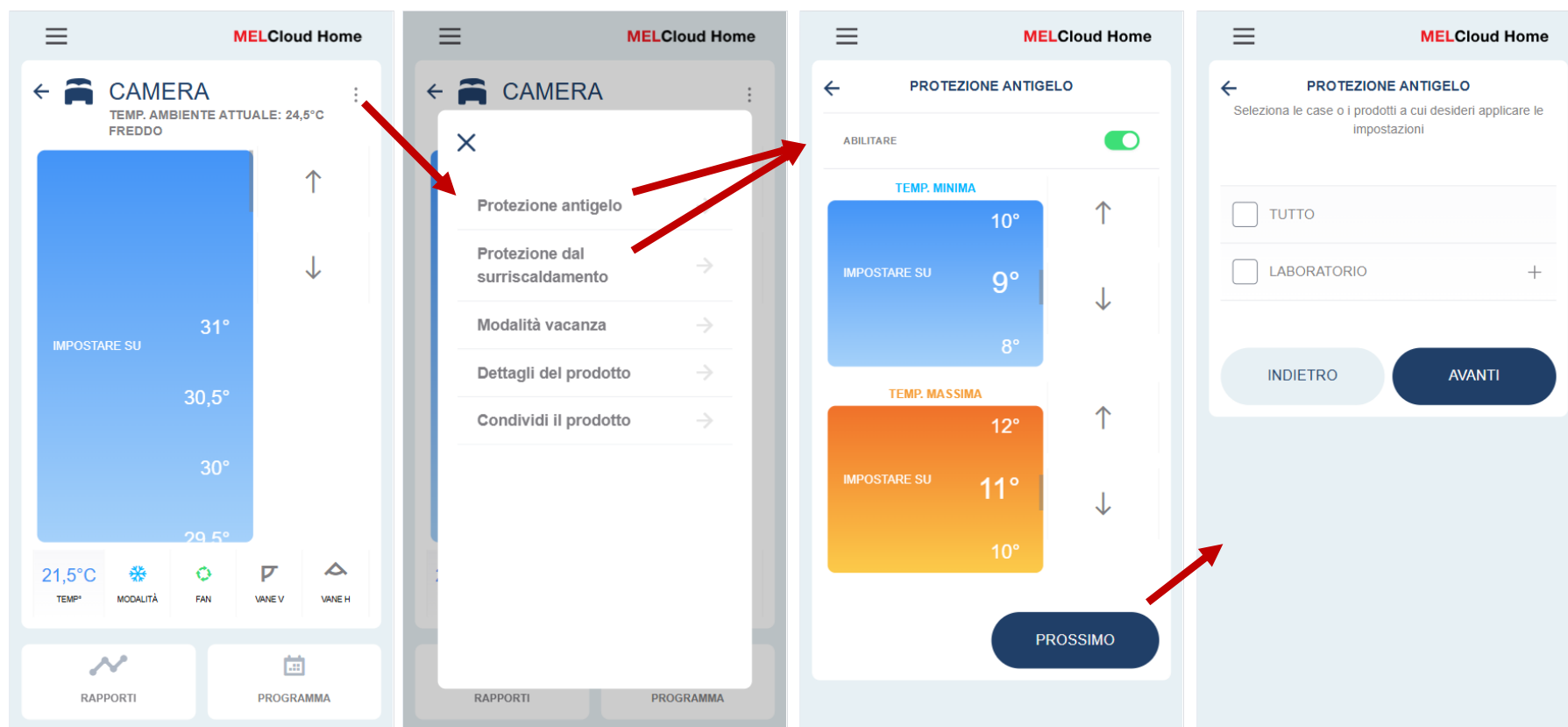


Nota: attenzione che di default viene selezionato il giorno della settimana e l'orario corrente riferito alla creazione del nuovo evento; la non modifica implica che l'evento verrà quindi creato nella stessa ora / giorno della settimana della sua creazione

FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio ad abilitare la protezione antigelo / surriscaldamento?*

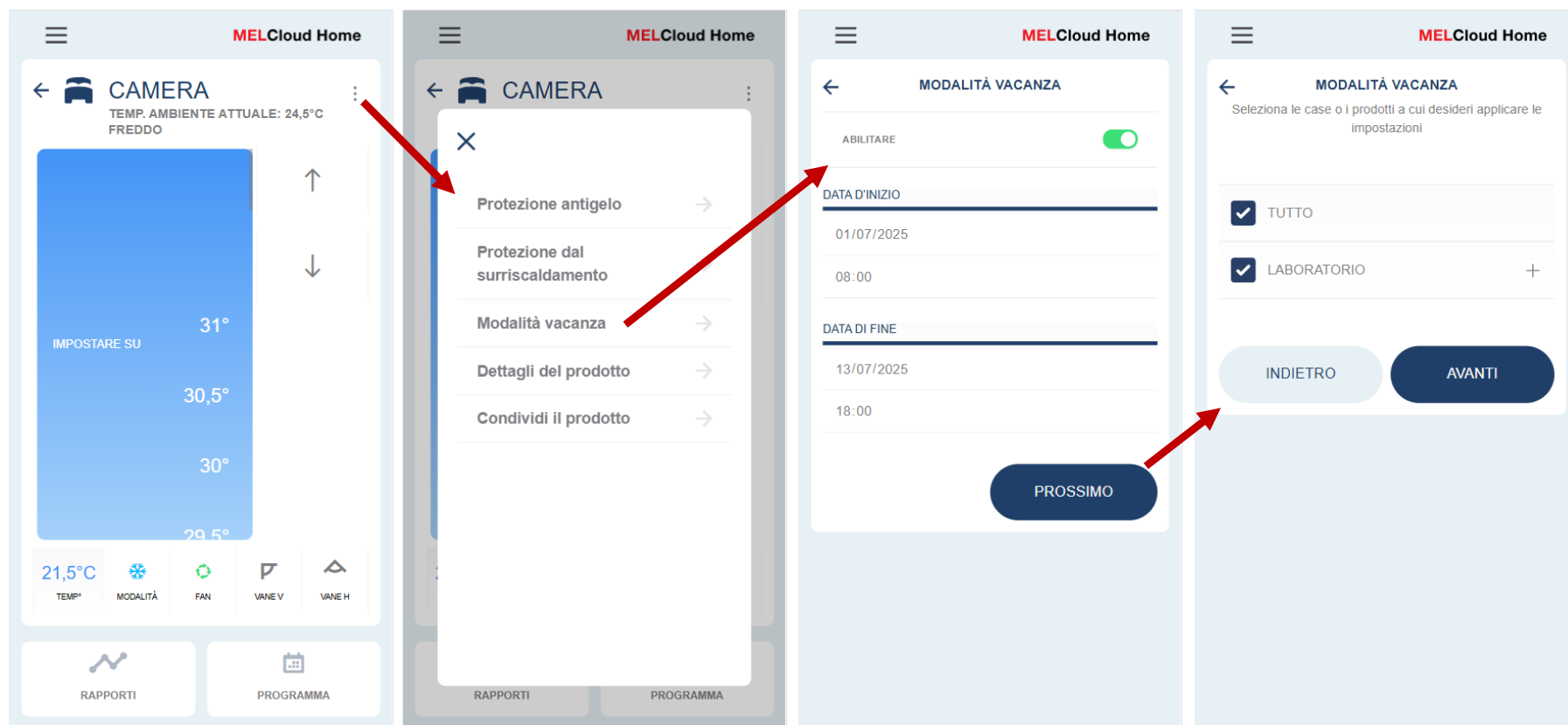
R: *Entrare nell'unità, cliccare sopra al bottone Opzioni (⋮) -> Protezione antigelo / surriscaldamento, quindi selezionare «Abilitare», definire le soglie e a quale unità applicare la regola*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio ad abilitare la modalità vacanze?*

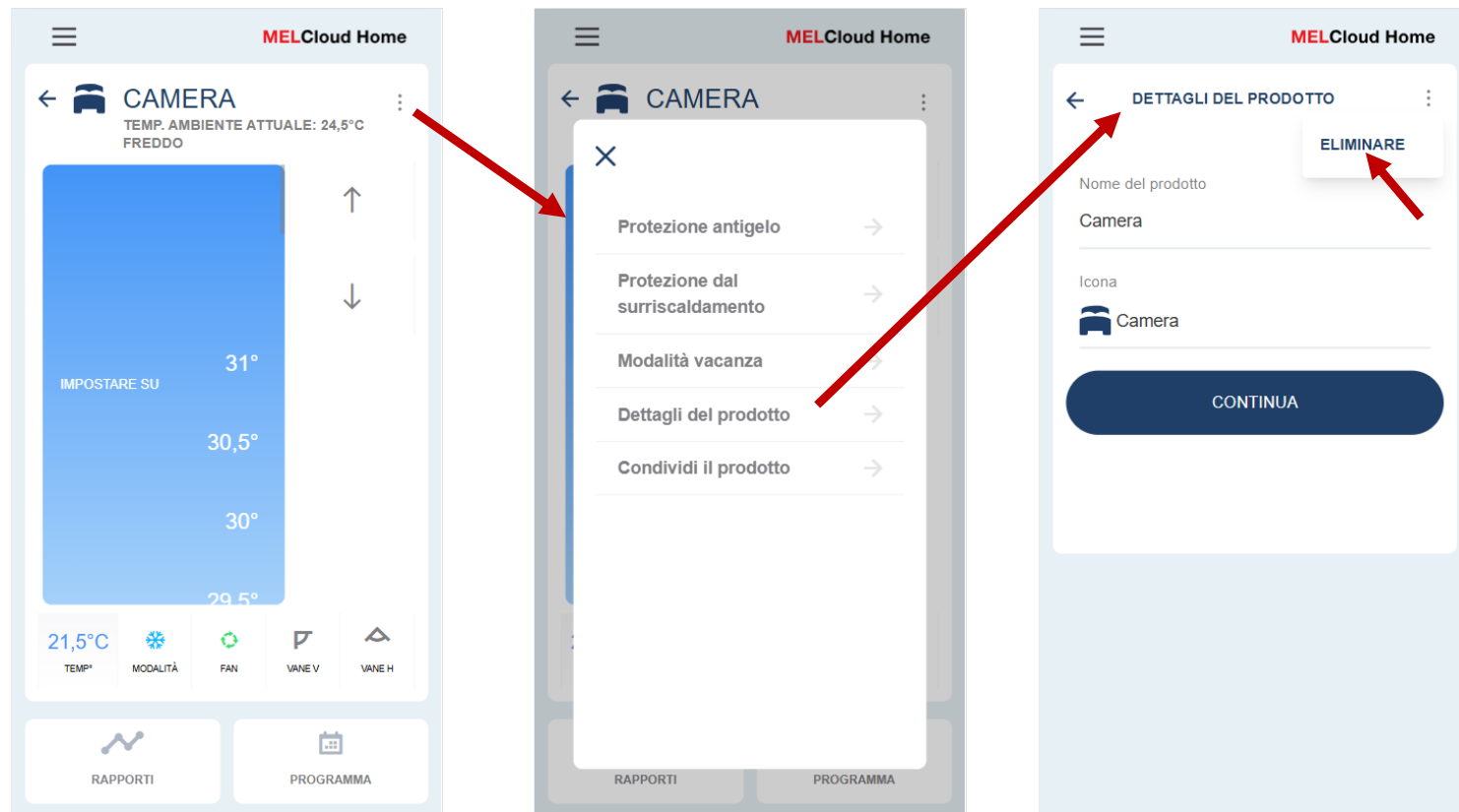
R: *Entrare nell'unità, cliccare sopra al bottone Opzioni (⋮) -> Modalità vacanze, quindi selezionare «Abilitare» e compilare inizio e fine del periodo di vacanza e definire a quale unità applicare la regola*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio a modificare il nome/icona di un'unità o ad eliminare una interfaccia / unità?*

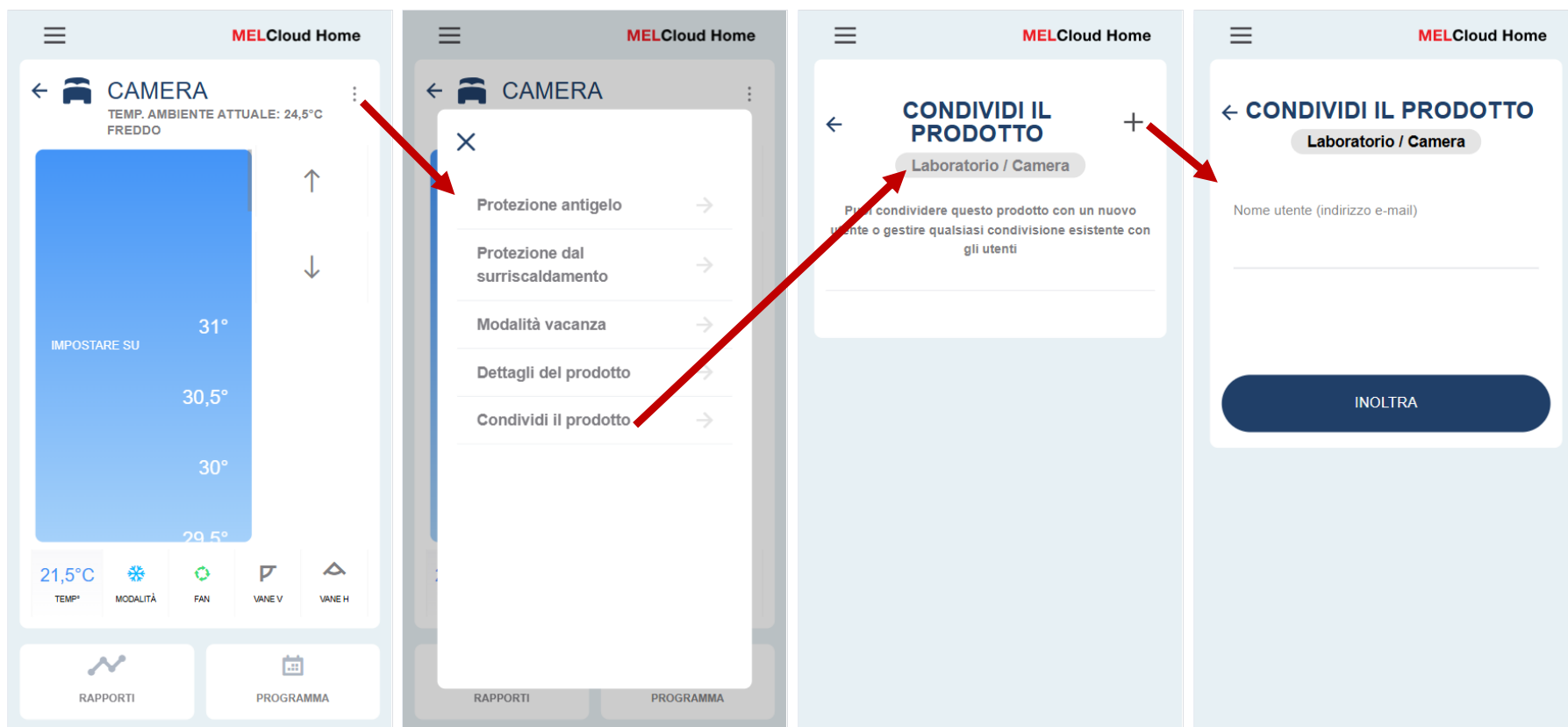
R: *Entrare nell'unità, cliccare sopra al bottone Opzioni (⋮) -> Dettagli del prodotto, quindi modificare il nome e l'icona oppure selezionare «Eliminare» se si vuole scollegare definitivamente l'interfaccia*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio a condividere una interfaccia / unità?*

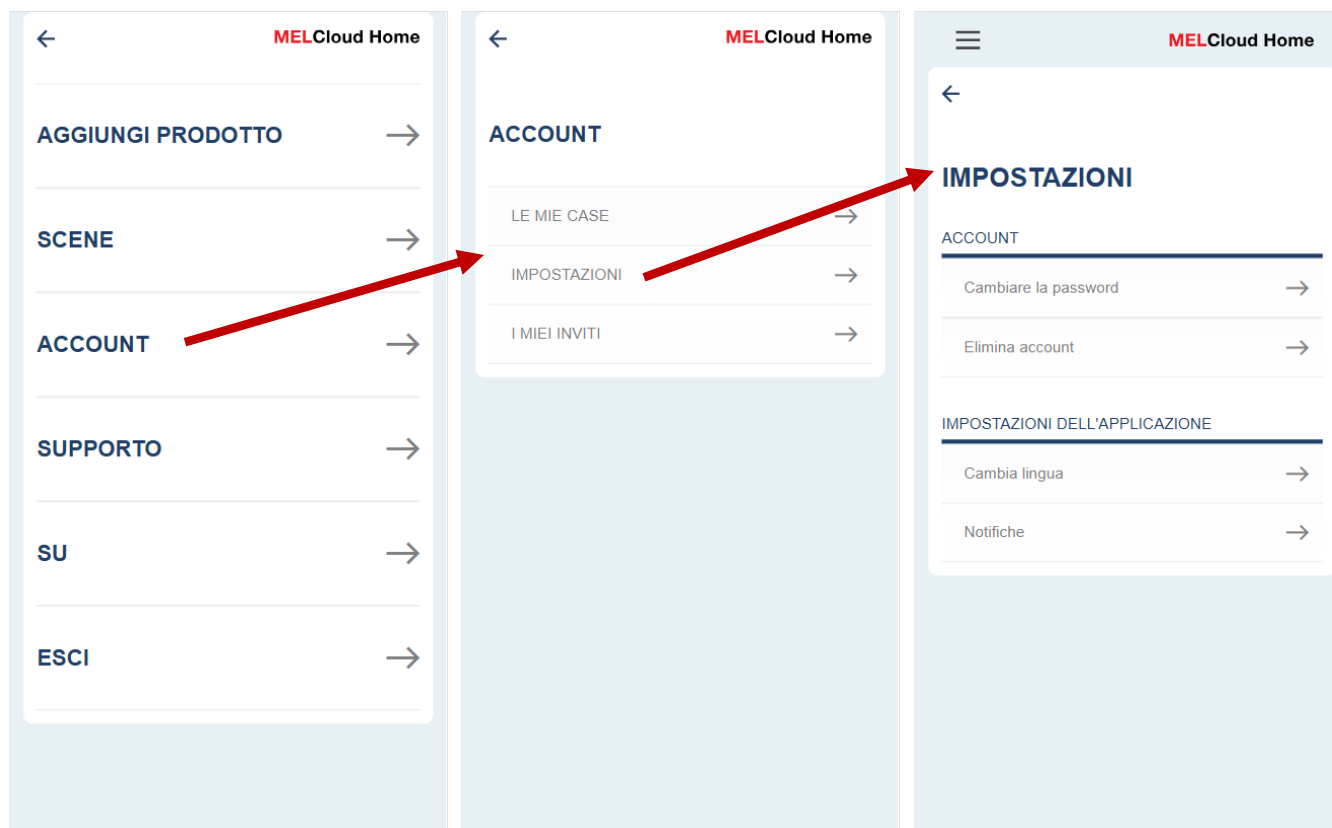
R: *Entrare nell'unità, cliccare sopra al bottone Opzioni (⋮) -> Condividi il prodotto -> pulsante «+», quindi inserire un indirizzo e-mail a cui inoltrare l'invito*



FAQ (Risoluzione problemi)

D: *Come faccio a cambiare la password / eliminare il mio account o cambiare la lingua?*

R: *Entrare in menù di navigazione Account -> Impostazioni*



FAQ (Risoluzione problemi)

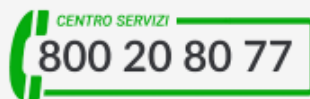
D: *Avrei bisogno di un contatto diretto; chi posso contattare?*

R: *Abbiamo un numero verde 800 208077 collegato al nostro centro servizi, tramite l'opzione del tasto 1 in cui potete essere guidati da una squadra di tecnici competenti che vi possono guidare.*

*Qualora nessuno tecnico fosse disponibile, vi invitiamo a lasciare un messaggio alla segreteria telefonica (verrete ricontatti quanto prima), oppure scrivere a:
support.melcloud@meeclima.it, fornendo tutte le informazioni più utili per identificare al meglio la problematica (tipo di problema, modello dell'unità, modello interfaccia, etc..).*

Potrebbe esservi richieste maggiori informazioni circa la vostra posizione geografica (per verificare l'eventuale richiesta ad un centro tecnico più vicino).

Tuttavia, in nessun caso, vi preghiamo di fornire la vostra password di accesso al servizio MELCloud.



Da lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00
Sabato dalle 8:00 alle 13:00, festivi esclusi